



23 i 24 czerwca

2026

MCB

Mazowieckie
Centrum
Biznesowe

Agenda wydarzenia

Online



**Forum Menedżerów
Opieki Zdrowotnej**

Sukces **zaczyna się od** spotkań



Rozpoczęcie konferencji (8:55)

Otwarcie konferencji – omówienie kwestii technicznych oraz przedstawienie partnerów i przebiegu spotkania.

Mazowieckie Centrum Biznesowe

I Sesja tematyczna (9:00 – 10:30)

Zarządzanie zmianą w placówce medycznej. Jak dobrze wprowadzić i zakomunikować zmianę w zespole, żeby pozbyć się oporu pracowników? **Łukasz Laskowski, Poziom 4**

Zacznij od wartości – zbuduj skuteczną strategię Twojej placówki medycznej i nawigację dla Twoich pracowników **Łukasz Laskowski, Poziom 4**

„Obsługuj pacjenta jak sam byś chciał...” – jak sprostać potrzebom i oczekiwaniom dzisiejszych pacjentów? **Łukasz Laskowski, Poziom 4**

Przerwa (10:30–10:40)

II Sesja tematyczna (10:40 – 12:10)

Dobrostan pracownika. Czym jest, jak go kreować i jakie ma znaczenie dla całej organizacji i jej wyników?

Katarzyna Kuligowska, Trenerka Rozwoju Osobistego i Biznesu

Jak budować efektywny zespół?

Katarzyna Kuligowska, Trenerka Rozwoju Osobistego i Biznesu

Świadomość siebie i samorozwój kluczem do sukcesu zawodowego i osobistego.

Katarzyna Kuligowska, Trenerka Rozwoju Osobistego i Biznesu

Przerwa (12:10–12:20)

III Sesja tematyczna (12:20 – 13:20)

Obowiązek wdrożenia centralnej e-rejestracji – wymagania dla placówek współpracujących z NFZ.

Agnieszka Rudnicka - Szymczak, Centrum e-Zdrowia

Zmiany przepisów prawa pracy w 2026 roku. Przygotuj swoją placówkę na prawną rewolucję.

Małgorzata Bernatek AXELO

Przerwa (13:20–13:30)

IV Sesja tematyczna (13:30 – 15:00)

Odpowiedzialność cywilna, karna i zawodowa kadry medycznej – praktyczne granice

Katarzyna Adamska, Lex Medical

Rozliczanie świadczeń z NFZ – najczęstsze błędy i jak ich unikać?

Katarzyna Adamska, Lex Medical

Cyberhygiena w sieci – czy placówkę medyczną da się skutecznie ochronić przed utratą danych, finansów i reputacji?

Rafał Lityński, Centrum e-Zdrowia

Zakończenie pierwszego dnia konferencji



Rozpoczęcie drugiego dnia konferencji (9:25)

Otwarcie drugiego dnia konferencji – przedstawienie przebiegu spotkania.
Mazowieckie Centrum Biznesowe

I Sesja tematyczna (9:30 – 10:30)

Trudne rozmowy w placówce – jak radzić sobie w rozmowie z wymagającymi pacjentami?
Urszula Łaskawiec, Medicine-Up

Manager-coach: jakie metody warto stosować w rozmowie z pracownikiem?
Urszula Łaskawiec, Medicine-Up

Przerwa (10:30–10:40)

II Sesja tematyczna (10:40 – 11:40)

Jak ograniczyć odpowiedzialność sprzedających w transakcjach M&A w sektorze medycznym.
Rafał Siemieniec, Associate Partner w MFW Fiałek

Sukcesja bez sprzedaży? Rola fundacji rodzinnej w przekazaniu kontroli.
Rafał Siemieniec, Associate Partner w MFW Fiałek

Przerwa (11:40–11:50)

III Sesja tematyczna (11:50 – 13:20)

Pacjent 2026 – jak zmieniają się oczekiwania pacjenta w dobie nowych technologii?
Katarzyna Łempicka, Menedżer i Trener Biznesu

Psychologia pacjenta w placówce medycznej.
Katarzyna Łempicka, Menedżer i Trener Biznesu

Podatki w placówce medycznej. Od nowa.
Przemysław Kosiński, Kancelaria Ciecior, Wacławik, Kosiński Sp. P. Radców Prawnych

Przerwa (13:20–13:30)

III Sesja tematyczna (13:30 – 15:00)

5 kluczowych ryzyk w prowadzeniu i udostępnianiu dokumentacji medycznej
dr Wojciech Krówczyński, GRAWENA CONSULTING

Siedem grzechów głównych menedżera placówki medycznej. Jak z nimi walczyć
dr Wojciech Krówczyński, GRAWENA CONSULTING

System Oceny i Rozwoju Personelu – praktyczny przewodnik dla kadry kierowniczej.
dr Wojciech Krówczyński, GRAWENA CONSULTING

Zakończenie konferencji

Informacje organizacyjne



Lokalizacja

Online, za pośrednictwem platformy Zoom



Certyfikat

Jest on przesyłany drogą mailową po wydarzeniu.



Program konferencji

W związku z losowymi zdarzeniami agenda konferencji może się zmienić. Aktualny program dostępny jest na stronie konferencji. Nie prowadzimy wcześniejszej rejestracji na dany panel. Wybiera się go udając się do konkretnej sali.



Wykłady

Czas wykładów jest ograniczony długością danego panelu i jest on podzielony w równych częściach na wszystkie zaplanowane wystąpienia. W przypadku chęci zmiany sali, zalecamy robić to w przerwach.



Informacje

Jeśli masz inne pytania, możesz je zadać na czacie.



Materiały wideo

Prezentacje video zostaną wysłane w ciągu 7 dni do osób, które wykupiły pakiet II lub III. Prezentacje będą dostępne do obejrzenia online pod zawartym w wiadomości e-mail linkiem.

Rozszerz wiedzę z najlepszymi – zapoznaj się z ofertą naszych szkoleń!

Wszystkie informacje o dostępnych szkoleniach znajdują się pod adresem:

www.akademiamcb.pl

Zapraszamy!

Eksperci:



Katarzyna Kuligowska

Twórczyni marki Przestrzeń Holistycznego Rozwoju, Trenerka Rozwoju Osobistego i Biznesu. Od ponad 10 lat prowadzę własną firmę szkoleniową, w nurcie rozwoju osobistego i rozwoju samoświadomości. Wspieram przedsiębiorców w szlifowaniu ich liderkich kompetencji oraz w rozwoju ich zespołów w obszarze efektywności, komunikacji, sprzedaży, rozwiązywania konfliktów, budowania kultury organizacji opartej o szacunek i empatię. Pracuję z klientami w czasie grupowych warsztatów i w czasie indywidualnych sesji. Pracujemy na poziomach świadomości i nieświadomości, co efektywnie wspiera proces zmian klienta, odblokowując jego potencjał, zarówno w życiu osobistym, jak i zawodowym.

dr Wojciech Krówczyński

Dr nauk ekonomicznych i finansów. Ekspert w zakresie zgodności (compliance) w zarządzaniu placówką medyczną. Doświadczenie w branży medycznej nabył pracując ponad 30 lat w Polsce i za granicą na stanowiskach kierowniczych w największych światowych koncernach farmaceutycznych. Od 2015 roku jest właścicielem firmy GRAWENA CONSULTING. Prowadzi Platformę Wiedzy: Profesjonalne zarządzanie w ochronie zdrowia [grawena.edu.pl]



Katarzyna Łempicka

Jest doświadczonym trenerem, managerem placówki medycznej, Inspektorem Ochrony Danych, certyfikowanym Audytoorem Wewnętrznym Bezpieczeństwa Informacji według normy ISO/IEC 27001:2017 i ISO/IEC 27701:2019, certyfikowanym Audytoorem Wewnętrznym Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy według normy ISO 45001:2018 oraz autorką bloga rejestratorkamedyczna.pl. Ukończyła socjologię, pedagogikę oraz studia podyplomowe „Prawo Medyczne”, „Inspektor Ochrony Danych Osobowych”. Obecnie jest w trakcie studiów podyplomowych z zakresu BHP. Pomaga w otwieraniu nowych placówek medycznych – wspiera właścicieli w tworzeniu, wdrażaniu oraz audycie dokumentacji RODO, SANEPID, Urząd Wojewódzki, BDO, GUS, BHP oraz procedur pracy.

Urszula Łaskawiec

CEO medicine up, współzałożycielka Human Experience Institute i redaktorka naczelna magazynu oraz serwisu Patient Experience.

Wierzy, że jakość zaczyna się od ludzi, wraca do ludzi i żyje w doświadczeniach. Od lat wspiera placówki medyczne i firmy usługowe w budowaniu zespołów, które potrafią rozmawiać, współpracować i wspólnie tworzyć wartość – dla pacjenta, klienta i innych pracowników. Łączy praktykę, strategię i psychologię, aby projektować doświadczenia, które realnie wpływają na komunikację, kulturę pracy i efektywność. Pracuje z liderami ochrony zdrowia nad tym, aby ich placówki były miejscem, do którego chce się wracać. Jej działania obejmują: komunikację opartą na rozwiązaniach (Solution-Focused Communication), wdrażanie jakości i usprawnień w ścieżce pacjenta, przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu i budowanie zaangażowania zespołów, mapowanie doświadczeń (CX/PX/EX), psychometrię (FRIS, DISC, Gallup) oraz rozwój kultury feedbacku i kompetencji miękkich.



Eksperti:

Katarzyna Adamska

Prawnik z wieloletnim doświadczeniem w zakresie organizacji i zarządzania w ochronie zdrowia. Od ponad 5 lat doradza podmiotom leczniczym w całej Polsce. W swojej codziennej praktyce udziela pomocy prawnej w zakresie założenia i prowadzenia działalności leczniczej. Doradza podmiotom leczniczym w procesie realizacji i rozliczania świadczeń zdrowotnych z Narodowym Funduszem Zdrowia. Prowadzi audyt dokumentacji medycznej oraz weryfikuje stosowane w podmiocie leczniczym procedury medyczne. Wspiera podmioty lecznicze w procesach zamówień publicznych, jak również w zakresie przeprowadzanych kontroli przez Narodowy Fundusz Zdrowia. Przygotowuje podmioty lecznicze do procesu akredytacji.

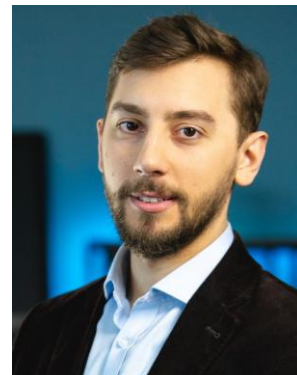


Agnieszka Rudnicka-Szymczak

Absolwentka Wydziału Fizjoterapii Uniwersytetu Medycznego w Łodzi. Ukończyła podyplomowe studia na SGH Zarządzanie Zakładami Opieki Zdrowotnej. Posiada 12 letnie doświadczenie w pracy w instytucjach państwowych związanych z systemem opieki zdrowotnej w Polsce (NFZ), oraz jako kierownik projektów IT (ZUS). Posiada międzynarodowe certyfikaty z zakresu zarządzania projektami (Prince2, Prince2 Practitioner, Management of Risk, Agile, Facilitation) Obecnie, studentka podyplomowych studiów MBA Healthcare Innovation & Technology w Centrum Kształcenia Podyplomowego Łazarski w Warszawie. Jest członkiem zespołu wdrożeniowego w Projekcie „Elektroniczna Platforma Gromadzenia, Analizy i Udostępniania zasobów cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych” (System E-zdrowie, PI).

Rafał Lityński

Starszy Specjalista w Sektorowym Zespole Reagowania na Incydenty Bezpieczeństwa (CSIRT CeZ). Od ponad dekady kieruje zespołami ludzi zarówno w sektorze prywatnym jak i publicznym. Z Centrum e-Zdrowia (wcześniej CSIOZ) związany od 2019 roku. Od 3 lat pracuje w Departamencie Bezpieczeństwa CeZ współpracując przy budowaniu i rozwijaniu systemów cyberbezpieczeństwa. Od początku zaangażowany w budowę i powołanie do życia CSIRT dla sektora ochrony zdrowia. CSIRT rozpoczął swoją działalność pod koniec 2023 roku, w celu przygotowania Ministerstwa Zdrowia i sektora ochrony zdrowia do spełnienia wymagań stawianych przez europejską dyrektywę NIS 2 i nowelizację ustawy KSC.



Rafał Siemienieć

Rafał posiada ponad dwudziestoletnie doświadczenie w doradztwie transakcyjnym, obejmującym projekty fuzji i przejęć, transakcje joint venture oraz nieruchomości. Doradzał inwestorom krajowym i zagranicznym, w tym z sektora ochrony zdrowia, produkcyjnego, budowlanego oraz spółkom z udziałem Skarbu Państwa. Specjalizuje się w transakcjach na udziałach (share deal), majątku spółek (asset deal) oraz wspólnych przedsięwzięciach. Posiada doświadczenie w postępowaniach koncentracyjnych przed Prezesem UOKiK, nadzorze nad analizami due diligence oraz w bieżącej obsłudze korporacyjnej spółek, w tym ich zakładaniu, przekształcaniu i likwidacji.

Eksperti:

Przemysław Kosiński

Radca prawny i partner Kancelarii Cieciorński Wacławik Kosiński Spółka Partnerska Radców Prawnych. Osoba z wieloletnim doświadczeniem, specjalizująca się w prawie korporacyjnym.

Na co dzień pomaga przedsiębiorcom w sprawach gospodarczych, w szczególności w zakresie sukcesji i przekształceń działalności gospodarczych w spółki kapitałowe. Sprawny negocjator i dokładny analityk. Ceni sobie biznesowy networking i budowanie dobrych relacji. Od 2012 roku nieprzerwanie publikuje na łamach dwumiesięcznika „Radca prawny”, gdzie dzieli się swoją wiedzą i doświadczeniem.





Forum Menedżerów Opieki Zdrowotnej

Opisy poszczególnych prezentacji

Zmiany przepisów prawa pracy w 2026 roku. Przygotuj swoją placówkę na prawną rewolucję.

Małgorzata Bernatek, AXELO,

Rok 2026 przynosi istotne zmiany w prawie pracy, które w szczególny sposób wpłyną na funkcjonowanie podmiotów leczniczych. Nowe regulacje dotyczą m.in. jawności wynagrodzeń, zasad ustalania stażu pracy, wzmocnienia roli Państwowej Inspekcji Pracy oraz przeciwdziałania mobbingowi. Dla kadry zarządzającej w ochronie zdrowia oznacza to konieczność szybkiego dostosowania procedur, polityk HR oraz praktyki zarządzania personelem. Szkolenie zostało przygotowane z myślą o managerach i osobach odpowiedzialnych za zarządzanie zespołami w placówkach medycznych. Jego celem jest nie tylko przedstawienie nowych przepisów, ale przede wszystkim pokazanie ich praktycznego wpływu na codzienne funkcjonowanie organizacji oraz wskazanie konkretnych działań wdrożeniowych.

Zarządzanie zmianą w placówce medycznej. Jak dobrze wprowadzić i zakomunikować zmianę w zespole, żeby pozbyć się oporu pracowników?

Łukasz Laskowski, Poziom 4,

A po co to? Kto to wymyślił? Nudzi im się to wymyślają... taką „laurkę” można usłyszeć od zespołu, kiedy w placówce medycznej zachodzą zmiany... nowy system pracy, nowe urządzenia, nowe opatrunki, nowe standardy etc. Zespół przeważnie nie chce być na nie gotowy. Jedyłą stałą rzeczą w życiu jest to, że wszystko się zmienia. Opór jest czymś naturalnym i powszechnym. Ludzie z zasady nie lubią zmian, bo pracują nawykami, które zautomatyzowane, są po prostu wygodne.

Na tym wykładzie dowiesz się co zrobić, żeby wprowadzanie zmian w Twojej placówce medycznej poszło łatwiej i przyjemniej, a Twój zespół był ich ambasadorem i zwolennikiem.

Zacznij od wartości – zbuduj skuteczną strategię Twojej placówki medycznej i nawigację dla Twoich pracowników.

Łukasz Laskowski, Poziom 4,

Jakie macie wartości? To pytanie zadaję w każdej placówce medycznej. Odpowiedzią są często dokumenty, w których całkiem klarownie są zapisane wartości. Kolejne pytanie, które zadaję to „A jak z tego korzystacie?” Tu często odpowiedzi się kończą, bo wartości pozostają zapisane w arkanach dokumentacji placówki medycznej i nikt nie ma do nich dostępu. „Narzędzie” które powinno wyznaczać kierunek działania placówki jest niedostępne dla jej pracowników. Na tym warsztacie / wykładzie opowiem, dlaczego ważne jest zbudowanie wartości Twojej placówki i co jest najważniejsze w tym procesie.

„Obsługuj pacjenta jak sam byś chciał...” – jak sprostać potrzebom i oczekiwaniom dzisiejszych kolorowych pacjentów?

Łukasz Laskowski, Poziom 4,

Każdy z pacjentów jest wyjątkowy. Każdy ma inne potrzeby, oczekiwania. Każdy chce czuć się ważny na swój wyjątkowy sposób. „Obsługuj pacjenta, tak jak sam chciałbyś być obsługiwany”. To zdanie wielokrotnie powtarzane, nie sprawdza się w dzisiejszych wymagających czasach. Na czym konkretnie zależy różnym pacjentom? Jak podejść do pacjentów wg najnowszych i najbardziej aktualnych standardów obsługi? Jak reagować na różne oczekiwania pacjentów? Na tym wykładzie poznasz instrukcję obsługi pacjentów, którzy przestaną być dla Ciebie „trudni”...

Jak budować efektywny zespół?

Katarzyna Kuligowska, Trenerka Rozwoju Osobistego i Biznesu

Efektywny zespół to potężny filar sukcesu twojej organizacji. W czasie prelekcji dowiesz się:

- Jak rozpoznać czy zarządzasz zdrowym zespołem?
- Co wpływa na to, że zespół jest efektywny?
- Jaka jest rola i odpowiedzialność lidera oraz pozostałych osób zarządzających w procesie budowania efektywnego zespołu?
- Jakie korzyści dla organizacji, pracowników, klientów/pacjentów przynosi tworzenie dobrze prosperującego zespołu?

Celem prelekcji jest poszerzenie wiedzy z zakresu zarządzania zespołem w oparciu o sprawdzone i efektywne narzędzia i metody oraz najnowszą wiedzę z zakresu psychologii pozytywnej, dobrostanu i neuronauki.



Forum Menedżerów Opieki Zdrowotnej

Opisy poszczególnych prezentacji

Dobrostan pracownika. Czym jest, jak go kreować i jakie ma znaczenie dla całej organizacji i jej wyników?
Katarzyna Kuligowska, Trenerka Rozwoju Osobistego i Biznesu

Dobrostan pracowników to kluczowy element sukcesu każdej organizacji. To stan, w którym zatrudnieni ludzie czują się zadowoleni, zdrowi i zmotywowani do pracy. Tacy współpracownicy osiągają dużo lepsze wyniki biznesowe, a także tworzą pozytywną atmosferę i wizerunek firmy.

W czasie prelekcji:

- Poznasz 3 najważniejsze filary dobrostanu pracownika i ich realne korzyści.
- Dowiesz się jak strategicznie zadbać o dobrostan pracowników.
- Poznasz przykłady pozytywnych interwencji w biznesie i ich wpływ na dobrostan pracowniczy.
- Odkryjesz jakie konkretnie działania mogą przynieść korzyści zarówno dla pracowników, jak i dla firmy jako całości.

Celem prelekcji jest poszerzenie świadomości nt. dobrostanu pracownika i jego rezultatów, którymi są m.in.: zaangażowanie w zespołowe cele, wewnętrzna motywacja, brak wypalenia zawodowego, dzielenie się wiedzą i tworzenie pozytywnej atmosfery w miejscu pracy.

Świadomość siebie i samorozwój kluczem do sukcesu zawodowego i osobistego.

Katarzyna Kuligowska, Trenerka Rozwoju Osobistego i Biznesu

Praca nad sobą w celu podnoszenia własnej efektywności i skuteczności ma ogromne znaczenie dla lidera i dla całej organizacji.

Jakby to było działać w zgodzie z sobą i ze swoim potencjałem? Jakby to było rozwijać się w obranych przez siebie kierunkach – rozwijać nie tylko organizację, ale także siebie, swój potencjał, w zgodzie z własnymi wartościami i potrzebami? Jak określać własne kierunki wzrostu, rozwoju, aby jak najlepiej służyć organizacji i korzystać przy tym ze swoich naturalnych cech i predyspozycji?

Jakie są współczesne narzędzia, techniki i możliwości, które mogą wspierać twój rozwój na różnych poziomach i w różnych obszarach?

Celem prelekcji jest poszerzenie świadomości i autorefleksja:

Jak rozwijać własny potencjał? Jak kreować własny dobrostan?

„System Oceny i Rozwoju Personelu – Praktyczny przewodnik dla kadry kierowniczej”

dr Wojciech Krówczyński,

Uczestnicząc w wystąpieniu „System Oceny i Rozwoju Personelu” poznasz kluczowe elementy skutecznego systemu oceny pracy oraz, co szczególnie ważne, sposób powiązania wyników pracy z premiami i planami rozwoju. Stworzenie i wdrożenie systemu zapewnia przejrzystość ocen, wzmacnia motywację pracowników i ułatwia kierownikom prowadzenie konstruktywnych rozmów. Jest to nowoczesne i praktyczne podejście do oceny oraz rozwoju personelu medycznego, które wspiera zarówno jakość udzielanych świadczeń, jak i motywację zespołu. System Oceny i Rozwoju to Twoje narzędzie do budowania zaangażowania personelu i osiągnięcie sukcesu placówki

Siedem grzechów głównych menedżera placówki medycznej

dr Wojciech Krówczyński,

Czy Twoja placówka choruje na „zarządzanie intuicyjne”? 7 grzechów, które zabijają jakość.

Wszyscy znamy ten stan: procedury w segregatorach lśnią czystością, a w poczekalniach i tak huczy od gaszonych pożarów. Dlaczego, mimo inwestycji w technologie i certyfikaty, systemy medyczne wciąż bywają niewydolne, a personel zmęczony? Podczas prelekcji prześwietlimy „siedem grzechów głównych” menedżera placówki medycznej – od biurokratycznego formalizmu po pułapkę mikrozarządzania. Nie będziemy jednak tylko wyliczać win. Przedstawię Wam konkretne, sprawdzone narzędzia, które pozwolą zamienić kulturę obwiniania w kulturę doskonalenia. Dowiedz się, jak przestać być największym gardłem własnej placówki i zacząć budować system, który działa z korzyścią dla lekarzy i pacjentów.

Forum Menedżerów Opieki Zdrowotnej

Organizator:

MCB

Mazowieckie
Centrum
Biznesowe

Mazowieckie Centrum Biznesowe Sp. z o.o. jest organizatorem licznych konferencji i szkoleń dedykowanych sektorowi ochrony zdrowia ze szczególnymi uwzględnieniem tematów związanych z prawem, zarządzaniem i obsługą pacjenta. Specjaliści współpracujący z MCB prowadzą warsztaty w formule szkoleń z otwartym naborem oraz na zlecenie indywidualne.

Partnerzy konferencji



POZIOM
SZKOLIMY
DLA EFEKTÓW



Cieciórski Wacław Kosciński
Spółka Partnerska Radców Prawnych

**MFW
Fiatek**

RejestratorkaMedyczna.pl

cez Centrum
e-Zdrowia

AXELO
— PRAWO I PODATKI —

Patronat medialny

medinwestycje.pl

WE **MEDIPMENT.PL**
MEDICAL EQUIPMENT

pielegniarki.info.pl

OPM
OGÓLNOPOLSKI PRZEGLĄD MEDYCZY

 **dlaszpitali.pl**
SERWIS OPM

MEDtube sharing
medical
knowledge™



23 i 24 czerwca

2026

Sukces **zaczyna** się od spotkań

www.mcbkonferencje.pl

MCB

Mazowieckie
Centrum
Biznesowe