8 i 9 grudnia 2026

MCB Mazowieckie Centrum Biznesowe

# Agenda wydarzenia

Online



Forum Menedżerów Opieki Zdrowotnej

Sukces **zaczyna się od** spotkań

Forum Menedżerów Opieki Zdrowotnej

08.12.2026 – DZIEŃ I
ONLINE

Rozpoczęcie konferencji (8:55)

**Otwarcie konferencji –** omówienie kwestii technicznych oraz przedstawienie partnerów i przebiegu spotkania.
Mazowieckie Centrum Biznesowe

I Sesja tematyczna(9:00 – 10:30)

**10 błędów menedżerskich,** które obniżają skuteczność zespołu placówki medycznej
dr Wojciech Krówczyński, GRAWENA CONSULTING

**Twoja placówka bez roszczeń.** Jak wewnętrzny system zarządzania jakością zapobiega roszczeniom pacjentów?
dr Wojciech Krówczyński, GRAWENA CONSULTING

**10 kluczowych zasad zgodności z RODO.** O czym należy pamiętać zarządzając placówką medyczną
dr Wojciech Krówczyński, GRAWENA CONSULTING

Przerwa (10:30-10:40)

II Sesja tematyczna (10:40 – 12:10)

**Role zespołowe wg Belbina** - jak w najskuteczniejszy sposób wykorzystać naturalny potencjał zespółu?
Aleksandra Laskowska, Coach Zespołowy i Trener Biznesu

**Lepiej zapobiegać niż leczyć** czyli jak krok po kroku zbudować kontrakt współpracy w zespole pracowniczym oraz w relacjach z pacjentami oparty na zasadach partnerskiej współpracy.
Aleksandra Laskowska, Coach Zespołowy i Trener Biznesu

**Jak budować odporność zespołu na stres i presję** w ochronie zdrowia?
Aleksandra Laskowska, Coach Zespołowy i Trener Biznesu

Przerwa (12:10-12:20)

III Sesja tematyczna (12:20 – 13:50)

**Jak zarządzać wielopokoleniowymi zespołami** w placówce medycznej? Katarzyna Łempicka, Medicine-Up
Katarzyna Łempicka, Medicine up

**Pacjent 2026** - jak zmieniają się oczekiwania pacjenta w dobie nowych technologii?
Katarzyna Łempicka, Medicine up

**Psychologia pacjenta w placówce medycznej.**
Katarzyna Łempicka, Medicine up

Przerwa (13:50-14:00)

IV Sesja tematyczna (14:00 – 15:30)

**Dokumentacja medyczna jako narzędzie obrony placówki –** czego brakuje w większości placówek?
dr Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego

**Skarga, reklamacja, roszczenie** -jak prowadzić krok po kroku?
dr Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego

**Nowy pracownik** - błędy placówki medycznej
dr Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego

Zakończenie pierwszego dnia konferencji

Forum Menedżerów Opieki Zdrowotnej

09.12.2026 – DZIEŃ II
ONLINE

Rozpoczęcie drugiego dnia konferencji (8:55)

**Otwarcie drugiego dnia konferencji –** przedstawienie przebiegu spotkania.
Mazowieckie Centrum Biznesowe

I Sesja tematyczna (9:00 – 10:00)

**Kontraktowanie z NFZ w praktyce** –wymagania formalne oraz najczęstsze błędy
Katarzyna Adamska, LEX Medical

**Zmiany systemowe w realizacji umów z NFZ** - wybrane zagadnienia
Katarzyna Adamska, LEX Medical

Przerwa (10:00-10:10)

II Sesja tematyczna (10:10 – 11:40)

**Obowiązek wdrożenia centralnej e-rejestracji** - wymagania dla placówek współpracujących z NFZ.
Agnieszka Rudnicka - Szymczak, Centrum e-Zdrowia

**Krajowy System Cyberbezpieczeństwa** - jakie są wymogi względem sektora publicznego?
Rafał Lityński, Centrum e-Zdrowia

**Jak zaklasyfikować daną placówką medyczną** w ramach Krajowego Systemu
Rafał Lityński, Centrum e-Zdrowia

Przerwa (11:40-11:50)

III Sesja tematyczna (11:50 – 13:20)

**Młody pacjent w gabinecie** - zmień jednorazową wizytę w długą relację
Michał Proszowski, Medicine up

**Jak docierać do nowych pacjentów** nie łamiąc zakazu reklamy?
Michał Proszowski, Medicine up

**Placówka medyczna w mediach** - po co, z czym i jak dotrzeć do dziennikarza.
Michał Proszowski, Medicine up

Przerwa (13:20-13:30)

IV Sesja tematyczna (13:30 – 14:30)

**Zmiany przepisów prawa pracy.** Przygotuj swoją placówkę. Małgorzata Bernatek, AXELO

**Reforma Państwowej Inspekcji Pracy.** Czy wpłynie na model zatrudnienia w ochronie zdrowia?
Małgorzata Bernatek, AXELO

Zakończenie konferencji



# Informacje organizacyjne

**Lokalizacja**
Online, za pośrednictwem platformy Zoom

**Certyfikat**
Jest on przesyłany drogą mailową po wydarzeniu.

**Program konferencji**
W związku z losowymi zdarzeniami agenda konferencji może się zmienić. Aktualny program dostępny jest na stronie konferencji. Nie prowadzimy wcześniejszej rejestracji na dany panel. Wybiera się go udając się do konkretnej sali.

**Wykłady**
Czas wykładów jest ograniczony długością danego panelu i jest on podzielony w równych częściach na wszystkie zaplanowane wystąpienia. W przypadku chęci zmiany sali, zalecamy robić to w przerwach.

**Informacje**
Jeśli masz inne pytania, możesz je zadać na czacie.

**Materiały wideo**
Prezentacje video zostaną wysłane w ciągu 7 dni do osób, które wykupiły pakiet II lub III. Prezentacje będą dostępne do obejrzenia online pod zawartym w wiadomości e-mail linkiem.

## Rozszerz wiedzę z najlepszymi - zapoznaj się z ofertą naszych szkoleń!

Wszystkie informacje o dostępnych szkoleniach znajdują się pod adresem: **www.akademiamcb.pl**.
Zapraszamy!

# Eksperci:



## Aleksandra Laskowska

**Certyfikowany coach zespołowy**, posiadający bogate doświadczenie zawodowe z zakresu zarządzania i motywacji personelu, obsługi klienta oraz sprzedaży produktów i usług. Doświadczenia te związane są z wieloletnią pracą w dużych, międzynarodowych korporacjach. W 2013 roku ukończyła Akademię Trenerów Biznesu Grupy SET, a od początku 2014 roku systematycznie prowadzi szkolenia dla placówek medycznych z zakresu rozwoju kompetencji społecznych. Jej klientami są zarówno duże szpitale państwowe, prywatne kliniki jak i przychodnie rodzinne i specjalistyczne.

## dr n. praw. Maciej Gibiński



**Adwokat, doktor nauk prawnych, absolwent Uniwersytetu Jagiellońskiego**, właściciel Kancelarii Adwokackiej CDPM w Krakowie.

W ramach wykonywanej pracy zajmuje się ochroną prawną placówek medycznych w zakresie procesowym i nieprocesowym, ponadto prowadzi szkolenia z zakresu prawa medycznego. Z systemem opieki zdrowotnej związany od 2004 r., praktykę zdobywał w publicznych i prywatnych placówkach medycznych na terenie całej Polski. Posiada szerokie doświadczenie w zakresie zarządzania i funkcjonowania placówek medycznych. Prowadzona przez niego kancelaria na co dzień swoją opieką obejmuje pond 200 placówek medycznych w Polsce.



## Katarzyna Łempicka

**Jest doświadczonym trenerem, managerem placówki medycznej, Inspektorem Ochrony Danych, certyfikowanym Audytorem Wewnętrznym Bezpieczeństwa** Informacji według normy ISO/IEC 27001:2017 i ISO/IEC 27701:2019, certyfikowanym Audytorem Wewnętrznym Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy według normy ISO 45001:2018 oraz autorką bloga rejestratorkamedyczna.pl. Ukończyła socjologię, pedagogikę oraz studia podyplomowe „Prawo Medyczne", „Inspektor Ochrony Danych Osobowych". Obecnie jest w trakcie studiów podyplomowych z zakresu BHP. Pomaga w otwieraniu nowych placówek medycznych – wspiera właścicieli w tworzeniu, wdrażaniu oraz audycie dokumentacji RODO, SANEPID, Urząd Wojewódzki, BDO, GUS, BHP oraz procedur pracy.

## dr Wojciech Krówczyński




Dr nauk ekonomicznych i finansów. Ekspert w zakresie **zgodności (compliance) w zarządzaniu placówką medyczną**. Doświadczenie w branży medycznej nabył pracując ponad 30 lat w Polsce i za granicą na stanowiskach kierowniczych w największych światowych koncernach farmaceutycznych. Prowadzi Platformę EduPraktyka |Od wiedzy do wdrożenia [edupraktyka.pl]. EduPraktyka to nowoczesna platforma rozwoju kompetencji dedykowana menedżerom i pracownikom ochrony zdrowia. Łączy ekspercką wiedzę z praktycznymi rozwiązaniami, wspierając uczestników w podejmowaniu trafnych decyzji oraz skutecznym wdrażaniu zmian w organizacji. Na platformie są dostępne szkolenia, poradniki, procedury, wzory dokumentów, checklisty oraz materiały wspierające zarządzanie, zgodność z przepisami, cyberbezpieczeństwo, ochronę danych, jakość i transformację cyfrową placówek medycznych.

# Eksperci:

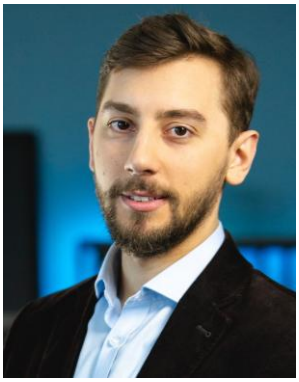


## Agnieszka Rudnicka-Szymczak

**Absolwentka Wydziału Fizjoterapii Uniwersytetu Medycznego w Łodzi. Ukończyła podyplomowe studia na SGH Zarządzanie Zakładami Opieki Zdrowotnej.** Posiada 12 letnie doświadczenie w pracy w instytucjach państwowych związanych z systemem opieki zdrowotnej w Polsce (NFZ), oraz jako kierownik projektów IT (ZUS). Posiada międzynarodowe certyfikaty z zakresu zarządzania projektami(Prince2, Prince2Practictional, Management of Risk, Agile, Facylitation) Obecnie, studentka podyplomowych studiów MBA Healthcare Innovation & Technology w Centrum Kształcenia Podyplomowego Łazarski w Warszawie. Jest członkiem zespołu wdrożeniowego w Projekcie „Elektroniczna Platforma Gromadzenia, Analizy i Udostępniania zasobów cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych" (System E-zdrowie, P1).

## Rafał Lityński

**Starszy Specjalista w Sektorowym Zespole Reagowania na Incydenty Bezpieczeństwa (CSIRT CeZ).** Od ponad dekady kieruje zespołami ludzi zarówno w sektorze prywatnym jak i publicznym. Z Centrum e-Zdrowia (wcześniej CSIOZ) związany od 2019 roku. Od 3 lat pracuje w Departamencie Bezpieczeństwa CeZ współpracując przy budowaniu i rozwijaniu systemów cyberbezpieczeństwa. Od początku zaangażowany w budowę i powołanie do życia CSIRT dla sektora ochrony zdrowia. CSIRT rozpoczął swoją działalność pod koniec 2023 roku, w celu przygotowania Ministerstwa Zdrowia i sektora ochrony zdrowia do spełnienia wymagań stawianych przez europejską dyrektywę NIS 2 i nowelizację ustawy KSC.



## Michał Proszowski



**Michał to specjalista z wieloletnim doświadczeniem w obszarze komunikacji, public relations i marketingu**, zdobywanym w czołowych polskich mediach, instytucjach publicznych oraz sektorze naukowym.

Jest twórcą grupy konsultingowej up i współtworzy działania spółki medicine up, gdzie odpowiada za projekty wspierające placówki medyczne w budowaniu relacji z pacjentami, partnerami i otoczeniem. Specjalizuje się w strategicznym public relations, łącząc zarządzanie komunikacją z budowaniem wizerunku jakościowej obsługi i pozytywnych doświadczeń. W swojej pracy pokazuje, jak odpowiednia narracja, spójny język i świadoma komunikacja wpływają na to, jak marka jest odbierana. Wcześniej był dyrektorem komunikacji, promocji i marketingu oraz rzecznikiem prasowym PGE Narodowego, a także zarządzał pracami redakcyjnymi m.in. w Onecie i „Rzeczpospolitej". Jest również wykładowcą studiów podyplomowych w SGH..

## Katarzyna Adamska

**Prawnik z wieloletnim doświadczeniem w zakresie organizacji i zarządzania w ochronie zdrowia.** Od ponad 5 lat doradza podmiotom leczniczym w całej Polsce. W swojej codziennej praktyce udziela pomocy prawnej w zakresie założenia i prowadzenia działalności leczniczej. Doradza podmiotom leczniczym w procesie realizacji i rozliczania świadczeń zdrowotnych z Narodowym Funduszem Zdrowia. Prowadzi audyt dokumentacji medycznej oraz weryfikuje stosowane w podmiocie leczniczym procedury medyczne. Wspiera podmioty lecznicze w procesach zamówień publicznych, jak również w zakresie przeprowadzanych kontroli przez Narodowy Fundusz Zdrowia. Przygotowuje podmioty lecznicze do procesu akredytacji.



# Eksperci:

## Małgorzata Bernatek



**Radca prawny specjalizująca się w prawie pracy, stawiająca na jasną komunikację oraz praktyczne podejście do problemów prawnych.** Na co dzień wspiera zarówno pracodawców, jak i pracowników w bezpiecznym poruszaniu się po złożonych zagadnieniach prawa pracy, od umów i regulaminów, przez bieżące doradztwo HR, po reprezentację w sporach sądowych. Zapewnia wszechstronne wsparcie prawne podmiotom leczniczym, indywidualnym praktykom lekarskim oraz osobom wykonującym zawody medyczne. Aktywnie angażuje się w działalność szkoleniową, prowadząc specjalistyczne szkolenia i webinaria dla klientów biznesowych oraz współuczestniczy w organizacji wydarzeń o charakterze edukacyjnym. Jest absolwentką Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach. Ukończyła studia podyplomowe z zakresu Prawa Medycznego i Bioetyki na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie oraz odbyła część studiów na Wydziale Prawa Uniwersytetu w Hasselt w Belgii.

# Opisy poszczególnych prezentacji

**10 błędów menedżerskich, które obniżają skuteczność zespołu placówki medycznej**
dr Wojciech Krówczyński, GRAWENA CONSULTING, Codzienne zarządzanie placówką medyczną wymaga decyzji dotyczących pacjentów, zespołu, organizacji pracy, jakości, finansów, danych, technologii i bezpieczeństwa. Podczas wystąpienia przedstawionych zostanie 10 powtarzalnych sytuacji, które mogą ograniczać skuteczność zespołu i utrudniać rozwój placówki. W kontekście realiów 2026 roku szczególne znaczenie mają m.in. cyfryzacja, centralna e- rejestracja, KSeF, AI oraz cyberbezpieczeństwo.
Pokażę, jak przejść od rozpoznania problemu, przez ocenę ryzyka i podjęcie decyzji, do wdrożenia oraz sprawdzenia efektu zgodnie z zasadą: Mniej teorii. Więcej decyzji

**„10 kluczowych zasad zgodności z RODO"**
dr Wojciech Krówczyński, GRAWENA CONSULTING,
Podczas wystąpienia pokażę jak menedżer placówki medycznej może przejść od zgodności „na papierze" do rzeczywistego zarządzania ryzykiem i bezpieczeństwem.
Omówię 10 błędów, które mogą prowadzić do naruszeń, oraz 10 zasad dotyczących analizy ryzyka, ochrony danych, zarządzania dostępem, testowania zabezpieczeń, kontroli dostawców, reagowania na incydenty i ciągłości działania.
Pokażę, jak łączyć RODO z cyberbezpieczeństwem i NIS2/KSC, oraz przedstawię realne przykłady decyzji UODO.
To wystąpienie będzie przede wszystkim o odpowiedzialności menedżera i decyzjach, które należy podjąć, zanim pojawi się incydent. Gdyby incydent wydarzył się jutro — czy nasza organizacja byłaby na niego gotowa?"

**Reforma Państwowej Inspekcji Pracy. Czy wpłynie na model zatrudnienia w ochronie zdrowia?**
Małgorzata Bernatek, AXELO Prawo i Podatki
Podczas wystąpienia omówione zostaną założenia reformy Państwowej Inspekcji Pracy oraz kierunki zmian, które mogą w istotny sposób wpłynąć na sposób zatrudniania personelu w podmiotach leczniczych. Szczególna uwaga zostanie poświęcona rozwiązaniom przewidującym możliwość administracyjnego ustalania istnienia stosunku pracy, w tym przekształcania umów cywilnoprawnych w umowy o pracę w drodze decyzji administracyjnej. Uczestnicy poznają potencjalne konsekwencje nowych regulacji dla placówek medycznych, w których powszechnie wykorzystywane są kontrakty cywilnoprawne, w odniesieniu do lekarzy, pielęgniarek, ratowników medycznych oraz pozostałego personelu. Omówione zostaną możliwe skutki organizacyjne, finansowe i prawne wprowadzonych zmian, a także ryzyka związane z kontrolami Państwowej Inspekcji Pracy i prowadzeniem dokumentacji potwierdzającej prawidłowy charakter zawieranych umów. Prelekcja będzie również okazją do przedstawienia praktycznych rekomendacji dotyczących przygotowania podmiotów leczniczych na planowane zmiany legislacyjne.

**Dokumentacja medyczna jako narzędzie obrony placówki – czego brakuje w większości placówek?**
dr Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego,
Dokumentacja medyczna to jeden z ważniejszych elementów dokumentacji prowadzonej przez placówkę. Prawidłowo prowadzona dokumentacja medyczna jest wizytówką każdej placówki medycznej. Potrafi też być nieoceniona w przypadku spraw roszczeniowych. Prowadzenie dokumentacji medycznej, choć określone przepisami prawnymi, wymaga uszczegółowienia przez placówkę medyczną. Podczas szkolenia będziemy rozmawiać przede wszystkim o sposobie prowadzenia dokumentacji medycznej, aby minimalizować ryzyko roszczeń ze strony patentów

**Skarga, reklamacja, roszczenie -jak prowadzić krok po kroku**
Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego,
Skargi, reklamacje oraz roszczenia pojawiają się bardzo często przy prowadzeniu działalności. Pacjenci są coraz bardziej świadomi przysługujących im praw. W trakcie szkolenia podzielę się
z Państwem wiedzą w jaki sposób reagować na skargi, reklamacje oraz roszczenia oraz w jaki sposób na nie odpowiadać. Wyjaśnię także, czy możemy uniknąć roszczeń ze strony pacjentów.

**Nowy pracownik - błędy placówki medycznej**
Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego,
Zawieranie umowy z nowym pracownikiem to tylko jeden z licznych obowiązków jakie przepisy prawne nakładają na Pracodawcę. Uwzględniając profil działalności gospodarczej wykonywanej przez placówki medyczne, nie trudno zapomnieć o wszystkich obowiązkach prawnych związanych z rozpoczynaniem pracy przez nowego pracownika w naszej firmie. W tym wykładzie, chciałbym porozmawiać z Wami o tym, jakie obowiązki prawne związane są
z zbieraniem umowy z nowym pracownikiem.

**Zmiany przepisów prawa pracy. Przygotuj swoją placówką.**
Małgorzata Bernatek, AXELO,
Rok 2026 przynosi istotne zmiany w prawie pracy, które w szczególny sposób wpłyną na funkcjonowanie podmiotów leczniczych. Nowe regulacje dotyczą m.in. jawności wynagrodzeń, zasad ustalania stażu pracy, wzmocnienia roli Państwowej Inspekcji Pracy oraz przeciwdziałania mobbingowi. Dla kadry zarządzającej w ochronie zdrowia oznacza to konieczność szybkiego dostosowania procedur, polityk HR oraz praktyki zarządzania personelem.
Szkolenie zostało przygotowane z myślą o managerach i osobach odpowiedzialnych za zarządzanie zespołami w placówkach medycznych. Jego celem jest nie tylko przedstawienie nowych przepisów, ale przede wszystkim pokazanie ich praktycznego wpływu na codzienne funkcjonowanie organizacji oraz wskazanie konkretnych działań wdrożeniowych.

**Młody pacjent w gabinecie - zmień jednorazową wizytę w długą relację?**
Michał Proszowski, Medicine-up
Współczesny pacjent przychodzi do lekarza z wiedzą z internetu (często błędną) i oczekiwaniami na poziomie pięciogwiazdkowych hoteli. Tradycyjne podejście paternalistyczne ("ja tu jestem lekarzem") coraz częściej rodzi konflikty. Dlatego w telegraficznym skrócie przejdziemy przez nowoczesne standardy komunikacji partnerskiej, które można wdrożyć w gabinetach lekarskich. Wśród omawianych tematów gotowe algorytmy reagowania na zdanie "ale ja czytałem w internecie, że...".



# Forum Menedżerów Opieki Zdrowotnej

## Organizator:

MCB Mazowieckie Centrum Biznesowe

**Mazowieckie Centrum Biznesowe Sp. z o.o. jest organizatorem licznych konferencji i szkoleń dedykowanych sektorowi ochrony zdrowia ze szczególnymi uwzględnieniem tematów związanych z prawem, zarządzaniem i obsługą pacjenta. Specjaliści współpracujący z MCB prowadzą warsztaty w formule szkoleń z otwartym naborem oraz na zlecenie indywidualne.**

## Partnerzy konferencji

up medicine

CzasSzkolenia.pl

GRAWENA CONSULTING Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem

AXELO – PRAWO I PODATKI –

RejestratorkaMedyczna.pl

cez Centrum e-Zdrowia

cdpm Centrum Doradcze Prawa Medyczne

## Patronat medialny

medinwestycje.pl

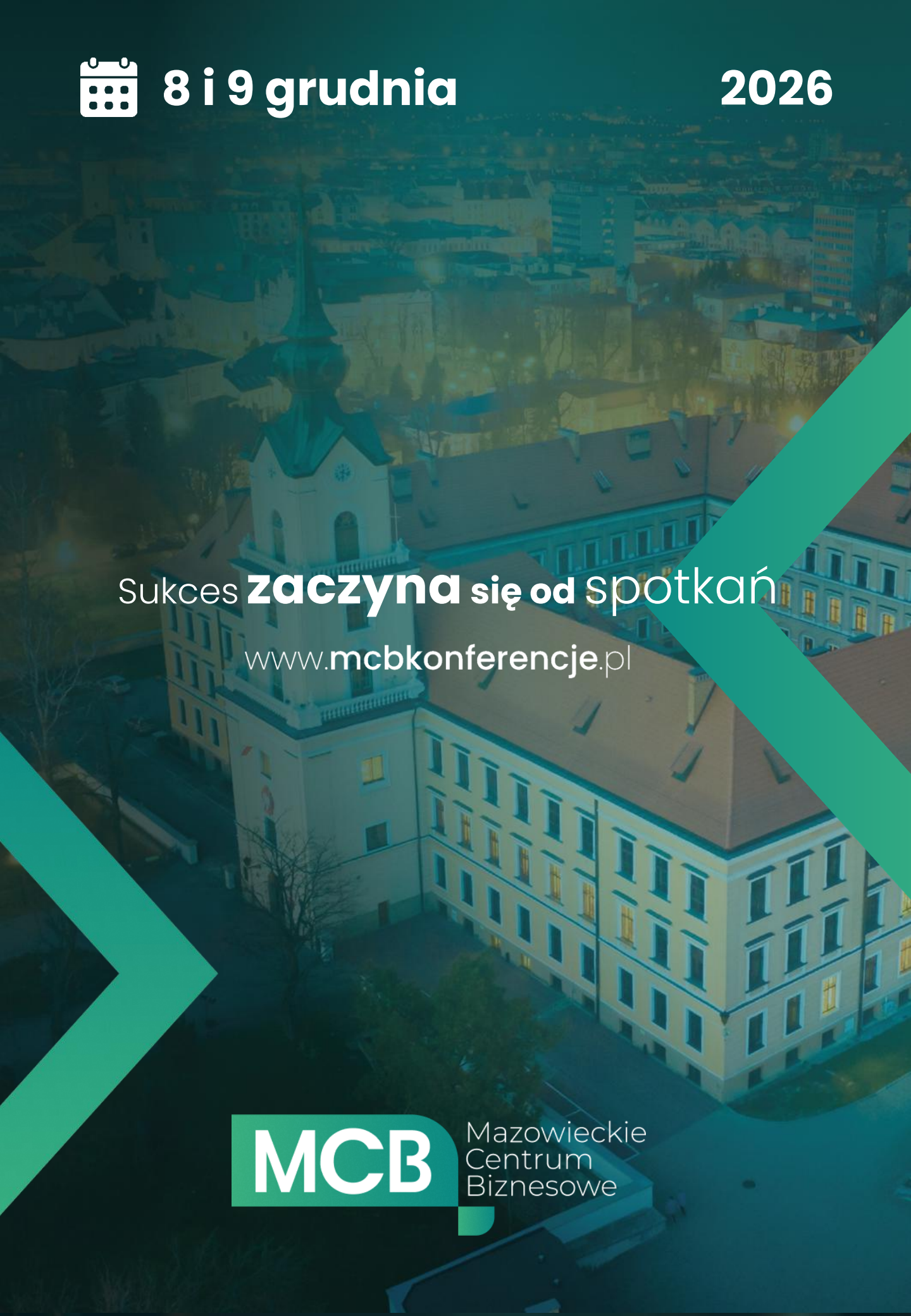
MEDIPMENT.PL MEDICAL EQUIPMENT

pielegniarki.info.pl

OPM Ogólnopolski Przegląd Medyczny

dlaszpitali.pl SERWIS OPM

MEDtube sharing medical knowledge™


8 i 9 grudnia 2026
Sukces zaczyna się od spotkań
www.mcbkonferencje.pl
MCB
Mazowieckie
Centrum
Biznesowe