



23 października

2025

MCB

Mazowieckie
Centrum
Biznesowe

Agenda wydarzenia

Gdańsk



**Forum Menedżerów
Służby Zdrowia**

Sukces **zaczyna się** od spotkań

Rejestracja uczestników (8:00 – 8:50)

Sesja otwierająca (8:50 – 11:00)

Zacznij od wartości – zbuduj skuteczną strategię Twojej placówki medycznej i nawigację dla Twoich pracowników.
Łukasz Laskowski, Poziom 4

Dlaczego w placówkach medycznych nikt nie myśli o kasie?
Marcin Fiedziukiewicz, kliniki.pl

Jak skutecznie budować Patient Experience (PX) w placówce medycznej?
Katarzyna Łempicka, Urszula Łaskawiec, Medicine Up

Poznajmy się! Sesja networkingowa dla uczestników konferencji.
Tomasz Telus, Mazowieckie Centrum Biznesowe

Przerwa (11:00 – 11:30)

Sala A – Kompetencje menedżera
(11:30 – 13:00)

Sala B – Współpraca z NFZ (11:30 – 13:00)

Sala C – Zarządzanie w Medycynie
Estetycznej (11:30 – 13:00)

Trzy kluczowe aspekty efektywnego zarządzania placówką medyczną.
dr Wojciech Krówczyński, GRAWENA CONSULTING

Zmiany systemowe w realizacji umów z NFZ –
wybrane zagadnienia.
Katarzyna Adamska, LEX MEDICAL

Zespół w klinice medycyny estetycznej. Jak wzmacniać rolę pracowników jako naturalnych ambasadorów marki?
Natalia Zwierchowska, Well & Med Consulting

Efektywne zarządzanie procesem zakupów medycznych – poznaj MEDlink
Marta Olszewska, Neuca S.A

Elektroniczna Dokumentacja Medyczna obowiązkem świadczeniodawcy na przykładzie rozwiązań Eurosoft
Marek Żolnowski, Eurosoft

Szybsza obsługa Pacjenta dzięki cyfryzacji dokumentacji administracyjnej.
Jakub Oźga, Medyc

Oswój swojego smoka – główne obawy młodych menedżerów, koordynatorów i kierowników w zarządzaniu zespołami.
Łukasz Laskowski, Poziom 4

Cyberbezpieczeństwo w ochronie zdrowia – czego możemy się spodziewać po Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa KSC 2.0?
Rafał Lityński, Centrum e-Zdrowia

Usługi wysokomarżowe – jak polecać i sprzedawać, żeby nie tworzyć atmosfery.
Urszula Łaskawiec, Medicine Up

Przerwa (13:00 – 13:30)

Sala A – Budowanie wizerunku
(13:30 – 15:00)

Sala B – Bezpieczeństwo podmiotu
lecniczego (13:30 – 15:00)

Sala C – Forum Zarządzania w
Medycynie Estetycznej (13:30 – 15:00)

Zaufanie pacjentów zaczyna się od wizerunku placówki – jak go budować?
Daria Śliż, The Mad

Co by było, gdyby Ciebie lub Twojego wspólnika jutro nie było? Jak zadbać o sukcesję w placówce medycznej?
Przemysław Kosiński, Kancelaria Ciecior, Wacławik, Kosiński Sp. P. Radców Prawnych

Pacjent odchodzi w ciszy. Jak nie tracić lojalności przez błędy w obsłudze?
Natalia Zwierchowska, Well & Med Consulting

Prezentacja partnera wydarzenia

Prezentacja partnera wydarzenia

Prezentacja partnera wydarzenia

Wizerunek, który leczy – fotografia jako narzędzie komunikacji i budowania relacji.
Radek Tworek, Radek Tworek Fotografia

Jak ograniczyć odpowiedzialność placówki za błędy medyczne?
dr Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego

Jak przyciągnąć najlepszych specjalistów do swojej placówki – marketingowe case study.
Daria Śliż, The Mad

Przerwa (15:00–15:20)

Sala A – Zarządzanie w medycynie
(15:20 – 16:50)

Sala B – Prawo w ochronie zdrowia
(15:20 – 16:50)

Sala C – Forum Zarządzania w
Medycynie Estetycznej (15:20 – 16:50)

Pokolenie Z – jak sprawić żeby nas zauważyli i chcieli się u nas leczyć?
Ewelina Nazarko – Ludwiczak, ENMEDICA CONSULTING

Najczęstsze błędy popełniane przez placówki medyczne w kontekście RODO.
Katarzyna Łempicka, Medicine Up

Świadomość siebie i samorozwój kluczem do sukcesu zawodowego i osobistego.
Katarzyna Kuligowska, Trenerka Rozwoju Osobistego i Biznesu

Ocenianie personelu placówki medycznej.
dr Wojciech Krówczyński, GRAWENA CONSULTING

Odpowiedzialność cywilna, karna i zawodowa kadry medycznej – praktyczne granice.
Katarzyna Adamska, LEX MEDICAL

Obraz nowoczesnej medycyny estetycznej – jak wizualna spójność buduje pozycję placówki?
Radek Tworek, Radek Tworek Fotografia

Co robić gdy pracownicy sabotują normy i cele zespołowe?
Katarzyna Kuligowska, Trenerka Rozwoju Osobistego i Biznesu

Podatki w placówce medycznej. Od nowa.
Przemysław Kosiński, Kancelaria Ciecior, Wacławik, Kosiński Sp. P. Radców Prawnych

Przypadki powikłań w medycynie estetycznej – odpowiedzialność cywilna i karna.
dr Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego

Przerwa (16:50–17:00)

Sesja Q&A (pytania i odpowiedzi) (17:00–17:30)

Najczęstsze wyzwania prawne i komunikacyjne w placówkach leczniczych – odpowiedzi od prawnika i trenera biznesu.
dr Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego, Łukasz Laskowski, Poziom 4

Zakończenie konferencji

Informacje organizacyjne



Lokalizacja

Novotel Gdańsk Centrum,
Ul. Pszenna 1, 80-749 Gdańsk



Rozpoczęcie konferencji

Rejestrację otwieramy o godzinie 7:50 i jest czynna cały dzień. Zalecamy wcześniejsze przybycie w celu uniknięcia kolejek.



Parking

W pobliżu hotelu znajduje się całodobowy parking, na którym można zaparkować za 45 PLN za dobę.



Program konferencji

W związku z losowymi zdarzeniami agenda konferencji może się zmienić. Aktualny program dostępny jest na stronie konferencji. Nie prowadzimy wcześniejszej rejestracji na dany panel. Wybiera się go udając się do konkretnej sali.



Jedzenie i napoje

W trakcie konferencji mamy zaplanowanych kilka przerw kawowych. W ich trakcie serwowane będą napoje, a także zdrowie i pełnowartościowe przekąski.



Wykłady

Czas wykładów jest ograniczony długością danego panelu i jest on podzielony w równych częściach na wszystkie zaplanowane wystąpienia. W przypadku chęci zmiany sali, zalecamy robić to w przerwach.



Certyfikat

Jest on wydawany za dodatkową opłatą. Jeśli podczas zgłaszania udziału na Kongres zaznaczyłeś zainteresowanie certyfikatem, to zostanie on Ci wręczony podczas porannej rejestracji.



Materiały wideo

Prezentacje video zostaną wysłane w ciągu 14 dni do osób, które wykupiły pakiet rozszerzony. Prezentacje będą dostępne do obejrzenia online pod zawartym w wiadomości e-mail linkiem.



Informacje

Jeśli masz inne pytania, możesz je zadać przy stoisku rejestracyjnym.

W trakcie konferencji prowadzona będzie sprzedaż książek kierowanych do menedżerów zdrowia.

Będą one dostępne od godziny 10:00 przy stoisku rejestracyjnym.
Zapraszamy!

Eksperci:



dr Wojciech Krówczyński

Doktor nauk ekonomicznych i finansów w zakresie wyboru form koordynacji w gospodarowaniu danymi osobowymi w podmiotach leczniczych. Absolwent Uniwersytetu Jagiellońskiego, Politechniki Krakowskiej i Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie. Inspektor ochrony danych. Specjalista ds. spraw zgodności (compliance) ze szczególnym uwzględnieniem bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych. Doradca zawodowy. Audytor ISO 9001 i 18001 z doświadczeniem w zakresie wdrażania systemów zarządzania bezpieczeństwem danych osobowych w podmiotach sektora prywatnego i publicznego. Związany z branżą medyczną od 1989 roku. Prowadzi wykłady, audyty, szkolenia oraz konsultacje w zakresie zarządzania jakością i ochrony danych osobowych.

Katarzyna Adamska

Prawnik z wieloletnim doświadczeniem w zakresie organizacji i zarządzania w ochronie zdrowia. Od ponad 5 lat doradza podmiotom leczniczym w całej Polsce. W swojej codziennej praktyce udziela pomocy prawnej w zakresie założenia i prowadzenia działalności leczniczej. Doradza podmiotom leczniczym w procesie realizacji i rozliczania świadczeń zdrowotnych z Narodowym Funduszem Zdrowia. Prowadzi audyt dokumentacji medycznej oraz weryfikuje stosowane w podmiocie leczniczym procedury medyczne. Wspiera podmioty lecznicze w procesach zamówień publicznych, jak również w zakresie przeprowadzanych kontroli przez Narodowy Fundusz Zdrowia. Przygotowuje podmioty lecznicze do procesu akredytacji.



dr n. praw. Maciej Gibiński

Adwokat, doktor nauk prawnych, absolwent Uniwersytetu Jagiellońskiego, właściciel Kancelarii Adwokackiej CDPM w Krakowie. W ramach wykonywanej pracy zajmuje się ochroną prawną placówek medycznych w zakresie procesowym i nieprocesowym, ponadto prowadzi szkolenia z zakresu prawa medycznego. Z systemem opieki zdrowotnej związany od 2004 r., praktykę zdobywał w publicznych i prywatnych placówkach medycznych na terenie całej Polski. Posiada szerokie doświadczenie w zakresie zarządzania i funkcjonowania placówek medycznych. Prowadzona przez niego kancelaria na co dzień swoją opieką obejmuje ponad 200 placówek medycznych w Polsce.

Daria Śliż

Strateg marketingowy z misją, aby działania marketingowe stały się policzalne. Prezes agencji The Mad, od 2011 roku pomaga przedsiębiorcom zwiększać sprzedaż dzięki nieszablonowym kampaniom. Medycyna, produkcja i sprzedaż B2B, a nawet ginekologia estetyczna – dla niej nie ma rzeczy niemożliwych do wypromowania i przedstawienia efektów. W końcu, kto lepiej zrozumie Twojego klienta niż studentka psychologii?



Eksperci:



Łukasz Laskowski

Trener i właściciel firmy szkoleniowej POZIOM 4, od 2006 roku realizujący projekty rozwojowe w zakresie zarządzania, komunikacji, budowania zespołów, sprzedaży usług medycznych i obsługi pacjenta i klienta. Certyfikowany, międzynarodowy konsultant systemu psychometrycznego MindSonar i systemu ewaluacji szkoleń KirkPatrick Partners. Do tej pory przepracował na sali szkoleniowej ponad 18000 godzin, spędzonych na rozwijaniu ludzi. Lubi zmieniać otaczającą go rzeczywistość za pomocą pozytywnych przekonań oraz uczyć się bycia tu i teraz od swoich dzieci...

Rafał Lityński

Starszy Specjalista w Sektorowym Zespole Reagowania na Incydenty Bezpieczeństwa (CSIRT CeZ). Od ponad dekady kieruje zespołami ludzi zarówno w sektorze prywatnym jak i publicznym. Z Centrum e-Zdrowia (wcześniej CSIOZ) związany od 2019 roku. Od 3 lat pracuje w Departamencie Bezpieczeństwa CeZ współpracując przy budowaniu i rozwijaniu systemów cyberbezpieczeństwa. Od początku zaangażowany w budowę i powołanie do życia CSIRT dla sektora ochrony zdrowia. CSIRT rozpoczął swoją działalność pod koniec 2023 roku, w celu przygotowania Ministerstwa Zdrowia i sektora ochrony zdrowia do spełnienia wymagań stawianych przez europejską dyrektywę NIS 2 i nowelizację ustawy KSC.



Katarzyna Kuligowska

Twórczyni marki Przestrzeń Holistycznego Rozwoju, Trenerka Rozwoju Osobistego i Biznesu. Od ponad 10 lat prowadzi własną firmę szkoleniową, w nurcie rozwoju osobistego i rozwoju samoświadomości. Wspieram przedsiębiorców w szlifowaniu ich liderkich kompetencji oraz w rozwoju ich zespołów w obszarze efektywności, komunikacji, sprzedaży, rozwiązywania konfliktów, budowania kultury organizacji opartej o szacunek i empatię. Pracuję z klientami w czasie grupowych warsztatów i w czasie indywidualnych sesji. Pracujemy na poziomach świadomości i nieświadomości, co efektywnie wspiera proces zmian klienta, odblokowując jego potencjał, zarówno w życiu osobistym, jak i zawodowym.

Ewelina Nazarko-Ludwiczak

Jest ekspertem komunikacji obszaru medycyny i zdrowia z ponad 20 letnim doświadczeniem. Stworzyła i zarządzała pierwszym działem PR w szpitalu publicznym (Instytut „Pomnik – Centrum Zdrowia Dziecka”). Autorka kampanii społecznych, wykładowca MBA, właścicielka firmy ENMEDICA CONSULTING. Laureatka nagród branży PR.



Eksperci:



Katarzyna Łempicka

Jest doświadczonym trenerem, managerem placówki medycznej, Inspektorem Ochrony Danych, certyfikowanym Audytorem Wewnętrznym Bezpieczeństwa Informacji według normy ISO/IEC 27001:2017 i ISO/IEC 27701:2019, certyfikowanym Audytorem Wewnętrznym Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy według normy ISO 45001:2018 oraz autorką bloga rejestratorkamedyczna.pl. Ukończyła socjologię, pedagogikę oraz studia podyplomowe „Prawo Medyczne”, „Inspektor Ochrony Danych Osobowych”. Obecnie jest w trakcie studiów podyplomowych z zakresu BHP. Pomaga w otwieraniu nowych placówek medycznych – wspiera właścicieli w tworzeniu, wdrażaniu oraz audycie dokumentacji RODO, SANEPID, Urząd Wojewódzki, BDO, GUS, BHP oraz procedur pracy.

Przemysław Kosiński

Radca prawny i partner Kancelarii Cieciorński Wacławik Kosiński Spółka Partnerska Radców Prawnych. Osoba z wieloletnim doświadczeniem, specjalizująca się w prawie korporacyjnym.

Na co dzień pomaga przedsiębiorcom w sprawach gospodarczych, w szczególności w zakresie sukcesji i przekształceń działalności gospodarczych w spółki kapitałowe. Sprawny negocjator i dokładny analityk. Ceni sobie biznesowy networking i budowanie dobrych relacji. Od 2012 roku nieprzerwanie publikuje na łamach dwumiesięcznika „Radca prawny”, gdzie dzieli się swoją wiedzą i doświadczeniem.



Natalia Zwierzchowska

Pasjonatka pracy w ochronie zdrowia. Od ponad 15 lat realizuje się zawodowo w branży medycznej, gdzie z sukcesami pełniła funkcje managerskie i zarządcze obiektów medycznych oraz medical & wellness. Wspiera placówki ochrony zdrowia w tworzeniu miejsc, w których potrzeby ich pacjentów są w pełni zaopiekowane, a pracownicy czują się docenieni i w pełni zaangażowani. W WELL & MED Consulting optymalizuje procesy, układa strategię i buduje dobrze współpracujące zespoły. Prowadząc szkolenia dla branży medycznej skupia się na najwyższej jakości, rzetelnej wiedzy i praktyce. We wszystkich działaniach stawia człowieka w centrum.

Radek Tworek

Ekspert fotografii wizerunkowej i marketingu. Pomaga markom – osobistym i firmowym – wyróżniać się dzięki autentycznym, przemyślanym kadrom, które nie tylko dobrze wyglądają, ale też działają. Od lat wspiera klientów w budowaniu spójnego, wiarygodnego wizerunku, który przyciąga właściwych odbiorców już od pierwszego spojrzenia. Wie, że dobre zdjęcia to narzędzie: budują zaufanie, wzmacniają przekaz i zwiększają skuteczność kampanii. Dzięki jego pracy marki zyskują nie tylko estetykę, ale i realne efekty – więcej trafnych kontaktów, mniej chaosu, lepszą konwersję.



Forum Menedżerów Opieki Zdrowotnej

Organizator:



Mazowieckie Centrum Biznesowe Sp. z o.o. jest organizatorem licznych konferencji i szkoleń dedykowanych sektorowi ochrony zdrowia ze szczególnymi uwzględnieniem tematów związanych z prawem, zarządzaniem i obsługą pacjenta. Specjaliści współpracujący z MCB prowadzą warsztaty w formule szkoleń z otwartym naborem oraz na zlecenie indywidualne.

Partner główny:



kliniki.pl to innowacyjna platforma łącząca pacjentów z prywatnymi klinikami, gabinetami lekarskimi i kosmetycznymi oraz ośrodkami rehabilitacji. Obecnie umawiamy wizyty do ponad 1000 klinik, a nasi konsultanci odbierają lub przekierowują blisko 1 milion połączeń od pacjentów rocznie. Klinik.pl oferuje swoim klientom także najbardziej wiarygodny system oceniania placówek medycznych na polskim rynku – Kliniki.pl Rating Index. Link – <https://www.kliniki.pl>

kliniki.pl to innowacyjna platforma łącząca pacjentów z prywatnymi klinikami, gabinetami lekarskimi i kosmetycznymi oraz ośrodkami rehabilitacji. Obecnie umawiamy wizyty do ponad 1000 klinik, a nasi konsultanci odbierają lub przekierowują blisko 1 milion połączeń od pacjentów rocznie. Klinik.pl oferuje swoim klientom także najbardziej wiarygodny system oceniania placówek medycznych na polskim rynku – Kliniki.pl Rating Index. Link – <https://www.kliniki.pl>



Forum Menedżerów Opieki Zdrowotnej

Złoty partner



Medyc to platforma do prowadzenia przychodni, kliniki i gabinetu lekarskiego. Oprogramowanie jest proste, intuicyjne, kompleksowe i modułowe. Potrafi obsłużyć mały gabinet lekarski jak i duży podmiot z wieloma specjalizacjami medycyny prywatnej, NFZ, medycyny pracy, medycyny estetycznej, stomatologii i medycyny specjalistycznej. Posiada szereg integracji z innymi systemami.

Złoty partner



Firma EuroSoft Sp. z o.o. rozpoczęła działalność w 1999 roku. Od początku istnienia zajmowała się dostarczaniem rozwiązań informatycznych, wspierających procesy biznesowe w różnych sektorach gospodarki. Oferujemy zaawansowane aplikacje, usługi serwisowe oraz sprzęt komputerowy. Stanowimy zespół wysoko wykwalifikowanych pracowników, którzy dzięki swojemu doświadczeniu potrafią sprostać najtrudniejszym wymagom klientów. Budując nasze systemy uwzględniamy wszystkie uwagi i sugestie użytkowników- dlatego też są one w pełni kompletne, nowoczesne i intuicyjne w obsłudze.

Złoty partner



Jesteśmy liderem rynku hurtowej dystrybucji farmaceutyków w kraju. Kluczowymi partnerami są dla nas niezależni aptekarze, których uznajemy za fundament rozwoju i stabilności rynku aptecznego. Wspieramy ich w codziennym prowadzeniu aptek, dostarczając narzędzi do budowania konkurencyjności i rentowności. Dbamy o zdrowie pacjentów rozwijając sieć przychodni lekarskich. Jesteśmy ekspertami w segmencie badań klinicznych, realizujemy ambitne projekty telemedyczne, z powodzeniem działamy w branży e-commerce. Jesteśmy również doświadczonym producentem leków i preparatów aptecznych. Od 2004 roku NEUCA jest spółką publiczną, notowaną na GPW w Warszawie, regularnie poprawiającą wyniki finansowe.

Srebrny partner



CeCert Sp. z o.o. to jednostka certyfikująca, oferująca kompleksowe usługi w obszarze: systemów zarządzania, certyfikacji osób, wyrobów medycznych, szkoleń. Posiadamy akredytację Polskiego Centrum Akredytacji w zakresie systemów zarządzania jakością wg ISO 9001 i ISO 13485, a wkrótce systemu zarządzania bezpieczeństwem wg ISO 27001. Od kwietnia 2023 r. oferujemy akredytowany przez PCA program certyfikacji Audytora Wiodącego Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji wg ISO 27001, a aktualnie rozszerzamy naszą ofertę o program Audytora Wiodącego Systemu Zarządzania Ciągłością Działania wg ISO 22301. Uzyskane w tych procesach certyfikaty uprawniają do przeprowadzania audytów bezpieczeństwa wg ustawy o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa. Dzięki wysokim standardom działania i doświadczeniu wspieramy organizacje w osiąganiu ich celów biznesowych oraz spełnianiu wymagań norm międzynarodowych. CeCert to wsparcie rozwoju Twojej organizacji.

Forum Menedżerów Opieki Zdrowotnej

Partnerzy konferencji



Patronat honorowy



Polskie Towarzystwo
Lekarzy Menedżerów

Patronat medialny





23 października

2025

Sukces **zaczyna** się od spotkań

www.mcbkonferencje.pl

MCB

Mazowieckie
Centrum
Biznesowe