



24 i 25 września

2026

MCB

Mazowieckie
Centrum
Biznesowe

Agenda wydarzenia

Online



**Forum Menedżerów
Opieki Zdrowotnej**

Sukces **zaczyna się od** spotkań



Rozpoczęcie konferencji (8:55)

Otwarcie konferencji – omówienie kwestii technicznych oraz przedstawienie partnerów i przebiegu spotkania.

Mazowieckie Centrum Biznesowe

I Sesja tematyczna (9:00 – 10:30)

"Ludzie przychodzą do firmy, ale odchodzą od szefa". Inteligencja etyczna w życiu współczesnego menedżera. Jak krok po kroku zbudować zaufanie w zespole pracowniczym i go nie stracić. **Aleksandra Laskowska, Coach Zespołowy i Trener Biznesu**

Jak płonąć, aby się nie wypalić. Odporność psychiczna współczesnego menedżera. Jak wykorzystać stoicyzm w radzeniu sobie z codziennymi wyzwaniami.

Aleksandra Laskowska, Coach Zespołowy i Trener Biznesu

Szczęście sprzyja przygotowanym czyli sztuka przeprowadzenia trudnych rozmów. Jak sobie radzić z toksycznymi zrachowaniami bez zamiatania problemów pod dywan w celu budowania zdrowej atmosfery w zespole pracowniczym.

Aleksandra Laskowska, Coach Zespołowy i Trener Biznesu

Przerwa (10:30–10:40)

II Sesja tematyczna (10:40 – 12:10)

Komunikacja placówki medycznej z pacjentem a prawo – co wolno, a czego unikać

Katarzyna Czyżewska, Czyżewscy Kancelaria Adwokacka

Kontrakty cywilnoprawne w praktyce – jak uniknąć błędów w placówkach zdrowotnych”.

Katarzyna Czyżewska, Czyżewscy Kancelaria Adwokacka

Obowiązek wdrożenia centralnej e-rejestracji – wymagania dla placówek współpracujących z NFZ.

Agnieszka Rudnicka - Szymczak, Centrum e-Zdrowia

Przerwa (12:10–12:20)

III Sesja tematyczna (12:20 – 13:50)

Technologie oraz rozwiązania wspierające dostępność i ułatwiający komunikację z osobami z różnymi rodzajami niepełnosprawności.

Katarzyna Łempicka, Medicine up

Jak wprowadzić skuteczny proces przyjmowania, rozpatrywania i odpowiedzi na reklamacje pacjentów? Jak zachować empatię i profesjonalizm przy procedurach reklamacyjnych?

Katarzyna Łempicka, Medicine up

Sprawne zarządzanie budżetem placówki medycznej – Jak optymalizować koszty?

Katarzyna Łempicka, Medicine up

Przerwa (13:50–14:00)

IV Sesja tematyczna (14:00 – 15:00)

Krajowy System Cyberbezpieczeństwa – jakie są wymagania względem sektora publicznego?

Rafał Lityński, Centrum e-Zdrowia

Jak zaklasyfikować daną placówką medyczną w ramach Krajowego Systemu

Rafał Lityński, Centrum e-Zdrowia

Zakończenie pierwszego dnia konferencji



Rozpoczęcie drugiego dnia konferencji (9:25)

Otwarcie drugiego dnia konferencji – przedstawienie przebiegu spotkania.
Mazowieckie Centrum Biznesowe

I Sesja tematyczna (9:30 – 10:30)

Sprawna rejestracja – standardy rejestracji zgodne z wymogami prawnymi.
dr Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego

Leczenie pacjenta małoletniego – problemy i wyzwania dla placówek medycznych
dr Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego

Przerwa (10:30-10:40)

II Sesja tematyczna (10:40 – 11:40)

Co inwestor sprawdzi w Twojej placówce? Due diligence w transakcjach M&A w sektorze medycznym.
Paweł Siwiec, Senior Associate w MFW Fiałek

Zakaz konkurencji po sprzedaży placówki medycznej – jak nie zamknąć sobie drogi po sprzedaży.
Paweł Siwiec, Senior Associate w MFW Fiałek

Przerwa (11:40-11:50)

III Sesja tematyczna (11:50 – 12:50)

Czy rejestracja medyczna sprzedaje? Najefektywniejsze techniki zwiększenia sprzedaży przez zmianę komunikacji pracowników rejestracji.
Katarzyna Łempicka, Medicine up

Najczęstsze błędy popełniane przez placówki medyczne w kontekście RODO.
Katarzyna Łempicka, Medicine up

Przerwa (12:50-13:00)

III Sesja tematyczna (13:00 – 14:00)

Co by było, gdyby Ciebie lub Twojego wspólnika jutro nie było? Jak zadbać o sukcesję w placówce medycznej?
Przemysław Kosiński, Kancelaria neXante

Jak fundacja rodzinna może pomóc w zagospodarowaniu Twojego majątku prywatnego?
Przemysław Kosiński, Kancelaria neXante

Zakończenie konferencji

Informacje organizacyjne



Lokalizacja

Online, za pośrednictwem platformy Zoom



Certyfikat

Jest on przesyłany drogą mailową po wydarzeniu.



Program konferencji

W związku z losowymi zdarzeniami agenda konferencji może się zmienić. Aktualny program dostępny jest na stronie konferencji. Nie prowadzimy wcześniejszej rejestracji na dany panel. Wybiera się go udając się do konkretnej sali.



Wykłady

Czas wykładów jest ograniczony długością danego panelu i jest on podzielony w równych częściach na wszystkie zaplanowane wystąpienia. W przypadku chęci zmiany sali, zalecamy robić to w przerwach.



Informacje

Jeśli masz inne pytania, możesz je zadać na czacie.



Materiały wideo

Prezentacje video zostaną wysłane w ciągu 7 dni do osób, które wykupiły pakiet II lub III. Prezentacje będą dostępne do obejrzenia online pod zawartym w wiadomości e-mail linkiem.

Rozszerz wiedzę z najlepszymi – zapoznaj się z ofertą naszych szkoleń!

Wszystkie informacje o dostępnych szkoleniach znajdują się pod adresem:

www.akademiamcb.pl

Zapraszamy!

Eksperti:



Aleksandra Laskowska

Certyfikowany coach zespołowy, posiadający bogate doświadczenie zawodowe z zakresu zarządzania i motywacji personelu, obsługi klienta oraz sprzedaży produktów i usług. Doświadczenia te związane są z wieloletnią pracą w dużych, międzynarodowych korporacjach. W 2013 roku ukończyła Akademię Trenerów Biznesu Grupy SET, a od początku 2014 roku systematycznie prowadzi szkolenia dla placówek medycznych z zakresu rozwoju kompetencji społecznych. Jej klientami są zarówno duże szpitale państwowe, prywatne kliniki jak i przychodnie rodzinne i specjalistyczne.

dr n. praw. Maciej Gibiński

Adwokat, doktor nauk prawnych, absolwent Uniwersytetu Jagiellońskiego, właściciel Kancelarii Adwokackiej CDPM w Krakowie.

W ramach wykonywanej pracy zajmuje się ochroną prawną placówek medycznych w zakresie procesowym i nieprocesowym, ponadto prowadzi szkolenia z zakresu prawa medycznego. Z systemem opieki zdrowotnej związany od 2004 r., praktykę zdobywał w publicznych i prywatnych placówkach medycznych na terenie całej Polski. Posiada szerokie doświadczenie w zakresie zarządzania i funkcjonowania placówek medycznych. Prowadzona przez niego kancelaria na co dzień swoją opieką obejmuje ponad 200 placówek medycznych w Polsce.



Katarzyna Łempicka

Jest doświadczonym trenerem, managerem placówki medycznej, Inspektorem Ochrony Danych, certyfikowanym Audytorem Wewnętrznym Bezpieczeństwa Informacji według normy ISO/IEC 27001:2017 i ISO/IEC 27701:2019, certyfikowanym Audytorem Wewnętrznym Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy według normy ISO 45001:2018 oraz autorką bloga rejestratorkamedyczna.pl. Ukończyła socjologię, pedagogikę oraz studia podyplomowe „Prawo Medyczne”, „Inspektor Ochrony Danych Osobowych”. Obecnie jest w trakcie studiów podyplomowych z zakresu BHP. Pomaga w otwieraniu nowych placówek medycznych – wspiera właścicieli w tworzeniu, wdrażaniu oraz audycie dokumentacji RODO, SANEPID, Urząd Wojewódzki, BDO, GUS, BHP oraz procedur pracy.



Przemysław Kosiński

Radca prawny i partner Kancelarii Cieciorński Wacławik Kosiński Spółka Partnerska Radców Prawnych. Osoba z wieloletnim doświadczeniem, specjalizująca się w prawie korporacyjnym.

Na co dzień pomaga przedsiębiorcom w sprawach gospodarczych, w szczególności w zakresie sukcesji i przekształceń działalności gospodarczych w spółki kapitałowe. Sprawny negocjator i dokładny analityk. Ceni sobie biznesowy networking i budowanie dobrych relacji. Od 2012 roku nieprzerwanie publikuje na łamach dwumiesięcznika „Radca prawny”, gdzie dzieli się swoją wiedzą i doświadczeniem.



Eksperti:



Agnieszka Rudnicka-Szymczak

Absolwentka Wydziału Fizjoterapii Uniwersytetu Medycznego w Łodzi. Ukończyła podyplomowe studia na SGH Zarządzanie Zakładami Opieki Zdrowotnej. Posiada 12 letnie doświadczenie w pracy w instytucjach państwowych związanych z systemem opieki zdrowotnej w Polsce (NFZ), oraz jako kierownik projektów IT (ZUS). Posiada międzynarodowe certyfikaty z zakresu zarządzania projektami (Prince2, Prince2 Practitioner, Management of Risk, Agile, Facilitation) Obecnie, studentka podyplomowych studiów MBA Healthcare Innovation & Technology w Centrum Kształcenia Podyplomowego Łazarski w Warszawie. Jest członkiem zespołu wdrożeniowego w Projekcie „Elektroniczna Platforma Gromadzenia, Analizy i Udostępniania zasobów cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych” (System E-zdrowie, P1).

Rafał Lityński

Starszy Specjalista w Sektorowym Zespole Reagowania na Incydenty Bezpieczeństwa (CSIRT CeZ). Od ponad dekady kieruje zespołami ludzi zarówno w sektorze prywatnym jak i publicznym. Z Centrum e-Zdrowia (wcześniej CSIOZ) związany od 2019 roku. Od 3 lat pracuje w Departamencie Bezpieczeństwa CeZ współpracując przy budowaniu i rozwijaniu systemów cyberbezpieczeństwa. Od początku zaangażowany w budowę i powołanie do życia CSIRT dla sektora ochrony zdrowia. CSIRT rozpoczął swoją działalność pod koniec 2023 roku, w celu przygotowania Ministerstwa Zdrowia i sektora ochrony zdrowia do spełnienia wymagań stawianych przez europejską dyrektywę NIS 2 i nowelizację ustawy KSC.



Paweł Siwiec



Senior Associate, Adwokat Paweł posiada ponad ośmioletnie doświadczenie w doradztwie prawnym na rzecz podmiotów gospodarczych w zakresie doradztwa przy projektach transakcji fuzji i przejęć, due diligence, rynków kapitałowych oraz w ramach bieżącej obsługi korporacyjnej spółek. Wspiera klientów na wszystkich etapach transakcji, w tym w ramach analiz prawnych due diligence, przygotowania i negocjowania dokumentów transakcyjnych, oraz czynności potransakcyjnych. Paweł zajmuje się także prawem spółek, w tym przygotowaniem umów i opinii prawnych, sporządzaniem dokumentów korporacyjnych oraz obsługą zgromadzeń wspólników i walnych zgromadzeń. Adwokat przy Okręgowej Radzie Adwokackiej w Warszawie. Absolwent podyplomowych studiów Prawa i Ekonomii Rynku Kapitałowego organizowanych przez Szkołę Główną Handlową, absolwent Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Jagiellońskiego, absolwent Szkoły Prawa Amerykańskiego na Uniwersytecie Jagiellońskim.

Forum Menedżerów Opieki Zdrowotnej

Opisy poszczególnych prezentacji

Ludzie przychodzą do firmy, ale odchodzą od szefa". Inteligencja etyczna w życiu współczesnego menedżera. Jak krok po kroku zbudować zaufanie w zespole pracowniczym i go nie stracić.

Aleksandra Laskowska, Coach Zespołowy i Trener Biznesu

W dobie XXI wieku autorytet menedżera płynący z samego piastowania kierowniczego stanowiska na pewno już nie wystarczy. Warto do tego podejść jak do roli lidarskiej jaką pełniemy w danym zespole, aby mógł się on rozwijać i realizować powierzone mu zadania, oraz jako do konkretnego miejsca w strukturze organizacyjnej w celu zapewnienia zdrowego obiegu informacji. Na prawdziwy autorytet musimy sobie dopiero zapracować! Robimy to każdego dnia! Za każdym razem, gdy komunikujemy się z naszymi współpracownikami i podejmujemy szefowskie decyzje albo umacniamy albo podkopujemy swój autorytet. Jednym z obszarów mających wpływ na budowanie naturalnego autorytetu jest bez wątpienia wiedza ekspercka. Warto się nią dzielić z pozycji mentora wspierającego zespół w rozwoju i dążeniu do realizacji postawionych przed nim zadań. Tym zaś, co sprawia, że ludzie zostają lub odchodzą z firmy jest bez wątpienia postawa etyczna menedżera. Dlatego warto wiedzieć na czym dokładnie polega inteligencja etyczna w praktyce. Jakie zachowania świadczą o tym, czy zachowujemy się etycznie. Dzieje się to w szczególności w obliczu wyzwań i konieczności podejmowania trudnych decyzji.

Szczęście sprzyja przygotowanym czyli sztuka przeprowadzenia trudnych rozmów. Jak sobie radzić z toksycznymi zachowaniami?

Aleksandra Laskowska, Coach Zespołowy i Trener Biznesu

Dlaczego tak często dochodzi do sytuacji konfliktowych pomimo naszych dobrych intencji? Dlaczego tak bardzo boimy się konfrontacji i jak ognia unikamy trudnych rozmów najczęściej zamiatając to, co niewygodne pod przysłowiowy dywan, z nadzieją, że jakoś to będzie i że samo się rozwiąże? Dlaczego godzimy się na rzeczy, na które nie mamy ani czasu, ani ochoty, a potem mamy pretensje do innych, że nas nie szanują i wykorzystują? Co jest przyczyną toksycznych zachowań, które nie będąc na czas uświadomione, jak korozja niszczą nasze relacje? Jaki mamy faktyczny wpływ na innych ludzi i jak możemy sobie radzić, gdy mamy do czynienia z tak zwanym trudnym pacjentem lub współpracownikiem? Przewodzenia trudnych rozmów można się nauczyć i to w każdym wieku, nawet jeżeli nigdy wcześniej tego nie robiliśmy. Sekret jest jeden. Tylko praktyka czyni mistrza!

Sprawna rejestracja – standardy rejestracji zgodne z wymogami prawnymi

dr Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego,

Według naszej kancelarii Sprawna rejestracja to miejsce, gdzie każdy dokument ma swoje miejsce. Wszystkie są uporządkowane. Nie czujesz stresu, gdy zdarzy Ci się niezapowiedziana kontrola, zmniejszasz ryzyko roszczeń pacjentów, odpowiadasz za kontakt z pacjentami. Tworząc sprawną rejestrację przeszliśmy przez wszystkie dostępne metody zarządzania oraz przez wszystkie możliwe kontrole. Szkolenie przeznaczone jest dla osób zarządzających placówkami medycznymi, dla menedżerów placówek medycznych.

Leczenie pacjenta małoletniego – problemy i wyzwania dla placówek medycznych

Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego,

Osoby małoletnie stanowią dużą grupę pacjentów. Niektóre placówki medyczne specjalizują się w leczeniu wyłącznie tej grupy pacjentów. Przyjmowanie pacjenta małoletniego, wiąże się nie tylko ze szczególnym podejściem do leczenia i doboru odpowiedniego personelu. To także konieczność odpowiedniego przygotowania placówki pod względem prawnym. Osoby uczestniczące w procesie leczenia małoletniego nie zawsze mogą podejmować decyzji w tym zakresie. W obrocie prawnym funkcjonują także podmioty, którym ustawodawca nadał odpowiednie uprawnienia (opiekun faktyczny, osoba bliska). Personel powinien wiedzieć, od kogo może przyjąć oświadczenia, zgodę na leczenie, informacje o stanie zdrowia. Jakże procedury wdrożyć aby leczenie przebiegało w sposób jak najbardziej korzystny dla małoletniego.

Co by było, gdyby Ciebie lub Twojego wspólnika jutro nie było? Jak zadbać o sukcesję w placówce medycznej?

Przemysław Kosiński, neXante

Czy wiesz co się stanie z Twoim podmiotem leczniczym po Twojej śmierci? Czy przygotowujesz się na przekazanie swojej placówki lub gabinetu w ręce swoich następców i zastanawiasz się jak to zrobić w sposób najbardziej efektywny?

Z tego wykładu dowiesz się m. in.:

1. Do czego służy testament i jakie ma zastosowanie w dziedziczeniu podmiotu medycznego?
2. Jaka jest rola zarządcy sukcesyjnego i kto powinien go ustanowić?
3. Jakże są różnice dla podmiotu pomiędzy śmiercią właściciela indywidualnej praktyki lekarskiej a śmiercią wspólnika spółki z ograniczoną odpowiedzialnością?
4. W jaki sposób optymalnie przekształcić swoją działalność gospodarczą w bezpieczną spółkę?
5. Do czego właściwie służy fundacja rodzinna i komu może być potrzebna?
6. Jak w praktyce przygotować i wdrożyć do zastosowania ww. narzędzia sukcesyjne?

Jak fundacja rodzinna może pomóc w zagospodarowaniu Twojego majątku prywatnego?

Przemysław Kosiński, neXante

Czy wiesz komu opłaca się założyć fundację rodzinną? Czy chcesz zadbać o losy swojego majątku rodzinnego w unikalny sposób, jakim jest fundacja rodzinna? Czy chcesz poznać zasady rozliczeń podatkowych panujących w tym podmiocie w relacji do jego beneficjentów? Z tego wykładu dowiesz się m. in.:

1. o głównych korzyściach wynikających z założenia fundacji rodzinnej;
2. o tym jaką działalność gospodarczą może wykonywać fundacja rodzinna, a jakiej niekoniecznie?
3. o tym jak założyć fundację rodzinną i jak korzystnie wnieść do niej majątek?
4. o zasadach opodatkowania dochodów fundacji rodzinnej;
5. o wzajemnej relacji spółek na CIT estońskim i fundacji rodzinnej.

Forum Menedżerów Opieki Zdrowotnej

Organizator:

MCB

Mazowieckie
Centrum
Biznesowe

Mazowieckie Centrum Biznesowe Sp. z o.o. jest organizatorem licznych konferencji i szkoleń dedykowanych sektorowi ochrony zdrowia ze szczególnymi uwzględnieniem tematów związanych z prawem, zarządzaniem i obsługą pacjenta. Specjaliści współpracujący z MCB prowadzą warsztaty w formule szkoleń z otwartym naborem oraz na zlecenie indywidualne.

Partnerzy konferencji

up
medi
cine

neXante
KANCELARIA PRAWNA

GRAWENA
CONSULTING
Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem

MFW
Fiatek

RejestratorkaMedyczna.pl

cez Centrum
e-Zdrowia



Czyżewscy
kancelaria adwokacka



CzasSzkolenia.pl

Patronat medialny

medinwestycje.pl

WE **MEDIPMENT.PL**
MEDICAL EQUIPMENT

pielegniarki.info.pl

OPM
OGÓLNOPOLSKI PRZEGLĄD MEDYCZY



dlaSzpitali.pl
SERWIS OPM

MEDtube

sharing
medical
knowledge™



24 i 25 września

2026

Sukces **zaczyna** się od spotkań

www.mcbkonferencje.pl

MCB

Mazowieckie
Centrum
Biznesowe