

8:30– 8:50	Rozpoczęcie konferencji	
8:50 – 11:00	Sala I – otwarcie konferencji	
	Etapy rozwoju pracowników, czyli jak i kiedy wchodzić w rolę coacha i mentora w celu rozwoju kompetencji zawodowych oraz umacniania motywacji wewnętrznej pracowników. (Aleksandra Laskowska, Trener Biznesu)	
	ELO ECM Suite - Rozwiązanie dla białej i szarej strefy w placówkach medycznych (Elke Schönemann, ELO Digital Office)	
	Najnowsze zmiany prawne w sektorze ochrony zdrowia (radca prawny Patrycja Zawadzka, Kancelaria Cieciorński, Waclawik Spółka Partnerska Radców Prawnych)	
11:00 – 11:30	Wyposażenie jednostek opieki medycznej w dobie pandemii COVID-19 - studium przypadku (Andrzej Świętochowski, Tomed)	
	Przerwa Kawowa	
Podział	Sala I – zakres tematyczny: prawo i jakość	Sala II – zakres tematyczny: EDM, standardy pracy
11:30 – 14:00	Teleporada w praktyce (radca prawny Patrycja Zawadzka, Kancelaria Cieciorński, Waclawik Spółka Partnerska Radców Prawnych)	Ogólne zasady funkcjonowania oraz przekazywania Elektronicznej Dokumentacji Medycznej (Bartłomiej Chmielewski, Centrum e-Zdrowia)
	Jakość w OCHRONIE zdrowia – certyfikacja systemów zarządzania czy akredytacja Ministra Zdrowia (Katarzyna Miskowska, Centrum Certyfikacji Jakości)	Jak optymalnie dobrać system informatyczny do potrzeb placówki opieki zdrowotnej (Marek Żołnowski, Eurosoft)
	Indywidualna praktyka lekarska a spółka z ograniczoną odpowiedzialnością jako formy prowadzenia działalności leczniczej (radca prawny Przemysław Kosiński, Kancelaria Cieciorński, Waclawik Spółka Partnerska Radców Prawnych)	Od czego zacząć budowanie standardów pracy i obsługi pacjenta w placówce medycznej? Najlepsze rynkowe praktyki (Łukasz Laskowski, Poziom 4)
	Systemy Zarządzania Jakością w Placówkach Służby Zdrowia- norma ISO 9001 oraz Standardy Akredytacyjne POZ (Helena Włoka, AGM Przedsiębiorstwo konsultingowe)	Wymagania prawne z zakresu ochrony środowiska dla Placówek Medycznych (Marcin Kuszał, AGM Przedsiębiorstwo konsultingowe)
	Naruszenie danych osobowych w placówce medycznej (dr n. praw. adwokat Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego)	Organizacja czasu pracy - Gdy czas przecieka nam pomiędzy palcami... Jak zwiększyć efektywność szefa i zespołu aby skutecznie realizować cele firmowe oraz czerpać satysfakcję z pracy. (Aleksandra Laskowska, Trener Biznesu)
14:00 – 14:30	Przerwa Kawowa	
14:30 – 16:00	Sala II – zakres tematyczny: dokumentacja medyczna, roszczenia, dotacje unijne	Sala II – zakres tematyczny: zarządzanie, organizacja czasu, praca w zespole
	Zmiany w ustalaniu wynagrodzenia pracowników zatrudnionych w podmiotach leczniczych (dr n. praw. adwokat Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego)	Dysfunkcje w zespole pracowniczym Problemy we współpracy pomiędzy różnymi działami firmy. Jak skutecznie radzić sobie z wewnątrzfirmową konkurencją oraz zapobiegać toksycznej rywalizacji w celu zwiększenia efektywności firmy (Aleksandra Laskowska, Trener Biznesu)
	Wezwanie do zapłaty - w jaki sposób reagować na roszczenia pacjentów? (dr n. praw. adwokat Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego)	Zarządzanie sytuacyjne zespołem w placówce medycznej (Łukasz Laskowski, Poziom 4)
Rozwój kadry kierowniczej w tym podnoszenie kompetencji managerów w ramach usług szkoleniowo-doradczych - dotacje unijne (Bogna Zaborowska-Smagacz, Bognaconsulting Sp. z o.o.)	Budowanie pozytywnego wizerunku i marki placówki medycznej (Łukasz Laskowski, Poziom 4)	
Zakończenie konferencji		

Prelegenci:

dr n. praw. adwokat Maciej Gibiński - Adwokat, doktor nauk prawnych, absolwent Uniwersytetu Jagiellońskiego, właściciel Kancelarii Adwokackiej CDPM w Krakowie. W ramach wykonywanej pracy zajmuje się ochroną prawną placówek medycznych w zakresie procesowym i nieprocesowym, ponadto prowadzi szkolenia z zakresu prawa medycznego. Z systemem opieki zdrowotnej związany od 2004 r., praktykę zdobywał w publicznych i prywatnych placówkach medycznych na terenie całej Polski. Posiada szerokie doświadczenie w zakresie zarządzania i funkcjonowania placówek medycznych. Prowadzona przez niego kancelaria na co dzień swoją opieką obejmuje ponad 200 placówek medycznych w Polsce. Specjalizuje się w ochronie danych osobowych oraz roszczeniach placówek medycznych. Wykładowca akademicki. Inspektor ochrony danych. Autor licznych publikacji z zakresu prawa medycznego. Uczestnik krajowych i międzynarodowych Konferencji naukowych z zakresu Prawa Medycznego.



Patrycja Zawadzka - prawnik, specjalista ds. prawa medycznego w Kancelarii Cieciorński Wacławik Spółka Partnerska Radców Prawnych. Posiada wieloletnie doświadczenie w obsłudze prawnej podmiotów medycznych oraz w prowadzeniu szkoleń z zakresu prawa medycznego. Wiedzę i kompetencje nabywała też w ramach zarządzania ryzykiem medycznym. Jej zainteresowania zawodowe obejmują ponadto problematykę prawa pracy oraz ochrony danych osobowych. Jest ekspertem, który stawia na umiejętne połączenie elementów teoretycznych i praktycznych, co sprawia, że jej wykłady nie tylko prezentują wysoki poziom merytoryczny, ale są także zrozumiałe dla szerokiego kręgu odbiorców.



Przemysław Kosiński - radca prawny, wspólnik zarządzający w kancelarii Cieciorński, Wacławik Spółka Partnerska Radców Prawnych w Toruniu; autor publikacji z zakresu prawa cywilnego i postępowania cywilnego; na co dzień pomaga przedsiębiorcom w sprawach gospodarczych, w szczególności w zakresie sukcesji i przekształceń działalności gospodarczych w spółki kapitałowe.



Aleksandra Laskowska - trener Biznesu, konsultant. W 2013 roku ukończyła Akademię Trenerów Biznesu Grupy SET, a od początku 2014 roku systematycznie prowadzi szkolenia dla placówek medycznych z zakresu rozwoju kompetencji społecznych. Jej klientami są zarówno duże szpitale państwowe, prywatne kliniki jak i przychodnie rodzinne i specjalistyczne. Tematy szkoleniowe, które cieszą się największym zainteresowaniem dotyczą przede wszystkim profesjonalnej obsługi pacjenta poprzez pryzmat radzenia sobie z sytuacjami trudnymi w celu budowania wizerunku nowoczesnej placówki medycznej przyjaznej pacjentowi, podstaw komunikacji interpersonalnej opartej na empatii i asertywności, zarządzania personelem poprzez komunikację opartą na wzajemnym szacunku, budowania zdrowej współpracy zespołowej oraz radzeniem sobie ze stresem w miejscu pracy.



Łukasz Laskowski - Trener i właściciel firmy szkoleniowej POZIOM 4, od 2006 roku realizujący projekty rozwojowe w zakresie zarządzania, komunikacji, budowania zespołów, sprzedaży usług medycznych i obsługi pacjenta i klienta. Certyfikowany, międzynarodowy konsultant systemu psychometrycznego MindSonar i systemu ewaluacji szkoleń KirkPatrick Partners. Do tej pory przepracował na sali szkoleniowej ponad 18000 godzin, spędzonych na rozwijaniu ludzi. Lubi zmieniać otaczającą go rzeczywistość za pomocą pozytywnych przekonań oraz uczyć się bycia tu i teraz od swoich dzieci...



Bogna Zaborowska-Smagacz - Approved Compliance Officer . Prezes zarządu firmy Bognaconsulting Sp. z o.o. Absolwentka studiów dokotranckich na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach. Kurs ACO ukończony egzaminem z oceną bardzo dobrą (Instytut Compliance). Kilukrotny zwycięzca konkursów unijnych w ramach innowacji - typu Start up (program RPO Małopolska, Polska Wsch., Bony na innowacje). Organizator i trener usług szkoleniowo-doradczych dla firm z sektora MŚP+D z zakresu prawa, organizacji, strategii i zarządzania - w ramach prowadzenia akredytowanych podmiotów w Bazie Usług Rozwojowych (PARP) - Bognaconsulting Sp. z o.o. oraz Bookinganimalspa Sp. z o.o. Doradca w sprawach pozyskiwania dotacji unijnych regionalnych i krajowych w tym internacjonalizacja przedsiębiorstw.



Elke Schönemann - Z wykształcenia Matematyk, z pochodzenia Niemka. Od 1996r. pracuje w Polsce. W latach 1996 – 2004- Praca w Polsko-Niemieckim Towarzystwie Wspierania Gospodarki (Firma z udziałem rządu polskiego i niemieckiego (po 50%). Od 2004 zatrudniona w ELO Digital Office - odpowiedzialna za sieć Business Partnerów ELO w Polsce i koordynację projektów.



Partnerzy konferencji:



Firma EuroSoft Sp. z o.o. rozpoczęła działalność w 1999 roku. Od początku istnienia zajmowała się dostarczaniem rozwiązań informatycznych, wspierających procesy biznesowe w różnych sektorach gospodarki. Oferujemy zaawansowane aplikacje, usługi serwisowe oraz sprzęt komputerowy. Stanowimy zespół wysoko wykwalifikowanych pracowników, którzy dzięki swojemu doświadczeniu potrafią sprostać najtrudniejszym

wymogom klientów. Budując nasze systemy uwzględniamy wszystkie uwagi i sugestie użytkowników- dlatego też są one w pełni kompletne, nowoczesne i intuicyjne w obsłudze.



ELO Digital Office GmbH od ponad 20 lat jest jednym z wiodących producentów systemów do zarządzania treścią dla przedsiębiorstw (Enterprise Content Management - ECM), który rozwija oprogramowanie do zarządzania dokumentami, cyfrowej archiwizacji i obiegu dokumentów oraz formularzy. ELO opracowuje cyfrowe rozwiązania do realizacji procesów biznesowych dla wszystkich branż i sektorów oraz przedsiębiorstw dowolnej wielkości.

Produkty i rozwiązania ELO® są sprzedawane na całym świecie w około 20 językach w ponad 40 krajach. ELOoffice skierowany jest do małych firm, ELOprofessional dla firm średniej wielkości a ELOenterprise do dużych firm i korporacji. Poszczególne moduły ELO Business Solutions

pozwalają klientom na niezwykle szybkie wdrażanie rozwiązań z możliwością dostosowania ich do konkretnych potrzeb firmy.

Wszystkie produkty firmy ELO Digital Office GmbH są dostępne w Polsce z pełnym zapleczem technicznym i merytorycznym. W Polsce z produktów ELO® korzysta np. Giełda Papierów Wartościowych w Warszawie S.A., Global Cosmed S.A., Provident S.A., Medicover, Marvipol S.A., Centrum Nauk Kopernik i wiele innych.



Centrum Certyfikacji Jakości - jednostka certyfikująca systemy zarządzania funkcjonująca w strukturze Wydziału Logistyki Wojskowej Akademii Technicznej im. Jarosława

Dąbrowskiego. Certyfikujemy: ISO 9001 (QMS), ISO 14001 (EMS), ISO 45001 (BHP), BS OHSAS 18001 (OHSAS), ISO/IEC 27001 (ISMS), ISO 22000 (FSMS), weryfikacja EMAS (akredytacja Polskiego Centrum Akredytacji nr AC 057 i PL-V-0002). Certyfikujemy systemy zarządzania na zgodność z AQAP 2110, AQAP 2105, AQAP 2210, AQAP 2310 - jako jednostka certyfikacyjna resortu Obrony Narodowej. Certyfikujemy Wewnętrzny System Kontroli (WSK) z upoważnienia Ministra Gospodarki. Ponadto certyfikujemy: ISO 22301

(BCMS), ISO 50001 (SZE), ISO 15224 (MED), ISO 37001(ABMS).



kancelaria cw

Jesteśmy dowodem na to, że nie każdy zastrzyk musi boleć – a już na pewno nie nasz zastrzyk wiedzy z prawa medycznego!

Medyczne paragrafy to nasz konik! Wiemy, jak poprowadzić podmiot leczniczy od samego początku. Pomożemy przy rejestracji, wdrażaniu procedur i przy rozwiązywaniu skomplikowanych problemów.

Z Nami nie straszne są żadne formularze, rejestry i kontrole. Poprowadzimy Cię przez ten proces i to bez recepty!

Możesz na nas liczyć. Wiemy jak pomóc, kiedy to lekarz przychodzi po diagnozę. Jesteś w dobrych rękach.



Nasza historia z medycyną zaczęła się ponad 30 lat temu, kiedy 5 listopada 1985 roku, Zbigniew Religa przeprowadził w Klinice Kardiologii w Zabrze, pierwszy w Polsce udany zabieg przeszczepienia serca.

Wykonanie tej operacji było możliwe dzięki Herz Lunge Machine (płuco-serce), którą Pan Prezes firmy TOMED Sp. z o.o. – inż. Tadeusz Pyl dostarczył osobiście. Od tamtej pory zajmujemy się wysoko wyspecjalizowanymi technologiami w zakresie kardiologii, anestezjologii i intensywnej terapii. Firma Tomed jest wyłącznym dystrybutorem urządzeń Novaerus. W swojej ofercie mamy m. in. urządzenia do dekontaminacji oraz urządzenia do pozaustrojowego oczyszczania krwi i dezynfekcji powietrza.

