



25 i 26 września

2025

MCB

Mazowieckie
Centrum
Biznesowe

Agenda wydarzenia

Online



**Forum Menedżerów
Opieki Zdrowotnej**

Sukces zaczyna się od spotkań

Rozpoczęcie konferencji (8:55)

Otwarcie konferencji – omówienie kwestii technicznych oraz przedstawienie partnerów i przebiegu spotkania.
Tomasz Telus, Mazowieckie Centrum Biznesowe

I Sesja tematyczna (9:00 – 11:00)

Sprawne zarządzanie budżetem placówki medycznej – Jak optymalizować koszty?
Katarzyna Łempicka, Menedżer i Trener Biznesu

Jak przeprowadzić wewnętrzny audyt zgodności z RODO w placówkach ochrony zdrowia?
Katarzyna Łempicka, Menedżer i Trener Biznesu

5 faz zarządzania zespołem, które musi znać każdy menedżer.
Katarzyna Kuligowska, Trenerka Rozwoju Osobistego i Biznesu

Wspierasz czy szkodzisz? Czyli o destrukcyjnych praktykach zespołowych i ich alternatywach.
Katarzyna Kuligowska, Trenerka Rozwoju Osobistego i Biznesu

Przerwa (11:00–11:10)**II Sesja tematyczna (11:10 – 12:40)**

Co robić gdy pracownicy sabotują normy i cele zespołowe?
Katarzyna Kuligowska, Trenerka Rozwoju Osobistego i Biznesu

Nowelizacja ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz niektórych innych ustaw – omówienie zmian w receptach w 2025 r.
aplikant adwokacki Zofia Gabryelów, Kancelaria Czyżewscy

Wizerunkowe tsunami – jak uniknąć kryzysów w ochronie zdrowia?
Ewelina Nazarko – Ludwiczak, ENMEDICA CONSULTING

Przerwa (12:40–12:50)**III Sesja tematyczna (12:50 – 14:20)**

Odpowiedzialność sprzedających w transakcjach fuzji i przejęć – co powinni wiedzieć właściciele placówek medycznych?
Rafał Siemienieć, Associate Partner w MFW Fiałek

Podatki w placówce medycznej. Od nowa.
r. pr. Przemysław Kosiński, Cieciorński Wacławik Kosiński Spółka Partnerska Radców Prawnych

Co by było, gdyby Ciebie lub Twojego współnika jutro nie było? Jak zadbać o sukcesję w placówce medycznej?
r. pr. Przemysław Kosiński, Cieciorński Wacławik Kosiński Spółka Partnerska Radców Prawnych

Przerwa (14:20–14:30)**IV Sesja tematyczna (14:30 – 16:00)**

Obsługa pacjentów z użyciem voicebota. Wyzwania i sukcesy.
Maciej Gałazka, Easy Call

Jak ograniczyć odpowiedzialność placówki za błędy medyczne?
dr Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego

Zgoda na udzielenie świadczenia zdrowotnego – aspekty prawne i praktyczne w odniesieniu do pacjentów w różnym wieku i stanie świadomości.
dr Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego

Zakończenie pierwszego dnia konferencji



Rozpoczęcie drugiego dnia konferencji (9:25)

Otwarcie drugiego dnia konferencji – przedstawienie przebiegu spotkania.
Tomasz Telus, Mazowieckie Centrum Biznesowe

I Sesja tematyczna (9:30 – 10:30)

Czynniki sukcesu w zarządzaniu placówką medyczną.
dr Wojciech Krówczyński, Grawena Consulting

Trzy kluczowe aspekty efektywnego zarządzania placówką medyczną.
dr Wojciech Krówczyński, Grawena Consulting

Przerwa (10:30–10:40)

II Sesja tematyczna (10:40 – 11:40)

Doświadczenia pacjentów – co na nie wpływa i jak je mierzyć, żeby mieć wpływ?
Anna Martens, OnData

Online czy offline? Digitalizacja usług medycznych, czyli czego oczekują różne pokolenia pacjentów.
Anna Martens, OnData

Przerwa (11:40–11:50)

III Sesja tematyczna (11:50 – 12:50)

Jak zapewnić wygodę i bezpieczeństwo w placówce medycznej pacjentom z różnymi rodzajami niepełnosprawności?
Katarzyna Łempicka, Menedżer i Trener Biznesu

Jak budować przejrzystość cenową i unikać nieporozumień dotyczących kosztów leczenia? Reklamacje związane z wysokością opłat za usługi medyczne.
Katarzyna Łempicka, Menedżer i Trener Biznesu

Przerwa (12:50–13:00)

IV Sesja tematyczna (13:00 – 14:00)

Moje Zdrowie – nowy program profilaktyczny w ramach NFZ.
Agnieszka Rudnicka – Szymczak, Centrum e-Zdrowia

Cyberbezpieczeństwo w ochronie zdrowia – czego możemy się spodziewać po Krajowym Systemie CyberbezpieczeństwaKSC 2.0?
Rafał Lityński, Centrum e-Zdrowia

Zakończenie konferencji

Informacje organizacyjne



Lokalizacja

Online, za pośrednictwem platformy Zoom



Certyfikat

Jest on przesyłany drogą mailową po wydarzeniu. Dostępny w pakiecie II i III.



Program konferencji

W związku z losowymi zdarzeniami agenda konferencji może się zmienić. Aktualny program dostępny jest na stronie konferencji. Nie prowadzimy wcześniejszej rejestracji na dany panel. Wybiera się go udając się do konkretnej sali.



Wykłady

Czas wykładów jest ograniczony długością danego panelu i jest on podzielony w równych częściach na wszystkie zaplanowane wystąpienia. W przypadku chęci zmiany sali, zalecamy robić to w przerwach.



Informacje

Jeśli masz inne pytania, możesz je zadać na czacie.



Materiały wideo

Prezentacje video zostaną wysłane w ciągu 7 dni do osób, które wykupiły pakiet II lub III. Prezentacje będą dostępne do obejrzenia online pod zawartym w wiadomości e-mail linkiem.

Rozszerz wiedzę z najlepszymi – zapoznaj się z ofertą naszych szkoleń!

Wszystkie informacje o dostępnych szkoleniach znajdują się pod adresem:
www.akademiamcb.pl.
Zapraszamy!



Forum Menedżerów Opieki Zdrowotnej

Opisy poszczególnych prezentacji

5 faz zarządzania zespołem, które musi znać każdy menedżer.

Katarzyna Kuligowska

Dzień I, 10:00 – 10:30

Celem prelekcji jest poszerzenie wiedzy z zakresu zarządzania zespołem w oparciu o sprawdzone i efektywne narzędzia i metody oraz najnowszą wiedzę z zakresu zarządzania, psychologii pozytywnej, dobrostanu i neuronauki.

- Poznasz podstawowe etapy rozwoju zespołu biznesowego i zweryfikujesz na jakim etapie jest twój zespół.
- Poznasz kluczowe wskazówki wspierania zespołu na każdym etapie rozwoju.
- Odkryjesz jakie konkretnie działania możesz podejmować jako lider, aby zyskiwali ludzie i twoja firma..

Wspierasz czy szkodzisz? Czyli o destrukcyjnych praktykach zespołowych i ich alternatywach.

Katarzyna Kuligowska

Dzień I, 10:30 – 11:00

Celem prelekcji jest poszerzenie wiedzy z zakresu zarządzania zespołem w oparciu o sprawdzone i efektywne narzędzia i metody oraz najnowszą wiedzę z zakresu zarządzania, psychologii pozytywnej, dobrostanu i neuronauki.

- Dowiesz się dlaczego niektóre postawy leaderskie działają destrukcyjnie na zespół.
- Odkryjesz dlaczego krytyka, wyręczanie ludzi, brak właściwego delegowania zadań wpływają negatywnie na zespół i ograniczają rozwój organizacji.
- Poznasz podstawowe błędy lidera i sposoby ich eliminacji oraz alternatywne zachowania, które prowadzą zespół ku więcej.

Co robić gdy pracownicy sabotują normy i cele zespołowe?

Katarzyna Kuligowska

Dzień I, 11:10 – 11:40

Celem prelekcji jest poszerzenie wiedzy z zakresu zarządzania zespołem w oparciu o sprawdzone i efektywne narzędzia i metody oraz najnowszą wiedzę z zakresu zarządzania, psychologii pozytywnej, dobrostanu i neuronauki.

- Poznasz typy dysfunkcyjnych postaw pracowników.
- Otrzymasz konkretne wskazówki jak radzić sobie z postawami i zachowaniami typu: Bycie na pół gwizdka, Zosia Samosia, Zawsze mam rację, Niski poziom zaangażowania, Zakamuflowana agresja, Wieczna ofiara.



Forum Menedżerów Opieki Zdrowotnej

Opisy poszczególnych prezentacji

Podatki w placówce medycznej. Od nowa.

mec. Przemysław Kosiński

Dzień I, 13:20 – 13:50

Czy wiesz jaka jest najbardziej korzystna forma prawna do prowadzenia Twojej placówki medycznej? Czy dokonałeś świadomego wyboru co do formy opodatkowania swojej placówki? Czy chcesz poznać aktualne stawki podatkowe i bieżące interpretacje podatkowe organów skarbowych, aby zoptymalizować płacone przez siebie podatki i składki?

Z tego wykładu dowiesz się m. in:

1. jak ułożyć strategię podatkową w swoim podmiocie?
2. Czym jest tzw. „CIT estoński” i jakie korzyści oferuje podatnikom?
3. Kto może go zastosować i na jakich warunkach?
4. Jakie są efektywne stopy opodatkowania dywidendy?
5. Jakie są zasady rozliczeń pomiędzy podmiotami powiązanymi, np. pomiędzy placówką medyczną i indywidualną praktyką lekarską właściciela?
6. Jakie korzyści może zaoferować w dzisiejszych czasach spółka komandytowa?
7. Jak zmienić formę prawną prowadzonej placówki na korzystną podatkowo i nie zaprzestawać świadczenia usług medycznych?

Co by było, gdyby Ciebie lub Twojego wspólnika jutro nie było? Jak zadbać o sukcesję w placówce medycznej?

mec. Przemysław Kosiński

Dzień I, 13:50 – 14:20

Czy wiesz co się stanie z Twoim podmiotem leczniczym po Twojej śmierci? Czy przygotowujesz się na przekazanie swojej placówki lub gabinetu w ręce swoich następców i zastanawiasz się jak to zrobić w sposób najbardziej efektywny?

Z tego wykładu dowiesz się m. in.:

1. Do czego służy testament i jakie ma zastosowanie w dziedziczeniu podmiotu medycznego?
2. Jaka jest rola zarządcy sukcesyjnego i kto powinien go ustanowić?
3. Jakie są różnice dla podmiotu pomiędzy śmiercią właściciela indywidualnej praktyki lekarskiej a śmiercią wspólnika spółki z ograniczoną odpowiedzialnością?
4. W jaki sposób optymalnie przekształcić swoją działalność gospodarczą w bezpieczną spółkę?
5. Do czego właściwie służy fundacja rodzinna i komu może być potrzebna?
6. Jak w praktyce przygotować i wdrożyć do zastosowania ww. narzędzia sukcesyjne?

Trzy kluczowe aspekty efektywnego zarządzania placówką medyczną

dr Wojciech Krówczyński

Dzień II, 10:00 – 10:30

Delegowanie zadań, ustalanie celów i podejmowanie decyzji w placówce medycznej to kluczowe aspekty efektywnego zarządzania, które wpływają na jakość opieki nad pacjentem, efektywność pracy personelu oraz rozwój placówki. Autor na podstawie własnych doświadczeń umiejętnie łączy te trzy elementy skutecznego zarządzania.



Forum Menedżerów Opieki Zdrowotnej

Opisy poszczególnych prezentacji

Trzy kluczowe aspekty efektywnego zarządzania placówką medyczną

dr Wojciech Krówczyński

Dzień II, 10:00 – 10:30

Delegowanie zadań, ustalanie celów i podejmowanie decyzji w placówce medycznej to kluczowe aspekty efektywnego zarządzania, które wpływają na jakość opieki nad pacjentem, efektywność pracy personelu oraz rozwój placówki. Autor na podstawie własnych doświadczeń umiejętnie łączy te trzy elementy skutecznego zarządzania.

Doświadczenia pacjentów: co na nie wpływa i jak je mierzyć, żeby mieć wpływ?

dr Anna Martens

Dzień II, 10:40 – 11:10

Doświadczenia pacjentów nie dotyczą tylko prywatnych klinik. Coraz częściej zwraca się uwagę, że doświadczenia i emocje w trakcie kontaktu z placówką medyczną, mają realny wpływ na przebieg leczenia i zdrowienia pacjentów. Co wpływa na doświadczenia pacjentów? Korzystając z wyników najnowszych badań i odkryć naukowych z różnych dziedzin, można wybrać i mierzyć te doświadczenia, które mają największy wpływ na pracę z pacjentem.

Eksperci:



Tomasz Telus

Przedstawiciel organizatora, prowadzący wydarzenie. Od ponad 10 lat specjalizuje się w organizacji konferencji i szkoleń dla ochrony zdrowia, mając na koncie blisko 200 takich wydarzeń. Podczas tych spotkań dba o każdy szczegół – od sprawnego przebiegu, przez pilnowanie harmonogramu i prezentacji, aż po koordynację obecności prelegentów. Jest kluczową osobą do kontaktu – zarówno przed, w trakcie, jak też po konferencji.

dr n. praw. Maciej Gibiński

Adwokat, doktor nauk prawnych, absolwent Uniwersytetu Jagiellońskiego, właściciel Kancelarii Adwokackiej CDPM w Krakowie. W ramach wykonywanej pracy zajmuje się ochroną prawną placówek medycznych w zakresie procesowym i nieprocesowym, ponadto prowadzi szkolenia z zakresu prawa medycznego. Z systemem opieki zdrowotnej związany od 2004 r., praktykę zdobywał w publicznych i prywatnych placówkach medycznych na terenie całej Polski. Posiada szerokie doświadczenie w zakresie zarządzania i funkcjonowania placówek medycznych. Prowadzona przez niego kancelaria na co dzień swoją opieką obejmuje ponad 200 placówek medycznych w Polsce.



Katarzyna Łempicka

Jest doświadczonym trenerem, managerem placówki medycznej, Inspektorem Ochrony Danych, certyfikowanym Audytorem Wewnętrznym Bezpieczeństwa Informacji według normy ISO/IEC 27001:2017 i ISO/IEC 27701:2019, certyfikowanym Audytorem Wewnętrznym Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy według normy ISO 45001:2018 oraz autorką bloga rejestratorkamedyczna.pl. Ukończyła socjologię, pedagogikę oraz studia podyplomowe „Prawo Medyczne”, „Inspektor Ochrony Danych Osobowych”. Obecnie jest w trakcie studiów podyplomowych z zakresu BHP. Pomaga w otwieraniu nowych placówek medycznych – wspiera właścicieli w tworzeniu, wdrażaniu oraz audycie dokumentacji RODO, SANEPID, Urząd Wojewódzki, BDO, GUS, BHP oraz procedur pracy.

Przemysław Kosiński

Radca prawny i partner Kancelarii Cieciorński Wacławik Kosiński Spółka Partnerska Radców Prawnych. Osoba z wieloletnim doświadczeniem, specjalizująca się w prawie korporacyjnym. Na co dzień pomaga przedsiębiorcom w sprawach gospodarczych, w szczególności w zakresie sukcesji i przekształceń działalności gospodarczych w spółki kapitałowe. Sprawny negocjator i dokładny analityk. Ceni sobie biznesowy networking i budowanie dobrych relacji. Od 2012 roku nieprzerwanie publikuje na łamach dwumiesięcznika „Radca prawny”, gdzie dzieli się swoją wiedzą i doświadczeniem.



Eksperci:



Rafał Siemieniec

Rafał posiada ponad dwudziestoletnie doświadczenie w doradztwie transakcyjnym, obejmującym projekty fuzji i przejęć, transakcje joint venture oraz nieruchomości. Doradzał inwestorom krajowym i zagranicznym, w tym z sektora ochrony zdrowia, produkcyjnego, budowlanego oraz spółkom z udziałem Skarbu Państwa. Specjalizuje się w transakcjach na udziałach (share deal), majątku spółek (asset deal) oraz wspólnych przedsięwzięciach. Posiada doświadczenie w postępowaniach koncentracyjnych przed Prezesem UOKiK, nadzorze nad analizami due diligence oraz w bieżącej obsłudze korporacyjnej spółek, w tym ich zakładaniu, przekształcaniach i likwidacji.

dr Wojciech Krówczyński

Doktor nauk ekonomicznych i finansów w zakresie wyboru form koordynacji w gospodarowaniu danymi osobowymi w podmiotach leczniczych. Absolwent Uniwersytetu Jagiellońskiego, Politechniki Krakowskiej i Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie. Inspektor ochrony danych. Specjalista ds. spraw zgodności (compliance) ze szczególnym uwzględnieniem bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych. Doradca zawodowy. Audytor ISO 9001 i 18001 z doświadczeniem w zakresie wdrażania systemów zarządzania bezpieczeństwem danych osobowych w podmiotach sektora prywatnego i publicznego. Związany z branżą medyczną od 1989 roku. Prowadzi wykłady, audyty, szkolenia oraz konsultacje w zakresie zarządzania jakością i ochrony danych osobowych.



Agnieszka Rudnicka-Szymczak

Absolwentka Wydziału Fizjoterapii Uniwersytetu Medycznego w Łodzi. Ukończyła podyplomowe studia na SGH Zarządzanie Zakładami Opieki Zdrowotnej. Posiada 12 letnie doświadczenie w pracy w instytucjach państwowych związanych z systemem opieki zdrowotnej w Polsce (NFZ), oraz jako kierownik projektów IT (ZUS). Posiada międzynarodowe certyfikaty z zakresu zarządzania projektami (Prince2, Prince2Practictional, Management of Risk, Agile, Facylitation) Obecnie, studentka podyplomowych studiów MBA Healthcare Innovation & Technology w Centrum Kształcenia Podyplomowego Łazarski w Warszawie. Jest członkiem zespołu wdrożeniowego w Projekcie „Elektroniczna Platforma Gromadzenia, Analizy i Udostępniania zasobów cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych” (System E-zdrowie, P1).

Rafał Lityński

Starszy Specjalista w Sektorowym Zespole Reagowania na Incydenty Bezpieczeństwa (CSIRT CeZ). Od ponad dekady kieruje zespołami ludzi zarówno w sektorze prywatnym jak i publicznym. Z Centrum e-Zdrowia (wcześniej CSIOZ) związany od 2019 roku. Od 3 lat pracuje w Departamencie Bezpieczeństwa CeZ współpracując przy budowaniu i rozwijaniu systemów cyberbezpieczeństwa. Od początku zaangażowany w budowę i powołanie do życia CSIRT dla sektora ochrony zdrowia. CSIRT rozpoczął swoją działalność pod koniec 2023 roku, w celu przygotowania Ministerstwa Zdrowia i sektora ochrony zdrowia do spełnienia wymagań stawianych przez europejską dyrektywę NIS 2 i nowelizację ustawy KSC.



Eksperci:



Ewelina Nazarko Ludwiczak

Ewelina Nazarko Ludwiczak jest ekspertem komunikacji obszaru medycyny i zdrowia z ponad 20 letnim doświadczeniem. Stworzyła i zarządzała pierwszym działem PR w szpitalu publicznym (Instytut „Pomnik – Centrum Zdrowia Dziecka”). Autorka kampanii społecznych, wykładowca MBA, właścicielka firmy ENMEDICA CONSULTING. Laureatka nagród branży PR.

dr Anna Martens

Jest prezesem firmy badawczo-szkoleniowej OnData. Od lat jej pasją i pracą są badania User i Customer Experience. Doktorat z literaturoznawstwa zrobiła na paryskiej Sorbonie, a umiejętności badawcze pogłębiała zdobywając kolejne certyfikaty UX Researcher Nielsen Norman Group oraz Data Communication Through Storytelling Massachusetts Institute of Technology (MIT). Od 2008 roku bada, wyklada i szkoli. W tym czasie przeprowadziła już pewnie ponad 10 tys. godzin zajęć, warsztatów i szkoleń. Występuje na konferencjach, eventach biznesowych i branżowych. Szkoli z badań marketingowych i Data Storytelling. Badania prowadzi dla wielu branż, w tym transportowej, budowlanej, produkcyjnej, usługowej i medycznej.



Katarzyna Kuligowska

Twórczyni marki Przestrzeń Holistycznego Rozwoju, Trenerka Rozwoju Osobistego i Biznesu. Od ponad 10 lat prowadzi własną firmę szkoleniową, w nurcie rozwoju osobistego i rozwoju samoświadomości. Wspieram przedsiębiorców w szlifowaniu ich liderkich kompetencji oraz w rozwoju ich zespołów w obszarze efektywności, komunikacji, sprzedaży, rozwiązywania konfliktów, budowania kultury organizacji opartej o szacunek i empatię. Pracuję z klientami w czasie grupowych warsztatów i w czasie indywidualnych sesji. Pracujemy na poziomach świadomości i nieświadomości, co efektywnie wspiera proces zmian klienta, odblokowując jego potencjał, zarówno w życiu osobistym, jak i zawodowym.

Forum Menedżerów Opieki Zdrowotnej

Organizator:



Mazowieckie Centrum Biznesowe Sp. z o.o. jest organizatorem licznych konferencji i szkoleń dedykowanych sektorowi ochrony zdrowia ze szczególnymi uwzględnieniem tematów związanych z prawem, zarządzaniem i obsługą pacjenta. Specjaliści współpracujący z MCB prowadzą warsztaty w formule szkoleń z otwartym naborem oraz na zlecenie indywidualne.

Partnerzy konferencji



Patronat medialny





25 i 26 września

2025

Sukces **zaczyna** się od spotkań

www.mcbkonferencje.pl

MCB

Mazowieckie
Centrum
Biznesowe