

7.50 – 8.50	Rejestracja uczestników/I Sesja networkingowa (Foyer przed salami Rolls-Royce A i B)			
8.50 – 10.30	Uroczyste otwarcie Kongresu Menedżera Zdrowia : Prowadzący Tomasz Telus (sala Rolls-Royce A)			
	Menedżer w roli coacha. Jak znajomość narzędzi coachingowych wpływa na rozwój zawodowy i społeczny pracowników oraz jakość współpracy zespołowej. Jakie są różnice pomiędzy mentoringiem, szkoleniem a coachingiem. (Aleksandra Laskowska, Trener Biznesu)			
	Teleopieka, systemy kolejkowe i przywoławcze - optymalizacja czasu i kosztów (Janusz Politowski, Kaler)			
	Przegląd aktualnych programów pomocowych i dotacji dla placówek medycznych (Mariusz Ryndziewicz, CRP Consulting)			
10.50-11.25	Przerwa kawowa - Sala Wystawowa/ II Sesja networkingowa (Foyer przed salami Rolls-Royce A i B)			
	Przerwa kawowa - Sala Wystawowa/ II Sesja networkingowa (Foyer przed salami Rolls-Royce A i B)			
Bloki tematyczne:	Nowe technologie w branży medycznej – EDM, informatyzacja, ochrona środowiska (sala Rolls-Royce A)	Prawo w placówce medycznej– kontrola, odpowiedzialność, prawa pacjenta (sala Rolls-Royce B)	Nowoczesny menadżer– zżl, formy prowadzenia podmiotu leczniczego oraz normy ISO (sala Cadillac A)	Public relations - sztuka komunikacji w sektorze ochrony zdrowia (sala Cadillac B)
11.25-14.00	Informatyzacja w ochronie zdrowia – e-recepta i co dalej? (Justyna Pancerow, Centrum Systemów Informatycznych Ochrony Zdrowia)	Nowe zasady kontroli przez NFZ - zakres kontroli, obowiązki placówki, aktualny stan prawny (radca prawny Marta Bogusiak, Kancelaria Fortak & Karasiński)	Cykliczna ocena pracownicza - kompetencje zawodowe, motywacja, zaangażowanie i lojalność względem pracodawcy. Korzyści i zagrożenia. (Aleksandra Laskowska, Trener Biznesu)	Jak rozwiązać problem nieodwoływanych wizyt nie tracąc na wizerunku? (Marta Chalimoniuk - Nowak)
	Jak optymalnie dobrać system informatyczny do potrzeb placówki opieki zdrowotnej (Marek Żołnowski, Eurosoft)	Ustawienie przetargu - jak zapobiec podobnym zarzutom? (Jarosław Dobrzyński medipment.pl)	Norma PN-EN ISO 9001:2015 System Zarządzania Jakością- wymagania (Grzegorz Klunduk , AGM Przedsiębiorstwo konsultingowe)	Leczenie Odry i Gruźlicy jest bardzo trudne, 3 strategie prewencji aby ograniczyć ryzyko jej wystąpienia (Robert Kazmierowicz, Tomed)
	Elektroniczna Dokumentacja Medyczna w świetle aktualnych i proponowanych zmian. (dr Krzysztof Nyczaj, niezależny ekspert)	Oświadczenia pacjenta - dobrowolne i obowiązkowe. Jak mogą chronić placówki? (Katarzyna Dudek, Kancelaria adwokacka Katarzyna Dudek)	Jak optymalnie i bezpiecznie współpracować z personelem medycznym (radca prawny Katarzyna Fortak-Karasińska, Kancelaria Fortak & Karasiński)	Projekty zdrowotne - o czym pamiętać podczas wyznaczania celów i ewaluacji (Marta Chalimoniuk - Nowak)
	Gospodarka Odpadami Medycznymi w Placówkach Służby Zdrowia (Marcin Kusza, AGM Przedsiębiorstwo konsultingowe)	Jak zabezpieczyć się przed roszczeniami pacjentów? (radca prawny Ariana Abelec - Piątkowska"ARVE" kancelaria)	System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji wg. ISO 27001:2017 jako przewodnik do wdrożenia wymagań RODO oraz Ustawy o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa KSC. (Marcin Ludwiczak, Centrum Certyfikacji Jakości)	Pozyskiwanie pacjenta pierwszorazowego – co zrobić aby zostać? (Monika Sienkiewicz Empiria)
		Nowy typ roszczeń pacjentów przeciwko podmiotom leczniczym – przykłady z sali sądowej (radca prawny Katarzyna Fortak-Karasińska, Kancelaria Fortak & Karasiński)	Najbezpieczniejsze formy prowadzenia działalności przez podmioty lecznicze w świetle aktualnych przepisów. (Piotr Szalbierz , Mariański Group Kancelaria Prawno-Podatkowa)	Kreowanie wizerunku profesjonalnej placówki leczniczej– dlaczego warto zainwestować w zbudowanie profesjonalnych relacji z pacjentami ? (Aleksandra Laskowska, Trener Biznesu)
14.00-14.35	Przerwa kawowa - Sala Wystawowa/ III Sesja networkingowa (Foyer przed salami Rolls-Royce A i B)			
Bloki tematyczne:	Zarządzanie w placówce medycznej (sala Rolls-Royce A)		Podatki i Prawo w sektorze ochrony zdrowia – nadzór, kontrola i odpowiedzialność (sala Rolls-Royce B)	
14.35 - 16.00	Dojrzały manager - co wpływa na skuteczne zarządzanie? (Monika Sienkiewicz Empiria)		Bezpieczeństwo rozliczeń podatkowych, czyli co organy podatkowe wiedzą o przedsiębiorcy bez jego udziału. (Piotr Szalbierz, Mariański Group Kancelaria Prawno-Podatkowa)	
	Narzędzia i sposoby marketingowe do promocji gabinetu i pozyskiwania pacjentów (Monika Sienkiewicz Empiria)		Błędy medyczne i ich skutki w roszczeniach cywilnoprawnych oraz karnych (CWW S. Cetera, M. Węgrzyn-Wysocka i Wspólnicy)	
Zakończenie Konferencji				



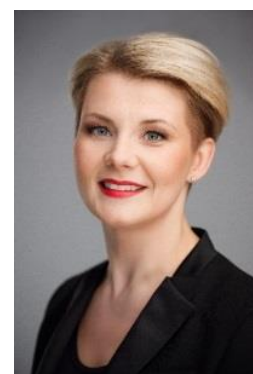
Kongres Menedżera Zdrowia

Zaproszeni prelegenci*

Aleksandra Laskowska - trener Biznesu, konsultant, dzielenie się wiedzą od zawsze było jej pasją. Jest trenerem posiadającym bogate doświadczenie zawodowe z zakresu zarządzania i motywacji personelu, obsługi klienta oraz sprzedaży produktów i usług. Doświadczenia te związane są z jej wieloletnią pracą w dużych, międzynarodowych korporacjach. W 2013 roku ukończyła Akademię Trenerów Biznesu Grupy SET, a od początku 2014 roku systematycznie prowadzi szkolenia dla placówek medycznych z zakresu rozwoju kompetencji społecznych. Jej klientami są zarówno duże szpitale państwowe, prywatne kliniki jak i przychodnie rodzinne i specjalistyczne. Tematy szkoleniowe, które cieszą się największym zainteresowaniem dotyczą przede wszystkim profesjonalnej obsługi pacjenta poprzez pryzmat radzenia sobie z sytuacjami trudnymi w celu budowania wizerunku nowoczesnej placówki medycznej przyjaznej pacjentowi, podstaw komunikacji interpersonalnej opartej na empatii i asertywności, zarządzania personelem poprzez komunikację opartą na wzajemnym szacunku, budowania zdrowej współpracy zespołowej oraz radzeniem sobie ze stresem w miejscu pracy.



Katarzyna Fortak-Karasińska - Radca prawny, partner w Kancelarii Fortak & Karasiński Radcowie Prawni. Posiada ponad 10-letnie doświadczenie zawodowe obejmujące szczegółowe zagadnienia prawa medycznego, współpracy i funkcjonowania podmiotów leczniczych w ramach systemu NFZ, prawa farmaceutycznego oraz prawa zamówień publicznych, także w prowadzeniu spraw przed sądami cywilnymi oraz sądami administracyjnymi. W ramach swojej praktyki zajmuje się także zagadnieniami prawa gospodarczego i podatkowego. Prowadzi szkolenia z zakresu prawa medycznego, jest wykładownicą i prelegentem podczas ogólnopolskich seminariów i konferencji dotyczących ochrony zdrowia. Należy do Komisji Usług Zdrowotnych Business Centre Club.



dr Krzysztof Nyczaj - od 1998 roku związany z systemem Ochrony Zdrowia. Brał aktywny udział w tworzeniu polskiego systemu ubezpieczeń zdrowotnych, w tym w organizowaniu Mazowieckiej Regionalnej Kasy Chorych. Od 2001 do 2008 roku z Centrum Systemów Informatycznych Ochrony Zdrowia. Kierował kilkoma ważnymi dla polskiego systemu opieki zdrowotnej projektami informatycznymi. Są to m.in. „Rejestr Zakładów Opieki Zdrowotnej”, „Platforma udostępniania on-line usług rejestru zakładów opieki zdrowotnej – e-RZOZ” oraz „System Rejestracji Systemów Kodowania i Klasyfikacji Statystyki Resortowej. Wniósł znaczący wkład w przygotowywanie wielu aktów prawnych dotyczących systemu informacyjnego ochrony zdrowia, w tym dotyczących elektronicznej dokumentacji medycznej, systemu kodów resortowych oraz rejestrów medycznych. Autor książki: "Elektroniczna Dokumentacja Medyczna" - wyd. Wiedza i Praktyka 2011r. Prelegent z dorobkiem ponad 2000 godzin wykładowych i szkoleniowych. Ekspert Data Techno Park sp. z o.o. we Wrocławiu. Publikuje m.in. Służbie Zdrowia, Menedżerze Zdrowia, Rynku Zdrowia, IT w Administracji.



Piotr Szalbierz – radca prawny, doradca podatkowy. Partner w Mariański Group Zachód Doradztwo Prawno-Podatkowe sp.k. Specjalista z dziedziny podatków dochodowych, restrukturyzacji prawno-podatkowej i sukcesji biznesu, również w zakresie przepisów związanych z klauzulą przeciwko unikaniu opodatkowania. Doradza w kwestii podatków pośrednich i bezpośrednich, ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień związanych z dozwolonym planowaniem podatkowym. Posiada wieloletnie doświadczenie zawodowe zdobyte w trakcie współpracy i doradztwa dla przedsiębiorców w zakresie zmian organizacyjnych (przekształcenia, holdingi itp.) oraz reorganizacji aktywów z uwzględnieniem planowania podatkowego. Autor publikacji podatkowych oraz licznych opinii prawno-podatkowych. Prelegent na konferencjach i seminariach poświęconych zmianom w podatkach.



Monika Sienkiewicz - doradca i trener w zakresie zarządzania i marketingu dla MŚP. Specjalizacja: zarządzanie strategiczne/ www.msienkiewicz.com Kursy specjalistyczne: akademia zarządzania zasobami ludzkimi, negocjacje, narzędzia skutecznego menedżera, zarządzanie projektami metodą PMI, wzrost małego biznesu. Od 2001 roku związana z zarządzaniem w polskich firmach. Od 2007 r. właściciel firmy Empiria, doradca biznesowy dla małych i średnich przedsiębiorstw. Konsultantka przekonana o strategicznym wpływie ludzkiej pracy i umysłu na pomyślny rozwój świata i każdej nowoczesnej organizacji w nim działającej. Poprzez umiejętną współpracę z ludźmi i ich nieustanny rozwój, a także tworzenie optymalnych wysokojakościowych zespołów, skutecznie buduje sukces najróżniejszych typów firm. Doskonale zna zagadnienia HR, posiada naturalny talent ułatwiający komunikację, a także dobre zrozumienie najważniejszych zjawisk psychologicznych. 4 lata pracowała w Zarządzie Śląskiego Towarzystwa Marketingowego (członek zarządu, członek komisji rewizyjnej). Doradca, szkoleniowiec i coach w zakresie zarządzania i marketingu - doświadczenie 13 lat



Marta Bogusiak - Radca Prawny przy Okręgowej Izbie Radców prawnych w Łodzi; od 2008 r. współpracuje z Kancelarią Fortak & Karasiński, gdzie zajmuje się bieżącą obsługą podmiotów gospodarczych, ze szczególnym uwzględnieniem podmiotów działających w branży medycznej. Specjalizuje się w prawie ochrony zdrowia, wspierając na co dzień Klientów Kancelarii w takich sprawach jak m.in.: podejmowanie i rejestracja działalności leczniczej oraz działalności zawodowej lekarzy i innych przedstawicieli zawodów medycznych, organizacja i udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w tym kontraktowanie i realizacja umów z Narodowym Funduszem Zdrowia, kontrole świadczeniodawców przez Narodowy Fundusz Zdrowia oraz obrona przed roszczeniami ze strony Funduszu, zawieranie i realizacja umów o świadczenie usług medycznych.



Justyna Pancerow - Absolwentka Wydziału Cybernetyki Wojskowej Akademii Technicznej. Posiada ponad 10 letnie doświadczenie w realizacji projektów w administracji publicznej oraz samorządowej ze szczególnym uwzględnieniem projektów informatycznych realizowanych w ochronie zdrowia. Od ponad 2 lat jest członkiem zespołu realizującego Projekt P1, a od ponad roku jako Kierownik Wydziału Wdrożeń Systemu P1 odpowiada za proces wdrożenia elektronicznej recepty w skali całej Polski.



Mariusz Ryndziewicz - ekspert ds. przygotowania i realizacji inwestycji z wykorzystaniem

środków pomocowych w tym z Unii Europejskiej. Absolwent Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie, Politechniki Poznańskiej i Politechniki Koszalińskiej. Specjalizuje się w przygotowaniu procesów inwestycyjnych, pozyskiwaniu i rozliczaniu środków pomocowych w tym UE, ma blisko dwudziestoletnie doświadczenie w tym kierunku. Ukończył liczne kursy i szkolenia z zakresu funduszy pomocowych, analiz finansowych oraz zarządzania. Wykładowca na studiach podyplomowych z zakresu pozyskiwania funduszy pomocowych UE. Posiada 8 letnie doświadczenie jako członek rad nadzorczych spółek komunalnych.



Skutecznie realizował wiele projektów współfinansowanych ze środków pomocowych jako pracownik bądź konsultant jednostek samorządu terytorialnego, związków międzygminnych, koncernów energetycznych, szpitali, związków wyznaniowych itp. o łącznej wartości kilku miliardów złotych. Kierował zespołami opracowującymi wnioski aplikacyjne z branży medycznej np:

1. SP ZOZ Lotnicze Pogotowie Ratunkowe, projekt pn. „Zakup śmigłowców dla SP ZOZ Lotnicze Pogotowie Ratunkowe”. Wartość projektu została oszacowana na poziomie 114.977.084,00 zł brutto. Projekt otrzymał dofinansowanie w wysokości 114.940.000,00 (środki UE i budżet Państwa)
2. Samodzielny Publiczny Centralny Szpital Kliniczny w Warszawie, projekt pn. „Poprawa dostępności i jakości procedur kardiologii i inwazyjnej w leczeniu ostrych stanów kardiologicznych i wad strukturalnych serca w ramach hospitalizacji w SPCSK w Warszawie”. Wartość przyznanego dofinansowania 6.500.00,00 zł.
3. Samodzielny Publiczny Centralny Szpital Kliniczny w Warszawie, projekt pn. „Wzmocnienie efektywności i dostępności procedur medycznych w zakresie opieki, pooperacyjnej i intensywnej terapii oraz diagnostyki obrazowej w SPCSK w Warszawie”. Wartość przyznanego dofinansowania 9.196.00,00 zł.
4. Samodzielny Publiczny Centralny Szpital Kliniczny w Warszawie, projekt pn. „Poprawa jakości i dostępności świadczeń medycznych oraz efektywności leczenia pacjentów z chorobami układu oddechowego poprzez unowocześnienie bazy diagnostyczno-leczniczej w Klinice Chorób Wewnętrznych, Pneumonologii i Alergologii SPCSK w Warszawie”. Wartość projektu wynosiła 7.911.762,64 zł
5. Samodzielny Publiczny Centralny Szpital Kliniczny w Warszawie, projekt pn. „Poprawa jakości i dostępności świadczeń medycznych udzielanych chorym z nowotworami przewodu pokarmowego w Klinice Chirurgii Ogólnej, Gastroenterologicznej i Onkologicznej SPCSK w Warszawie”. Wartość projektu wynosiła 7.277.579,75 zł
6. Samodzielny Publiczny Centralny Szpital Kliniczny w Warszawie, projekt pn. „Poprawa dostępności i jakości procedur z zakresu elektroterapii i elektrofizjologii w leczeniu inwazyjnym niewydolności serca, migotania przedsionków i zaburzeń rytmu w SPCSK”. Wartość projektu wynosiła 12.534.703,36 zł. Projekt otrzymał dofinansowanie w wysokości 10.026.778,68 zł.
7. Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny w Otwocku, projekt pn. „Rozbudowa i wyposażenie Samodzielnego Publicznego Szpitala Klinicznego im. prof. Adama Grucy w celu poprawy jakości i dostępności udzielanych świadczeń zdrowotnych”. Wartość projektu wynosiła 39.998.513,40 zł. Projekt otrzymał dofinansowanie w wysokości 33.998.736,39 zł w ramach UE oraz 5.920.184,01 w ramach środków z budżetu Ministra Zdrowia.
8. Lotnicze Pogotowie Ratunkowe, projekt pn. „Wsparcie baz Lotniczego Pogotowia Ratunkowego (roboty budowlane, wyposażenie) – etap 2”. Wartość projektu wynosiła 22.274.253,92 zł wartość dotacji **21.124.000,00 zł**
9. Lotnicze Pogotowie Ratunkowe, projekt pn. „Wsparcie baz Lotniczego Pogotowia Ratunkowego – etap 3”. Wartość projektu wynosiła 27.188.329,99 zł. W trakcie procedowania.
10. Specjalistyczny Zespół Gruzlicy i Chorób Płuc w Koszalinie, projekt pn. „Centrum Opieki Długoterminowej w subregionie przy Specjalistycznym Zespole Gruzlicy i Chorób Płuc w Koszalinie”. Wartość projektu wynosi 14 158 397,00zł, wartość dotacji 12 742 557,00 zł

Adriana Abelec-Piątkowska - Radca Prawny, specjalizuje się w prawie medycznym.

Prowadzi obsługę prawną podmiotów prowadzących działalność leczniczą. Doradza w zakresie prawidłowego prowadzenia dokumentacji medycznej, ubezpieczenia lekarzy i podmiotów leczniczych oraz w innych kwestiach związanych z prowadzeniem działalności leczniczej.



Reprezentuje lekarzy oraz podmioty prowadzące działalność leczniczą, w tym m. in. reprezentuje lekarzy i doradza w zakresie odpowiedzialności zawodowej lekarzy przed samorządem zawodowym oraz przed sądami powszechnymi oraz reprezentuje lekarzy w sprawach dotyczących naruszenia praw lekarza. Uczestniczy w audytach prawnych przeprowadzanych w podmiotach prowadzących działalność leczniczą. Reprezentuje pacjentów i doradza w zakresie obrony ich praw, a także prowadzi postępowania w sprawach dotyczących błędów w sztuce medycznej oraz w sprawach roszczeń z tytułu naruszenia praw pacjentów zarówno na drodze przedsądowej jak i w postępowaniu sądowym. Ponadto reprezentuje klientów w sprawach odszkodowawczych, w tym m. in. związanych z wypadkami komunikacyjnymi, wypadkami w gospodarstwie rolnym i innych.

Współpracowała z kilkoma kancelariami prawnymi na Dolnym Śląsku. W jednej z największych wrocławskich kancelarii kierowała zespołem ds. błędów w sztuce medycznej oraz odszkodowań związanych z wypadkami komunikacyjnymi.

Prelegent wielu konferencji i szkoleń branżowych, wykładowca podyplomowych studiów z zakresu prawa medycznego na Wydziale Prawa Uniwersytetu Wrocławskiego. Prowadzi szkolenia dla podmiotów z branży medycznej.

Partnerzy konferencji:



Firma EuroSoft Sp. z o.o. rozpoczęła działalność w 1999 roku. Od początku istnienia zajmowała się dostarczaniem rozwiązań informatycznych, wspierających procesy biznesowe w różnych sektorach gospodarki. Oferujemy zaawansowane aplikacje, usługi serwisowe oraz sprzęt komputerowy. Stanowimy zespół wysoko wykwalifikowanych pracowników, którzy dzięki swojemu doświadczeniu potrafią sprostać najtrudniejszym wymagom klientów. Budując nasze systemy uwzględniamy wszystkie uwagi i sugestie użytkowników- dlatego też są one w pełni kompletne, nowoczesne i intuicyjne w obsłudze.



Centrum Certyfikacji Jakości - jednostka certyfikująca systemy zarządzania funkcjonująca w strukturze Wydziału Logistyki Wojskowej Akademii Technicznej im. Jarosława Dąbrowskiego. Certyfikujemy: ISO 9001 (QMS), ISO 14001 (EMS), ISO 45001 (BHP), BS OHSAS 18001 (OHSAS), ISO/IEC 27001 (ISMS), ISO 22000 (FSMS), weryfikacja EMAS (akredytacja Polskiego Centrum Akredytacji nr AC 057 i PL-V-0002). Certyfikujemy systemy zarządzania na zgodność z AQAP 2110, AQAP 2105, AQAP 2210, AQAP 2310 - jako jednostka certyfikacyjna resortu Obrony Narodowej. Certyfikujemy Wewnętrzny System Kontroli (WSK) z upoważnienia Ministra Gospodarki. Ponadto certyfikujemy: ISO 22301 (BCMS), ISO 50001 (SZE), ISO 15224 (MED), ISO 37001(ABMS).



System ochrony zdrowia bywa przeciążony pracą i obowiązkami. Wszyscy wiemy, że stawka jest najwyższego rzędu a przekrój sytuacji sięga wydarzeń nagłych i ostrych. W takim otoczeniu każde nowe, proste rozwiązanie, wprowadzone bezinwazyjnie w skali całej placówki, nawet w kilkanaście godzin, może przyczynić się do być albo nie być pewnej grupy pacjentów / pensjonariuszy, a ponadto, dzięki pagerom, do odciążenia energii personelu, od którego kondycji tak wiele zależy.

W taką sytuację wkracza bezprzewodowy system przyzywowy Kaler, dedykowany usprawnieniu kontaktu na linii personel-pacjent oraz personel-pensjonariusz.



Firma INMED-Karczewscy od wielu lat dostarcza jednostkom ochrony zdrowia sprzęty medyczne na bloki operacyjne, oddziały intensywnej opieki medycznej (OIOM/OIT), oddziały ratunkowe (SOR) oraz sale łóżkowe na pozostałych oddziałach hospitalizacji chorych. Wykorzystując zdobyte doświadczenie, stworzyliśmy bogatą i zróżnicowaną gamę wyposażenia sal szpitalnych, w tym najszerszy na rynku asortyment sprzętu z dostępem do gazów medycznych. Tak powstała seria paneli nadłożkowych MERY, kolumn sufitowych LISSA oraz mostów zasilających CARO. Stosując innowacyjne rozwiązania, stale poszerzamy ofertę, dopasowując produkty do potrzeb i wymagań Klientów. W naszej codziennej pracy przyświeca nam podstawowy cel – dbałość o życie ludzkie. Dlatego też nasi specjaliści w dziedzinie projektowania i produkcji każdego dnia troszczą się aby oferowane sprzęty były niezawodne, bezpieczne i komfortowe w użytkowaniu. Świadectwem przestrzegania najwyższych standardów jakości są otrzymane certyfikaty ISO 13485, ISO 9001 oraz certyfikaty CE, a także liczne nagrody i wyróżnienia m.in. tytuł „Najwyższej Jakości Quality International” czy certyfikaty „Jakość Roku – Produkt Roku”.



MZMEDICAL HARWEY CHRUMA

Firma MZMEDICAL HARWEY CHRUMA jest autoryzowanym przedstawicielem producenta sprzętu medycznego z Republiki Czeskiej firmy MZ Liberec. Współpracuje z wieloma biurami projektów technologii medycznych. Posiada autoryzowany serwis. Obsługuje kompleksowo inwestycje medyczne. Od projektu przez dostawy, montaż, uruchomienie, szkolenie personelu do w późniejszego serwisu i przeglądów gwarancyjno - diagnostycznych. MZMEDICAL HARWEY CHRUMA brała udział w wielu inwestycjach medycznych. W swojej liście realizacji możemy się pochwalić dostawami do wielu referencyjnych szpitali. Firma MZMEDICAL posiada wieloletnie doświadczenie w branży medycznej i jest sprawdzonym partnerem.



Nasza historia z medycyną zaczęła się ponad 30 lat temu , kiedy 5 listopada 1985 roku, Zbigniew Religa przeprowadził w Klinice Kardiochirurgii w Zabrze, pierwszy w Polsce udany zabieg przeszczepienia serca. Wykonanie tej operacji było możliwe dzięki Herz Lunge Machine (płuco-serce), którą Pan Prezes firmy TOMED Sp. z o.o. – inż. Tadeusz Pyl dostarczył osobiście. Od tamtej pory zajmujemy się wysoko wyspecjalizowanymi technologiami w zakresie kardiochirurgii, anestezjologii i intensywnej terapii. Firma Tomed jest wyłącznym dystrybutorem urządzeń Novaerus. W swojej ofercie mamy m. in. urządzenia do dekontaminacji oraz urządzenia do pozaustrojowego oczyszczania krwi i dezynfekcji powietrza.



Business Online Services jest polską firmą, z sukcesem działającą w branży IT od kilkunastu lat. Jesteśmy autorem i producentem platformy informatycznej do elektronicznego obiegu dokumentów i automatyzacji procesów (workflow). Naszą specjalizacją ponadto są systemy do archiwizacji dokumentów. Nasze rozwiązania wdrażamy zarówno w firmach komercyjnych jak i instytucjach publicznych. Nasza wiedza, doświadczenie i partnerstwo we współpracy z klientami, to kluczowe elementy, które stoją za sukcesem każdego wdrożenia. Jesteśmy autorem platformy **BOS MEDICAL WORKFLOW do elektronicznego obiegu dokumentów i automatyzacji procesów administracyjnych dedykowanej dla służby zdrowia. Nasz system działa m.in. w wielu największych szpitalach w Polsce.** BOS MEDICAL WORKFLOW pozwala zautomatyzować procesy administracyjne, dzięki czemu przebiegają one szybciej i w sposób uporządkowany. Wspiera zarządzanie pracą i umożliwia natychmiastowy dostęp do informacji. Dzięki krzyżowej kontroli dokumentów system pozwala automatycznie kontrolować poprawność realizacji procesów finansowych.

Film o systemie BOS MEDICAL WORKFLOW: <https://bosmanager.com/pl/film>



Istniejemy na rynku od 1999 roku, a tak długi okres czynnego funkcjonowania pozwolił nam dobrze rozwinąć oraz usystematyzować prowadzoną działalność konsultingową oraz szkoleniową. Dzięki obsłudze ponad 600 Klientów uzyskaliśmy odpowiednie doświadczenie, które stanowi podstawę skutecznej realizacji naszych usług.

Odpowiednia wiedza oraz praktyka naszych pracowników pozwala spełnić wymagania naszych Klientów. Realizujemy projekty związane z budową systemów zarządzania obejmujących certyfikacje grupowe (grupa kapitałowa, grupy firm). W naszej firmie mamy wdrożony i certyfikowany przez DEKRA System Zarządzania Jakością zgodny z normą ISO 9001:2015 oraz EN ISO 29990:2010 w zakresie usług edukacyjnych dla potrzeb kształcenia i szkolenia, wydany przez Polską Akademię Jakości CERT Sp. z o.o.