

 17 i 18 grudnia

2025

MCB

Mazowieckie
Centrum
Biznesowe

Agenda wydarzenia

Online



**Forum Menedżerów
Opieki Zdrowotnej**

Sukces zaczyna się od spotkań

Rozpoczęcie konferencji (8:55)

Otwarcie konferencji – omówienie kwestii technicznych oraz przedstawienie partnerów i przebiegu spotkania.
Tomasz Telus, Mazowieckie Centrum Biznesowe

I Sesja tematyczna (9:00 – 11:00)

Odpowiedzialność cywilna, karna i zawodowa kadry medycznej – praktyczne granice.
Katarzyna Adamska, LEX MEDICAL

Prawo medyczne w świecie cyfrowym – jak zgodnie z regulacjami wdrażać nowe technologie?
Katarzyna Adamska, LEX MEDICAL

Od EX do PX – dlaczego bez szczęśliwych pracowników nie ma zadowolonych pacjentów?
Urszula Łaskawiec, Medicine Up

Trudne rozmowy w placówce – jak radzić sobie w rozmowie z wymagającymi pacjentami?
Urszula Łaskawiec, Medicine Up

Przerwa (11:00–11:10)**II Sesja tematyczna (11:10 – 12:40)**

Zarządzanie ryzykiem w miejscu pracy – zapobieganie wypadkom przy pracy oraz ich prawnym i finansowym konsekwencjom.

Katarzyna Łempicka, Medicine Up

Komunikacja z pacjentami a RODO: Jak efektywnie komunikować się z pacjentami, jednocześnie przestrzegając przepisów o ochronie danych osobowych?

Katarzyna Łempicka, Medicine Up

Krajowy Plan Odbudowy w opiece zdrowotnej – przegląd aktualnych perspektyw.
Agnieszka Rudnicka – Szymczak, Centrum e-Zdrowia

Przerwa (12:40–12:50)**III Sesja tematyczna (12:50 – 14:20)**

Moje Zdrowie – nowy program profilaktyczny w ramach NFZ.
Agnieszka Rudnicka – Szymczak, Centrum e-Zdrowia

Cyberbezpieczeństwo w ochronie zdrowia – czego możemy się spodziewać po Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa KSC 2.0?
Rafał Lityński, Centrum e-Zdrowia

Nowelizacja ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz niektórych innych ustaw – omówienie zmian w receptach w 2025 r.
aplikant adwokacki Zofia Gabryelów, Kancelaria Czyżewscy

Przerwa (14:20–14:30)**IV Sesja tematyczna (14:30 – 15:30)**

Prawa pracownika w placówce medycznej.
dr Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego

Ubezpieczenie placówki medycznej w praktyce.
dr Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego

Zakończenie pierwszego dnia konferencji

Rozpoczęcie drugiego dnia konferencji (8:55)

Otwarcie drugiego dnia konferencji – przedstawienie przebiegu spotkania.
Tomasz Telus, Mazowieckie Centrum Biznesowe

I Sesja tematyczna (9:00 – 10:00)

Czy rejestracja medyczna sprzedaje? Najefektywniejsze techniki zwiększenia sprzedaży w placówce medycznej przez zmianę komunikacji pracowników rejestracji.

Katarzyna Łempicka, Medicine Up

Jak wprowadzić skuteczny proces przyjmowania, rozpatrywania i odpowiedzi na reklamacje pacjentów? Jak zachować empatię i profesjonalizm przy procedurach reklamacyjnych?

Katarzyna Łempicka, Medicine Up

Przerwa (10:00–10:10)

II Sesja tematyczna (10:10 – 11:10)

Psychologia zespołów w pigułce.

Katarzyna Kuligowska, Trenerka Rozwoju Osobistego i Biznesu

Co robić gdy pracownicy sabotują normy i cele zespołowe?
Katarzyna Kuligowska, Trenerka Rozwoju Osobistego i Biznesu

Przerwa (11:10–11:20)

III Sesja tematyczna (11:20 – 12:20)

Cennik który zarabia – jak ustalać ceny zabiegów by nie tracić klientów ani zysków?
Izabela Stanisławiszyn

5 najczęstszych błędów w prowadzeniu gabinetu i jak je naprawić?
Izabela Stanisławiszyn

Przerwa (12:20–12:30)

IV Sesja tematyczna (12:30 – 13:30)

Jak efektywnie przekształcić swoją placówkę medyczną w bezpieczną spółkę?
r. pr. Przemysław Kosiński, Cieciorński Wacławik Kosiński Spółka Partnerska Radców Prawnych

Jak fundacja rodzinna może pomóc w zagospodarowaniu Twojego majątku prywatnego?
r. pr. Przemysław Kosiński, Cieciorński Wacławik Kosiński Spółka Partnerska Radców Prawnych

Przerwa (13:30–13:40)

IV Sesja tematyczna (13:40 – 14:40)

Jak unikać pułapek prawnych związanych z zakazem konkurencji w transakcjach medycznych?
Rafał Siemienieć, Associate Partner w MFW Fiałek

Zarządzanie procesem sprzedaży placówki medycznej: Jak zminimalizować stres i zwiększyć efektywność?
Rafał Siemienieć, Associate Partner w MFW Fiałek

Zakończenie konferencji

Informacje organizacyjne



Lokalizacja

Online, za pośrednictwem platformy Zoom



Certyfikat

Jest on przesyłany drogą mailową po wydarzeniu. Dostępny w pakiecie II i III.



Program konferencji

W związku z losowymi zdarzeniami agenda konferencji może się zmienić. Aktualny program dostępny jest na stronie konferencji. Nie prowadzimy wcześniejszej rejestracji na dany panel. Wybiera się go udając się do konkretnej sali.



Wykłady

Czas wykładów jest ograniczony długością danego panelu i jest on podzielony w równych częściach na wszystkie zaplanowane wystąpienia.

W przypadku chęci zmiany sali, zalecamy robić to w przerwach.



Informacje

Jeśli masz inne pytania, możesz je zadać na czacie.



Materiały wideo

Prezentacje video zostaną wysłane w ciągu 7 dni do osób, które wykupiły pakiet II lub III. Prezentacje będą dostępne do obejrzenia online pod zawartym w wiadomości e-mail linkiem.

Rozszerz wiedzę z najlepszymi – zapoznaj się z ofertą naszych szkoleń!

Wszystkie informacje o dostępnych szkoleniach znajdują się pod adresem:
www.akademiamcb.pl.
Zapraszamy!

Eksperci:



Tomasz Telus

Przedstawiciel organizatora, prowadzący wydarzenie. Od ponad 10 lat specjalizuje się w organizacji konferencji i szkoleń dla ochrony zdrowia, mając na koncie blisko 200 takich wydarzeń. Podczas tych spotkań dba o każdy szczegół – od sprawnego przebiegu, przez pilnowanie harmonogramu i prezentacji, aż po koordynację obecności prelegentów. Jest kluczową osobą do kontaktu – zarówno przed, w trakcie, jak też po konferencji.

dr n. praw. Maciej Gibiński

Adwokat, doktor nauk prawnych, absolwent Uniwersytetu Jagiellońskiego, właściciel Kancelarii Adwokackiej CDPM w Krakowie. W ramach wykonywanej pracy zajmuje się ochroną prawną placówek medycznych w zakresie procesowym i nieprocesowym, ponadto prowadzi szkolenia z zakresu prawa medycznego. Z systemem opieki zdrowotnej związany od 2004 r., praktykę zdobywał w publicznych i prywatnych placówkach medycznych na terenie całej Polski. Posiada szerokie doświadczenie w zakresie zarządzania i funkcjonowania placówek medycznych. Prowadzona przez niego kancelaria na co dzień swoją opieką obejmuje ponad 200 placówek medycznych w Polsce.



Katarzyna Łempicka

Jest doświadczonym trenerem, managerem placówki medycznej, Inspektorem Ochrony Danych, certyfikowanym Audytorem Wewnętrznym Bezpieczeństwa Informacji według normy ISO/IEC 27001:2017 i ISO/IEC 27701:2019, certyfikowanym Audytorem Wewnętrznym Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy według normy ISO 45001:2018 oraz autorką bloga rejestratorkamedyczna.pl. Ukończyła socjologię, pedagogikę oraz studia podyplomowe „Prawo Medyczne”, „Inspektor Ochrony Danych Osobowych”. Obecnie jest w trakcie studiów podyplomowych z zakresu BHP. Pomaga w otwieraniu nowych placówek medycznych – wspiera właścicieli w tworzeniu, wdrażaniu oraz audycie dokumentacji RODO, SANEPID, Urząd Wojewódzki, BDO, GUS, BHP oraz procedur pracy.

Przemysław Kosiński

Radca prawny i partner Kancelarii Cieciorński Wacławik Kosiński Spółka Partnerska Radców Prawnych. Osoba z wieloletnim doświadczeniem, specjalizująca się w prawie korporacyjnym. Na co dzień pomaga przedsiębiorcom w sprawach gospodarczych, w szczególności w zakresie sukcesji i przekształceń działalności gospodarczych w spółki kapitałowe. Sprawny negocjator i dokładny analityk. Ceni sobie biznesowy networking i budowanie dobrych relacji. Od 2012 roku nieprzerwanie publikuje na łamach dwumiesięcznika „Radca prawny”, gdzie dzieli się swoją wiedzą i doświadczeniem.



Eksperci:



Rafał Siemieniec

Rafał posiada ponad dwudziestoletnie doświadczenie w doradztwie transakcyjnym, obejmującym projekty fuzji i przejęć, transakcje joint venture oraz nieruchomości. Doradzał inwestorom krajowym i zagranicznym, w tym z sektora ochrony zdrowia, produkcyjnego, budowlanego oraz spółkom z udziałem Skarbu Państwa. Specjalizuje się w transakcjach na udziałach (share deal), majątku spółek (asset deal) oraz wspólnych przedsięwzięciach. Posiada doświadczenie w postępowaniach koncentracyjnych przed Prezesem UOKiK, nadzorze nad analizami due diligence oraz w bieżącej obsłudze korporacyjnej spółek, w tym ich zakładaniu, przekształcaniach i likwidacji.

Katarzyna Kuligowska

Twórczyni marki **Przestrzeń Holistycznego Rozwoju**, Trenerka **Rozwoju Osobistego i Biznesu**. Od ponad 10 lat prowadzi własną firmę szkoleniową, w nurcie rozwoju osobistego i rozwoju samoświadomości. Wspieram przedsiębiorców w szlifowaniu ich liderkich kompetencji oraz w rozwoju ich zespołów w obszarze efektywności, komunikacji, sprzedaży, rozwiązywania konfliktów, budowania kultury organizacji opartej o szacunek i empatię. Pracuję z klientami w czasie grupowych warsztatów i w czasie indywidualnych sesji. Pracujemy na poziomach świadomości i nieświadomości, co efektywnie wspiera proces zmian klienta, odblokowując jego potencjał, zarówno w życiu osobistym, jak i zawodowym.



Agnieszka Rudnicka-Szymczak

Absolwentka Wydziału Fizjoterapii Uniwersytetu Medycznego w Łodzi. Ukończyła podyplomowe studia na SGH Zarządzanie Zakładami Opieki Zdrowotnej. Posiada 12 letnie doświadczenie w pracy w instytucjach państwowych związanych z systemem opieki zdrowotnej w Polsce (NFZ), oraz jako kierownik projektów IT (ZUS). Posiada międzynarodowe certyfikaty z zakresu zarządzania projektami (Prince2, Prince2Practictional, Management of Risk, Agile, Facylitation) Obecnie, studentka podyplomowych studiów MBA Healthcare Innovation & Technology w Centrum Kształcenia Podyplomowego Łazarski w Warszawie. Jest członkiem zespołu wdrożeniowego w Projekcie „Elektroniczna Platforma Gromadzenia, Analizy i Udostępniania zasobów cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych” (System E-zdrowie, P1).

Rafał Lityński

Starszy Specjalista w Sektorowym Zespole Reagowania na Incydenty Bezpieczeństwa (CSIRT CeZ). Od ponad dekady kieruje zespołami ludzi zarówno w sektorze prywatnym jak i publicznym. Z Centrum e-Zdrowia (wcześniej CSIOZ) związany od 2019 roku. Od 3 lat pracuje w Departamencie Bezpieczeństwa CeZ współpracując przy budowaniu i rozwijaniu systemów cyberbezpieczeństwa. Od początku zaangażowany w budowę i powołanie do życia CSIRT dla sektora ochrony zdrowia. CSIRT rozpoczął swoją działalność pod koniec 2023 roku, w celu przygotowania Ministerstwa Zdrowia i sektora ochrony zdrowia do spełnienia wymagań stawianych przez europejską dyrektywę NIS 2 i nowelizację ustawy KSC.



Forum Menedżerów Opieki Zdrowotnej

Organizator:



Mazowieckie Centrum Biznesowe Sp. z o.o. jest organizatorem licznych konferencji i szkoleń dedykowanych sektorowi ochrony zdrowia ze szczególnymi uwzględnieniem tematów związanych z prawem, zarządzaniem i obsługą pacjenta. Specjaliści współpracujący z MCB prowadzą warsztaty w formule szkoleń z otwartym naborem oraz na zlecenie indywidualne.

Partnerzy konferencji



Patronat medialny



 17 i 18 grudnia

2025

Sukces **zaczyna** się od spotkań

www.mcbkonferencje.pl

MCB

Mazowieckie
Centrum
Biznesowe