

7.50 – 8.50	Rejestracja uczestników/ I Sesja networkingowa				
8.50 – 10.30	Uroczyste otwarcie V Ogólnopolskiego Forum Zarządzających w Medycynie : Prowadzący Tomasz Telus				
	Menedżer w roli coacha . Jak znajomość narzędzi coachingowych wpływa na rozwój zawodowy i społeczny pracowników oraz jakość współpracy zespołowej. Jakie są różnice pomiędzy mentoringiem, szkoleniem a coachingiem. (Aleksandra Laskowska, Trener Biznesu)				
	Teleopieka, systemy kolejkowe i przywoławcze - optymalizacja czasu i kosztów (Janusz Politowski, Kaler)				
10.30-11.10	Przerwa kawowa - Sala Wystawowa/ II Sesja networkingowa				
Bloki tematyczne:	Finansowanie oraz Innowacje w branży - perspektywy unijne oraz nowe sposoby optymalizacji pracy	Prawo w placówce medycznej – kontrola, odpowiedzialność i ochrona danych osobowych	Zarządzanie w ochronie zdrowia – zżl, formy prowadzenia podmiotu leczniczego oraz normy ISO	Wizerunek placówki medycznej - czyli o niełatwej sztuce komunikacji w sektorze ochrony zdrowia	Dental Business Trends – wydarzenie towarzyszące
11.10-13:40	Możliwości aplikowania o środki UE w ramach programów krajowych oraz regionalnych.	Nowe zasady kontroli przez NFZ - zakres kontroli, obowiązki placówki, aktualny stan prawny (radca prawny Katarzyna Fortak-Karasińska, Kancelaria Fortak & Karasiński)	Cykliczna ocena pracownicza - kompetencje zawodowe, motywacja, zaangażowanie i lojalność względem pracodawcy. Korzyści i zagrożenia. (Aleksandra Laskowska, Trener Biznesu)	Jak rozwiązać problem nieodwoływanych wizyt nie tracąc na wizerunku? (Marta Chalimoniuk - Nowak)	Zasady dobrej promocji praktyki lekarskiej a zakaz reklamowania . Dobre praktyki i rekomendacje (dr Joanna Uchańska, Kancelaria Prawna Chałas i Wspólnicy)
	Jak optymalnie dobrać system informatyczny do potrzeb placówki opieki zdrowotnej (Marek Żołnowski, Eurosoft)	Prezentacja partnera wydarzenia (MedycznaRejestracja.pl)	Prezentacja partnera wydarzenia (AGM Przedsiębiorstwo konsultingowe)	Prezentacja partnera wydarzenia (Santader Bank Polska S.A.)	Kompleksowa usługa . Poznaj korzyści ze sprzedaży prestiżowych produktów w gabinecie. (Krzysztof Gałka, Shop dent)
	Organizacja eventów prozdrowotnych - przegląd decyzji UOKiK, niedozwolone praktyki (dr Joanna Uchańska, Kancelaria Prawna Chałas i Wspólnicy)	Kontrola Urzędu Ochrony Danych Osobowych w placówce medycznej. Jak się do niej przygotować? (Wojciech Krówczyński, Grawena Consulting)	Najbezpieczniejsze formy prowadzenia działalności przez podmioty lecznicze w świetle aktualnych przepisów. (Bartosz Rodak, Mariański Group Kancelaria Prawno-Podatkowa)	Projekty zdrowotne - o czym pamiętać podczas wyznaczania celów i ewaluacji (Marta Chalimoniuk - Nowak)	Oświadczenia pacjenta - dobrowolne i obowiązkowe. Jak mogą chronić placówki? (Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego)
	Elektroniczna archiwizacja dokumentacji medycznej , czyli co dokumentację spoza systemu HIS/EDM (Mieczysław Bromberek, mediDOK)	Obowiązki z zakresu przepisów ochrony środowiska w placówkach służby zdrowia (Marcin Kusza, AGM Przedsiębiorstwo konsultingowe)	Bezprzewodowy system przyzywoywy przydatny nie tylko w szpitalu (Janusz Politowski, Kaler)	Prezentacja partnera wydarzenia (Roche)	Pozyskiwanie pacjenta pierwszorazowego – co zrobić aby został? (Monika Sienkiewicz Empiria)
	Najczęstsze błędy w prowadzeniu dokumentacji medycznej (Mieczysław Bromberek, MBRK)				
Personalizowana medycyna stylu życia jako skuteczna metoda leczenia przewlekłych chorób dietozależnych (Julia Trawińska, Fundacja Medycyny Stylu Życia)	Nowy typ roszczeń pacjentów przeciwko podmiotom leczniczym – przykłady z sali sądowej (radca prawny Katarzyna Fortak-Karasińska, Kancelaria Fortak & Karasiński)	System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji wg. ISO 27001:2017 jako przewodnik do wdrożenia wymagań RODO oraz Ustawy o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa KSC. (Marcin Ludwiczak, Centrum Certyfikacji Jakości)	Kreowanie wizerunku profesjonalnej placówki leczniczej – dlaczego warto zainwestować w zbudowanie profesjonalnych relacji z pacjentami ? (Aleksandra Laskowska, Trener Biznesu)	Narzędzia i sposoby marketingowe do promocji gabinetu i pozyskiwania pacjentów (Monika Sienkiewicz Empiria)	
13.40-14.15	Przerwa kawowa - Sala Wystawowa/ III Sesja networkingowa				
Bloki tematyczne:	Blok tematyczny Ogólny		Prawo w placówce medycznej – przegląd zmian prawnych oraz RODO		
14.15 - 16.00	Dojrzały manager - co wpływa na skuteczne zarządzanie? (Monika Sienkiewicz Empiria)		Bezpieczeństwo rozliczeń podatkowych , czyli co organy podatkowe wiedzą o przedsiębiorcy bez jego udziału. (Krzysztof Wiśniewski, Mariański Group Kancelaria Prawno-Podatkowa)		
	Elektroniczna Dokumentacja Medyczna w świetle aktualnych i proponowanych zmian. (dr Krzysztof Nycza, niezależny ekspert)		Najczęstsze błędy w RODO - jak uniknąć kar finansowych? (Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego)		
Zakończenie Konferencji					

Zaproszenie prelegenci*

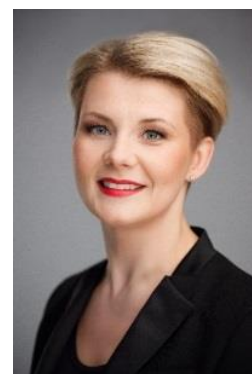
Krzysztof Macha - Ekspert Pracodawców RP i wiceprezes Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Szpitali Prywatnych. Jest także przewodniczącym „Medivite” i publicystą branżowym, (m.in „Healthcare Management Magazine”, „Czasopismo OSOZ” . Od 2002 roku jest dyrektorem KLINIKI OKULUS sp. z o.o. w Katowicach. W ośrodku prowadzona jest pełna diagnostyka okulistyczna dzieci i dorosłych, leczenie laserowe i chirurgiczne chorób oczu. Ośrodek jest liderem zaawansowanych technologii medycznych w obszarze okulistyki, prowadzi szereg kampanii społecznych w Polsce i w krajach afrykańskich (akcja „Okuliści dla Afryki”).



Maciej Gibiński- Prawnik, doktorant Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Jagiellońskiego, Katedra Postępowania Administracyjnego. Prowadzi szkolenia z zakresu prawa medycznego dla placówek publicznych oraz prywatnych. Praktykę zdobywał w publicznych i prywatnych placówkach medycznych. Z systemem opieki zdrowotnej związany od 2004 r. Posiada szeroki doświadczenie w zakresie zarządzania i funkcjonowania placówek medycznych. Doradza placówkom medycznym na terenie całego kraju. Uczestnik licznych konferencji naukowych i szkoleniowych z zakresy systemu ochrony zdrowia. Wykładowca akademicki. Autor licznych publikacji w czasopismach medycznych. Autor książek z zakresu prawa medycznego m.in. Dokumentacja medyczna w praktyce lekarza dentysty, Dokumentacja medyczna w praktyce pielęgniarki i położnej, Dokumentowanie Terapii logopedycznej, Prawa Lekarza. Administrator Bezpieczeństwa Informacji w placówkach medycznych. Certyfikowany audytor Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji.



Katarzyna Fortak-Karasińska - Radca prawny, partner w Kancelarii Fortak & Karasiński Radcowie Prawni. Posiada ponad 10-letnie doświadczenie zawodowe obejmujące szczegółowe zagadnienia prawa medycznego, współpracy i funkcjonowania podmiotów leczniczych w ramach systemu NFZ, prawa farmaceutycznego oraz prawa zamówień publicznych, także w prowadzeniu spraw przed sądami cywilnymi oraz sądami administracyjnymi. W ramach swojej praktyki zajmuje się także zagadnieniami prawa gospodarczego i podatkowego. Prowadzi szkolenia z zakresu prawa medycznego, jest wykładowcą i prelegentem podczas ogólnopolskich seminariów i konferencji dotyczących ochrony zdrowia. Należy do Komisji Usług Zdrowotnych Business Centre Club.



dr Krzysztof Nyczej - od 1998 roku związany z systemem Ochrony Zdrowia. Brał aktywny udział w tworzeniu polskiego systemu ubezpieczeń zdrowotnych, w tym w organizowaniu Mazowieckiej Regionalnej Kasy Chorych. Od 2001 do 2008 roku z Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia. Kierował kilkoma ważnymi dla polskiego systemu opieki zdrowotnej projektami informatycznymi. Są to m.in. „Rejestr Zakładów Opieki Zdrowotnej”, „Platforma udostępniania on-line usług rejestru zakładów opieki zdrowotnej – e-RZOZ” oraz „System Rejestracji Systemów Kodowania i Klasyfikacji Statystyki Resortowej. Wniósł znaczący wkład w przygotowywanie wielu aktów prawnych dotyczących systemu informacyjnego ochrony zdrowia, w tym dotyczących elektronicznej dokumentacji medycznej, systemu kodów resortowych oraz rejestrów medycznych. Autor książki: "Elektroniczna Dokumentacja Medyczna" - wyd. Wiedza i Praktyka 2011r. Prelegent z dorobkiem ponad 2000 godzin wykładowych i szkoleniowych. Ekspert Data Techno Park sp. z o.o. we Wrocławiu. Publikuje m.in. Służbie Zdrowia, Menedżerze Zdrowia, Rynku Zdrowia, IT w Administracji.



Wojciech Krówczyński - Doktorant nauk ekonomicznych na Wydziale Zarządzania i Komunikacji Społecznej Uniwersytetu Jagiellońskiego. Inspektor Ochrony Danych w podmiotach opieki zdrowotnej oraz organach samorządu lekarskiego. Doradca zawodowy. Certyfikowany Coach ICC. Audytor ISO 9001 i 18001 z doświadczeniem w zakresie wdrażania systemów zarządzania bezpieczeństwem danych osobowych w podmiotach sektora prywatnego i publicznego. Związany z branżą medyczną od 1989 roku. Prowadzi wykłady, audyty, szkolenia oraz konsultacje w zakresie zarządzania jakością i ochrony danych osobowych. Posiada zweryfikowane doświadczenia w realizacji projektów dotyczących rozwoju kompetencji personelu medycznego, komunikacji marketingowej i wzmocnienia wizerunku placówki medycznej.



Krzysztof Wiśniewski – doradca podatkowy, dyrektor Departamentu Podatków w Mariański Group, członek zarządu Łódzkiego Oddziału Krajowej Izby Doradców Podatkowych, prawnik. Posiada wieloletnie doświadczenie zawodowe, zdobyte w trakcie współpracy oraz doradztwa dla podmiotów krajowych i zagranicznych. Doradza w zakresie podatków bezpośrednich, ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień związanych z unikaniem międzynarodowego podwójnego opodatkowania. Sporządza dokumentacje transakcji między podmiotami powiązаныmi, analizy porównawcze cen transferowych, dokumentację pomocniczą do transakcji restrukturyzacyjnych.



Bartosz Rodak - adwokat, doradca podatkowy, członek Komisji Praw Człowieka przy Naczelnej Radzie Adwokackiej. Od ponad 10 lat zajmuje się kwestiami podatkowymi istotnymi dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą - w szczególności w zakresie podatku od towarów i usług oraz międzynarodowego prawa podatkowego. Reprezentuje podatników w postępowaniach podatkowych, sądowno-administracyjnych oraz karnych, w tym jako obrońca w sprawach gospodarczych oraz karnoskarbowych. Prowadzi także bieżącą obsługę prawną podmiotów gospodarczych, w tym grup kapitałowych oraz podmiotów prowadzących działalność na terenie całej Unii Europejskiej. Jest autorem licznych publikacji z zakresu prawa podatkowego oraz praw człowieka, w tym w obszarze biznesu oraz podatków.



Monika Sienkiewicz - Monika Sienkiewicz doradca i trener w zakresie zarządzania i marketingu dla MŚP. Specjalizacja: zarządzanie strategiczne/ www.msienkiewicz.com Kursy specjalistyczne: akademia zarządzania zasobami ludzkimi, negocjacje, narzędzia skutecznego managera, zarządzanie projektami metodą PMI, wzrost małego biznesu. Od 2001 roku związana z zarządzaniem w polskich firmach. Od 2007 r. właściciel firmy Empiria, doradca biznesowy dla małych i średnich przedsiębiorstw. Konsultantka przekonana o strategicznym wpływie ludzkiej pracy i umysłu na pomyślny rozwój świata i każdej nowoczesnej organizacji w nim działającej. Poprzez umiejętną współpracę z ludźmi i ich nieustanny rozwój, a także tworzenie optymalnych wysokojakościowych zespołów, skutecznie buduje sukces najróżniejszych typów firm. Doskonale zna zagadnienia HR, posiada naturalny talent ułatwiający komunikację, a także dobre zrozumienie najważniejszych zjawisk psychologicznych. 4 lata pracowała w Zarządzie Śląskiego Towarzystwa Marketingowego (członek zarządu, członek komisji rewizyjnej). Doradca, szkoleniowiec i coach w zakresie zarządzania i marketingu - doświadczenie 13 lat



Aleksandra Laskowska - trener Biznesu, konsultant, dzielenie się wiedzą od zawsze było jej pasją. Jest trenerem posiadającym bogate doświadczenie zawodowe z zakresu zarządzania i motywacji personelu, obsługi klienta oraz sprzedaży produktów i usług. Doświadczenia te związane są z jej wieloletnią pracą w dużych, międzynarodowych korporacjach. W 2013 roku ukończyła Akademię Trenerów Biznesu Grupy SET, a od początku 2014 roku systematycznie prowadzi szkolenia dla placówek medycznych z zakresu rozwoju kompetencji społecznych. Jej klientami są zarówno duże szpitale państwowe, prywatne kliniki jak i przychodnie rodzinne i specjalistyczne. Tematy szkoleniowe, które cieszą się największym zainteresowaniem dotyczą przede wszystkim profesjonalnej obsługi pacjenta poprzez pryzmat radzenia sobie z sytuacjami trudnymi w celu budowania wizerunku nowoczesnej placówki medycznej przyjaznej pacjentowi, podstaw komunikacji interpersonalnej opartej na empatii i asertywności, zarządzania personelem poprzez komunikację opartą na wzajemnym szacunku, budowania zdrowej współpracy zespołowej oraz radzeniem sobie ze stresem w miejscu pracy.



Mieczysław Bromberek – MBA, ekspert Digital Health, od 2004 roku związany z medycyną i nowymi technologiami. Chętnie dzieli się unikalnym doświadczeniem z zakresu innowacji dla ochrony zdrowia i przetwarzania dokumentacji. Uczestniczył jako lider lub ekspert w ponad 50 projektach transformacji cyfrowej placówek w Polsce i zagranicą, a także w tworzeniu architektury systemów e-usług, EDM i EHR. Do 2014 związany z liderami informatyki medycznej w Polsce. Następnie realizował postępowania zakupowe na systemy HIS, EDM, EMR i PACS na dla liderów komercyjnej ochrony zdrowia, wykładał Informatykę medyczną na MBA dla kadry medycznej ALK, a także pomagał w rozwoju biznesu polskim i zagranicznych dostawcom innowacji dla medycyny. Wykształcenie informatyczne oraz ekonomiczne. W mediDOK odpowiada za projekty rozwoju biznesu.



*Program oraz prelegenci są w trakcie potwierdzania