

 17 i 18 grudnia

2024

MCB

Mazowieckie
Centrum
Biznesowe

Agenda wydarzenia

Online



**Forum Menedżerów
Służby Zdrowia**

Sukces **zaczyna się** od spotkań

**Rozpoczęcie konferencji (9:25)**

Otwarcie konferencji – omówienie kwestii technicznych oraz przedstawienie partnerów i przebiegu spotkania.
Tomasz Telus, Mazowieckie Centrum Biznesowe

I Sesja tematyczna (9:30 – 11:00)

Lepiej zapobiegać niż leczyć czyli jak krok po kroku zbudować kontrakt współpracy w zespole pracowniczym oraz w relacjach z pacjentami oparty na zasadach partnerskiej współpracy.
Aleksandra Laskowska, Coach Zespołowy i Trener Biznesu

Jak praca w zgranym i prawidłowo funkcjonującym zespole przekłada się na jakość obsługi pacjenta komercyjnego.
Co warto wiedzieć o budowaniu zaufania w zespole pracowniczym, aby dbać o pozyskiwanie i utrzymanie klientów?
Aleksandra Laskowska, Coach Zespołowy i Trener Biznesu

Marketing i reklama podmiotu leczniczego – aspekty prawne.
dr n. praw. adwokat Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego

Przerwa (11:00–11:10)**II Sesja tematyczna (11:10 – 12:40)**

Co dokumentacja medyczna mówi o placówce?
dr n. praw. adwokat Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego

Koordinacja opieki zdrowotnej. Pacjent w centrum uwagi.
Katarzyna Adamska, Lex Medical Doradztwo Prawne

Kontrola NFZ w podmiocie leczniczym, a rozliczanie świadczeń. Jak się przygotować?
Katarzyna Adamska, Lex Medical Doradztwo Prawne

Przerwa (12:40–12:50)**III Sesja tematyczna (12:50 – 14:20)**

Jak być wyjątkowym na rynku? Nietuzinkowe pomysły na marketing placówki medycznej.
Katarzyna Łempicka, Menedżer i Trener Biznesu

Kocha, lubi, szanuje. W jaki sposób wzbudzać miłość pacjentów do naszej placówki?
Katarzyna Łempicka, Menedżer i Trener Biznesu

Czas rozstania. Kiedy i w jaki sposób kończyć współpracę?
Katarzyna Łempicka, Menedżer i Trener Biznesu

Przerwa (14:20–14:30)**IV Sesja tematyczna (14:30 – 15:30)**

Czego chce pacjent? Doświadczenia pacjentów, które mają wpływ na ocenę usług medycznych.
dr Anna Martens, OnData

Online czy offline? Digitalizacja usług medycznych, czyli czego oczekują różne pokolenia pacjentów.
dr Anna Martens, OnData

Zakończenie pierwszego dnia konferencji



Rozpoczęcie drugiego dnia konferencji (9:25)

Otwarcie drugiego dnia konferencji – przedstawienie przebiegu spotkania.
Tomasz Telus, Mazowieckie Centrum Biznesowe

I Sesja tematyczna (9:30 – 10:30)

7 nawyków skutecznego i angażującego menedżera.
Łukasz Laskowski, Poziom 4

Kolorowa współpraca z zespołem, czyli jak wykorzystać kolory osobowości współpracowników do właściwego zarządzania?
Łukasz Laskowski, Poziom 4

Przerwa (10:30–10:40)

II Sesja tematyczna (10:40 – 11:40)

Procedury i wyzwania związane z decyzją o niezaszczepieniu dziecka w kontekście szczepień ochronnych.
Konrad Polewski, Kancelaria Radcy Prawnego

Zgoda pacjenta na zabieg leczniczy – warunki prawnej skuteczności.
Konrad Polewski, Kancelaria Radcy Prawnego

Przerwa (11:40–11:50)

II Sesja tematyczna (11:50 – 12:50)

Fundacja rodzinna, czyli jak zabezpieczyć majątek prywatny na pokolenia .
r. pr. Przemysław Kosiński, Cieciorński Wacławik Kosiński Spółka Partnerska Radców Prawnych

Elektroniczna Dokumentacja Medyczna – aktualne zmiany.
Agnieszka Rudnicka-Szymczak, Centrum e-Zdrowia

Przerwa (12:50–13:00)

III Sesja tematyczna (13:00 – 14:00)

Świadomość siebie i samorozwój kluczem do sukcesu zawodowego i osobistego.
Katarzyna Kuligowska, Trenerka Rozwoju Osobistego i Biznesu

Dobrostan pracownika. Czym jest, jak go kreować i jakie ma znaczenie dla całej organizacji i jej wyników?
Katarzyna Kuligowska, Trenerka Rozwoju Osobistego i Biznesu

Zakończenie konferencji

Informacje organizacyjne



Lokalizacja

Online, za pośrednictwem platformy Zoom



Certyfikat

Jest on przesyłany drogą mailową po wydarzeniu. Dostępny w pakiecie II i III.



Program konferencji

W związku z losowymi zdarzeniami agenda konferencji może się zmienić. Aktualny program dostępny jest na stronie konferencji. Nie prowadzimy wcześniejszej rejestracji na dany panel. Wybiera się go udając się do konkretnej sali.



Wykłady

Czas wykładów jest ograniczony długością danego panelu i jest on podzielony w równych częściach na wszystkie zaplanowane wystąpienia. W przypadku chęci zmiany sali, zalecamy robić to w przerwach.



Informacje

Jeśli masz inne pytania, możesz je zadać na czacie.



Materiały wideo

Prezentacje video zostaną wysłane w ciągu 14 dni do osób, które wykupiły pakiet II lub III. Prezentacje będą dostępne do obejrzenia online pod zawartym w wiadomości e-mail linkiem.

Rozszerz wiedzę z najlepszymi – zapoznaj się z ofertą naszych szkoleń!

Wszystkie informacje o dostępnych szkoleniach znajdują się pod adresem:
www.akademiamcb.pl.
Zapraszamy!

Eksperci:



Tomasz Telus

Przedstawiciel organizatora, prowadzący wydarzenie. Od ponad 10 lat specjalizuje się w organizacji konferencji i szkoleń dla ochrony zdrowia, mając na koncie blisko 200 takich wydarzeń. Podczas tych spotkań dba o każdy szczegół – od sprawnego przebiegu, przez pilnowanie harmonogramu i prezentacji, aż po koordynację obecności prelegentów. Jest kluczową osobą do kontaktu – zarówno przed, w trakcie, jak też po konferencji.

Łukasz Laskowski

Trener i właściciel firmy szkoleniowej POZIOM 4, od 2006 roku realizujący projekty rozwojowe w zakresie zarządzania, komunikacji, budowania zespołów, sprzedaży usług medycznych i obsługi pacjenta i klienta. Certyfikowany, międzynarodowy konsultant systemu psychometrycznego MindSonar i systemu ewaluacji szkoleń KirkPatrick Partners. Do tej pory przepracował na sali szkoleniowej ponad 18000 godzin, spędzonych na rozwijaniu ludzi. Lubi zmieniać otaczającą go rzeczywistość za pomocą pozytywnych przekonań oraz uczyć się bycia tu i teraz od swoich dzieci...



Aleksandra Laskowska

Certyfikowany coach zespołowy, posiadający bogate doświadczenie zawodowe z zakresu zarządzania i motywacji personelu, obsługi klienta oraz sprzedaży produktów i usług. Doświadczenia te związane są z wieloletnią pracą w dużych, międzynarodowych korporacjach. W 2013 roku ukończyła Akademię Trenerów Biznesu Grupy SET, a od początku 2014 roku systematycznie prowadzi szkolenia dla placówek medycznych z zakresu rozwoju kompetencji społecznych. Jej klientami są zarówno duże szpitale państwowe, prywatne kliniki jak i przychodnie rodzinne i specjalistyczne.

Katarzyna Adamska

Prawnik z wieloletnim doświadczeniem w zakresie organizacji i zarządzania w ochronie zdrowia. Od ponad 5 lat doradza podmiotom leczniczym w całej Polsce. W swojej codziennej praktyce udziela pomocy prawnej w zakresie założenia i prowadzenia działalności leczniczej. Doradza podmiotom leczniczym w procesie realizacji i rozliczania świadczeń zdrowotnych z Narodowym Funduszem Zdrowia. Prowadzi audyt dokumentacji medycznej oraz weryfikuje stosowane w podmiocie leczniczym procedury medyczne. Wspiera podmioty lecznicze w procesach zamówień publicznych, jak również w zakresie przeprowadzanych kontroli przez Narodowy Fundusz Zdrowia. Przygotowuje podmioty lecznicze do procesu akredytacji.



Eksperci:



Katarzyna Łempicka

Jest doświadczonym trenerem, managerem placówki medycznej, Inspektorem Ochrony Danych, certyfikowanym Audytorem Wewnętrznym Bezpieczeństwa Informacji według normy ISO/IEC 27001:2017 i ISO/IEC 27701:2019, certyfikowanym Audytorem Wewnętrznym Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy według normy ISO 45001:2018 oraz autorką bloga rejestratorkamedyczna.pl. Ukończyła socjologię, pedagogikę oraz studia podyplomowe „Prawo Medyczne”, „Inspektor Ochrony Danych Osobowych”. Obecnie jest w trakcie studiów podyplomowych z zakresu BHP. Pomaga w otwieraniu nowych placówek medycznych – wspiera właścicieli w tworzeniu, wdrażaniu oraz audycie dokumentacji RODO, SANEPID, Urząd Wojewódzki, BDO, GUS, BHP oraz procedur pracy.

Przemysław Kosiński

Radca prawny i partner Kancelarii Cieciorński Wacławik Kosiński Spółka Partnerska Radców Prawnych. Osoba z wieloletnim doświadczeniem, specjalizująca się w prawie korporacyjnym.

Na co dzień pomaga przedsiębiorcom w sprawach gospodarczych, w szczególności w zakresie sukcesji i przekształceń działalności gospodarczych w spółki kapitałowe. Sprawny negocjator i dokładny analityk. Ceni sobie biznesowy networking i budowanie dobrych relacji. Od 2012 roku nieprzerwanie publikuje na łamach dwumiesięcznika „Radca prawny”, gdzie dzieli się swoją wiedzą i doświadczeniem.



Agnieszka Rudnicka-Szymczak

Absolwentka Wydziału Fizjoterapii Uniwersytetu Medycznego w Łodzi. Ukończyła podyplomowe studia na SGH Zarządzanie Zakładami Opieki Zdrowotnej. Posiada 12 letnie doświadczenie w pracy w instytucjach państwowych związanych z systemem opieki zdrowotnej w Polsce (NFZ), oraz jako kierownik projektów IT (ZUS). Posiada międzynarodowe certyfikaty z zakresu zarządzania projektami (Prince2, Prince2 Practitioner, Management of Risk, Agile, Facilitation). Obecnie, studentka podyplomowych studiów MBA Healthcare Innovation & Technology w Centrum Kształcenia Podyplomowego Łazarski w Warszawie. Jest członkiem zespołu wdrożeniowego w Projekcie „Elektroniczna Platforma Gromadzenia, Analizy i Udostępniania zasobów cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych” (System E-zdrowie, PI).

Konrad Polewski

Jako radca prawny zapewniam poczucie bezpieczeństwa prawnego i legalnego funkcjonowania prowadzącym oraz zarządzającym podmiotami leczniczymi. Na co dzień wspieram ludzi pracujących w ochronie zdrowia. Prawo ochrony zdrowia to mój konik. Stawiam na empatyczną, jasną i prostą komunikację. Dzięki temu, swoją wiedzą i doświadczeniem dzielę się również jako wykładowca i trener.



Eksperci:



Katarzyna Kuligowska

Twórczyni marki Przestrzeń Holistycznego Rozwoju, Trenerka Rozwoju Osobistego i Biznesu. Od ponad 10 lat prowadzę własną firmę szkoleniową, w nurcie rozwoju osobistego i rozwoju samoświadomości. Wspieram przedsiębiorców w szlifowaniu ich liderских kompetencji oraz w rozwoju ich zespołów w obszarze efektywności, komunikacji, sprzedaży, rozwiązywania konfliktów, budowania kultury organizacji opartej o szacunek i empatię. Pracuję z klientami w czasie grupowych warsztatów i w czasie indywidualnych sesji. Pracujemy na poziomach świadomości i nieświadomości, co efektywnie wspiera proces zmian klienta, odblokowując jego potencjał, zarówno w życiu osobistym, jak i zawodowym.

dr Anna Martens

Jest prezesem firmy badawczo-szkoleniowej OnData. Od lat jej pasją i pracą są badania User i Customer Experience. Doktorat z literaturoznawstwa zrobiła na paryskiej Sorbonie, a umiejętności badawcze pogłębiała zdobywając kolejne certyfikaty UX Researcher Nielsen Norman Group oraz Data Communication Through Storytelling Massachusetts Institute of Technology (MIT). Od 2008 roku bada, wyklada i szkoli. W tym czasie przeprowadziła już pewnie ponad 10 tys. godzin zajęć, warsztatów i szkoleń. Występuje na konferencjach, eventach biznesowych i branżowych. Szkoli z badań marketingowych i Data Storytelling. Badania prowadzi dla wielu branż, w tym transportowej, budowlanej, produkcyjnej, usługowej i medycznej.



dr n. praw. Maciej Gibiński



Adwokat, doktor nauk prawnych, absolwent Uniwersytetu Jagiellońskiego, właściciel Kancelarii Adwokackiej CDPM w Krakowie. W ramach wykonywanej pracy zajmuje się ochroną prawną placówek medycznych w zakresie procesowym i nieprocesowym, ponadto prowadzi szkolenia z zakresu prawa medycznego. Z systemem opieki zdrowotnej związany od 2004 r., praktykę zdobywał w publicznych i prywatnych placówkach medycznych na terenie całej Polski. Posiada szerokie doświadczenie w zakresie zarządzania i funkcjonowania placówek medycznych. Prowadzona przez niego kancelaria na co dzień swoją opieką obejmuje ponad 200 placówek medycznych w Polsce.



Forum Menedżerów Służby Zdrowia

Opisy poszczególnych prezentacji

Koordinacja opieki zdrowotnej. Pacjent w centrum uwagi.

Katarzyna Adamska, Lex Medical Doradztwo Prawne

Dzień I, 11:40-12:10

Wykład zostanie poświęcony wprowadzeniu modelu koordynacji w podstawowej opiece zdrowotnej. Zostanie zaprezentowane, jak w praktyce powinien wyglądać cały proces, kto za co jest odpowiedzialny, jak powinna wyglądać współpraca między POZ a AOS i gdzie w tym wszystkim jest pacjent. Poruszone zostaną również kwestie dotyczące koordynacji w aspekcie kompleksowego leczenia pacjenta oraz wymiany informacji o pacjencie. Celem wykładu jest pokazanie, jak dobrze funkcjonujący model koordynacji może wpłynąć na proces leczenia pacjenta.

Kontrola NFZ w podmiocie leczniczym, a rozliczanie świadczeń. Jak się przygotować?

Katarzyna Adamska, Lex Medical Doradztwo Prawne

Dzień I, 12:10-12:40

NFZ z roku na rok prowadzi coraz więcej kontroli w podmiotach leczniczych. Kontrole mają na celu przede wszystkim sprawdzenie czy podmiot leczniczy wykonuje świadczenia zgodnie z przepisami oraz czy prawidłowo realizuje podpisaną umowę z płatnikiem. Podczas wykładu zwrócimy uwagę na to, jaki może być zakres kontroli, co będzie interesowało kontrolera oraz jakie są kary za nieprawidłową realizację świadczeń zdrowotnych. Wskażemy, jak najlepiej ograniczyć negatywne skutki kontroli.

„Lepiej zapobiegać niż leczyć” czyli jak krok po kroku zbudować kontrakt współpracy oparty na partnerskiej współpracy.

Aleksandra Laskowska, Coach Zespołowy i Trener Biznesu

Dzień I, 12:50-13:20

Gdy jako menadżer rozpoczynamy współpracę z nową firmą i nowym zespołem, gdy awansujemy na stanowisko kierownicze i nagle z roli koleżeńskiej musimy wejść w rolę szefa, gdy nawiązujemy współpracę z innymi firmami lub partnerami biznesowymi, jesteśmy bardzo podekscytowani, czasami trochę onieśmieleni, pełni obaw ale też nadziei, że wszystko będzie dobrze. Zakładamy, że do zbudowania współpracy wystarczą nasze dobre intencje. Opieramy się na przekonaniu, że wszyscy ludzie w podobny sposób podchodzą do pracy i budowania relacji. Nie zdajemy sobie zazwyczaj sprawy, że każdy z nas inaczej postrzega to, co kryje się pod słowami dotyczącymi zaangażowania, zaufania, partnerstwa i wzajemnej lojalności. Nie jesteśmy przygotowani na to, jak poradzić sobie, gdy staniemy w obliczu sprzecznych interesów i sytuacji konfliktowych.

Jako szefowie, jesteśmy przekonani, że nasi współpracownicy powinni wiedzieć, jak mają się zachowywać i dziwimy się, gdy tego nie robią.

Przyjmując pacjentów do szpitala czy do gabinetu również oczekujemy od nich konkretnych zachowań i denerwujemy się obwiniając ich za niewłaściwe, z naszego punktu widzenia, zachowania.

Czy możemy tego uniknąć? A jeżeli tak, to co musimy zrobić, aby od samego początku budować zasady współpracy oparte na wzajemnym szacunku? Jak się zachowamy, gdy pojawią się pierwsze różnice zdań? Jaki jest klucz do budowania zaufania już od pierwszych dni współpracy tak, aby budować szefowski autorytet oraz skutecznie radzić sobie z sytuacjami konfliktowymi z przyjemnością opowiem już na najbliższej konferencji.



Forum Menedżerów Służby Zdrowia

Opisy poszczególnych prezentacji

Jak praca w zgranym i prawidłowo funkcjonującym zespole przekłada się na jakość obsługi pacjenta komercyjnego. Co warto wiedzieć o budowaniu zaufania w zespole pracowniczym, aby dbać o pozyskiwanie i utrzymanie klientów.

Aleksandra Laskowska, Coach Zespołowy i Trener Biznesu

Dzień I, 13:20–13:50

Gdy jako menedżerowie zaczynamy dostrzegać coraz więcej problemów związanych z brakiem zaangażowania i nieumiejętnością poradzenia sobie w sytuacjach konfliktowych w relacjach pracowników z klientami. Gdy obserwujemy, że pracownicy nie radzą sobie ze swoimi emocjami, przenoszą swoje problemy do pracy, a zamiast na realizacji zadań, bardziej koncentrują się na plotkowaniu i narzekaniu. Gdy tracą czas na serfowanie po internecie, a odpowiedzialność za powstałe problemy przenoszą na wszystkich innych, tłumacząc się wymijająco, że oni przecież na to nie mają wpływu.... Gdy zaczynamy borykać się z utratą dobrych pracowników lub gdy mamy problem z rywalizacją pomiędzy grupami zawodowymi, najczęściej nie zdajemy sobie wtedy sprawy, że u podnóża tych wszystkich problemów leży brak zaufania.

A to od niego wszystko się zaczyna!

Jeżeli w zespole nie ma zaufania, nie można oczekiwać zaangażowania i odpowiedzialności, a co się z tym wiąże – nie ma oczekiwanych wyników finansowych, a firma zamiast się rozwijać, stoi w miejscu.

O tym w jaki sposób jako menedżerowie możemy zadbać o zdrową atmosferę w naszym zespole, aby pracownicy zadbali o klientów opowiem już podczas najbliższej konferencji, na którą z całego serca zapraszam! Będzie dużo o tym, w jaki sposób krok po kroku budować zaangażowanie i pracowniczą współodpowiedzialność za sukces Kliniki.

7 nawyków skutecznego i angażującego menedżera.

Łukasz Laskowski, Poziom 4

Dzień II, 9:30–10:00

Nawyk to nieświadoma kompetencja. Robisz coś, nie myśląc o tym, że właśnie to robisz. Każdy z nas ma nawyki. Grunt, żeby pchały nas we właściwą stronę. Podczas tego wystąpienia dowiesz się, jakie nawyki możesz wykształcić u siebie, żeby być jeszcze bardziej skutecznym kierownikiem, menedżerem, szefem dla swojego zespołu. Co właściwie oznaczają w pracy z Twoim zespołem? Jak przekuć posiadane umiejętności w nawyki skutecznego działania?

Kolorowa współpraca z zespołem, czyli jak wykorzystać kolory osobowości współpracowników do właściwego zarządzania?

Łukasz Laskowski, Poziom 4

Dzień II, 10:00–10:30

- Z czego wynikają kolory osobowości i jak je rozpoznawać u pracowników?
- Charakterystyka zachowań pracowników, ich motywacje i demotywatory.
- Jak układać komunikację i współpracę w kolorowym zespole?

Procedury i wyzwania związane z decyzją o niezaszczepieniu dziecka w kontekście szczepień ochronnych.

Konrad Polewski, Radca Prawny

Dzień II, 10:40–11:10

Wykład zaczniemy od podstaw prawnych dotyczących szczepień ochronnych. Następnie poruszone zostaną prawne obowiązki związane ze szczepieniami. Wiadomo, że większość podmiotów leczniczych ma problem z tzw. ruchem antyszczepionkowym. W czasie wykładu postaram się również przedstawić rozwiązania tego problemu. Na koniec zostaną przedstawione ostatnie zmiany przepisów o szczepieniach ochronnych.



Forum Menedżerów Służby Zdrowia

Opisy poszczególnych prezentacji

Elektroniczna Dokumentacja Medyczna – aktualne zmiany.

Agnieszka Rudnicka Szymczak, Centrum e Zdrowia

Dzień II, 12:20–12:50

Aktualne zmiany w EDM i ZM. Zmiany wynikające z Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 3 czerwca 2022 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie szczegółowego zakresu danych zdarzenia medycznego przetwarzanego w systemie informacji oraz sposobu i terminów przekazywania tych danych do Systemu Informacji Medycznej.

Świadomość siebie i samorozwój kluczem do sukcesu zawodowego i osobistego.

Katarzyna Kuligowska, Trenerka Rozwoju Osobistego i Biznesu

Dzień II, 13:00–13:30

Praca nad sobą w celu podnoszenia własnej efektywności i skuteczności ma ogromne znaczenie dla lidera i dla całej organizacji.

Jakby to było działać w zgodzie z sobą i ze swoim potencjałem? Jakby to było rozwijać się w obranych przez siebie kierunkach – rozwijać nie tylko organizację, ale także siebie, swój potencjał, w zgodzie z własnymi wartościami i potrzebami? Jak określać własne kierunki wzrostu, rozwoju, aby jak najlepiej służyć organizacji i korzystać przy tym ze swoich naturalnych cech i predyspozycji?

Jakie są współczesne narzędzia, techniki i możliwości, które mogą wspierać twój rozwój na różnych poziomach i w różnych obszarach?

Celem prelekcji jest poszerzenie świadomości i autorefleksja:

Jak rozwijać własny potencjał? Jak kreować własny dobrostan?

Dobrostan pracownika. Czym jest, jak go kreować i jakie ma znaczenie dla całej organizacji i jej wyników?

Katarzyna Kuligowska, Trenerka Rozwoju Osobistego i Biznesu

Dzień II, 13:30–14:00

Dobrostan pracowników to kluczowy element sukcesu każdej organizacji. To stan, w którym zatrudnieni ludzie czują się zadowoleni, zdrowi i zmotywowani do pracy. Tacy współpracownicy osiągają dużo lepsze wyniki biznesowe, a także tworzą pozytywną atmosferę i wizerunek firmy.

W czasie prelekcji:

- Poznasz 3 najważniejsze filary dobrostanu pracownika i ich realne korzyści.
- Dowiesz się jak strategicznie zadbać o dobrostan pracowników.
- Poznasz przykłady pozytywnych interwencji w biznesie i ich wpływ na dobrostan pracowniczy.
- Odkryjesz jakie konkretnie działania mogą przynieść korzyści zarówno dla pracowników, jak i dla firmy jako całości.

Celem prelekcji jest poszerzenie świadomości nt. dobrostanu pracownika i jego rezultatów, którymi są m.in.: zaangażowanie w zespołowe cele, wewnętrzna motywacja, brak wypalenia zawodowego, dzielenie się wiedzą i tworzenie pozytywnej atmosfery w miejscu pracy.

Forum Menedżerów Służby Zdrowia

Organizator:



Mazowieckie Centrum Biznesowe Sp. z o.o. jest organizatorem licznych konferencji i szkoleń dedykowanych sektorowi ochrony zdrowia ze szczególnymi uwzględnieniem tematów związanych z prawem, zarządzaniem i obsługą pacjenta. Specjaliści współpracujący z MCB prowadzą warsztaty w formule szkoleń z otwartym naborem oraz na zlecenie indywidualne.

Partnerzy konferencji



Patronat medialny



 17 i 18 grudnia

2024

Sukces **zaczyna** się od spotkań

www.mcbkonferencje.pl



MCB

Mazowieckie
Centrum
Biznesowe