



8:00–8:50	Rejestracja uczestników / Sesja networkingowa	
8:50 – 10:40	Sala A	
	Progres firmy medycznej poprzez rozwój efektywności i samodzielności pracowników. W jakim kierunku zmierza ewolucja w zakresie zarządzania podmiotami leczniczymi? (Aleksandra Laskowska, Trener Biznesu, Coach)	
	Teleopieka, systemy kolejkowe i przywoławcze - optymalizacja czasu i kosztów (Janusz Politowski, Kaler)	
	Ochrona danych osobowych w sektorze medycznym – aktualny stan prawny oraz kontrole placówek (dr Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego)	
10:40 – 11:20	Przerwa Kawowa / Sesja networkingowa	
Podział	Sala A	Sala B
11:20 – 14:00	Rola lidera w zarządzaniu stresem i wypaleniem zawodowym (Aleksandra Laskowska, Trener Biznesu, Coach)	Regulamin organizacyjny placówki medycznej – roszczenia, egzekwowanie obowiązków i udostępnianie dokumentacji (dr Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego)
	Ustawienie przetargu - jak zapobiec podobnym zarzutom? (Jarosław Dobrzyński, Medipment.pl)	Jak optymalnie dobrać system informatyczny do potrzeb placówki opieki zdrowotnej (Marek Żołnowski, Eurosoft)
	Sytuacje trudne w relacjach z pacjentami i współpracownikami - jak je wykorzystać w celu budowania wizerunku firmy przyjazne pacjentowi i umacniania swojej pozycji rynkowej (Aleksandra Laskowska, Trener Biznesu)	Elektroniczna Dokumentacja Medyczna w świetle aktualnych i proponowanych zmian - czy warto czekać na ustawowe terminy? (dr Krzysztof Nyczaj, niezależny ekspert)
	Błędy medyczne – odpowiedzialność karna, dyscyplinarna i cywilnoprawna (Bartosz Jencz, Kancelaria Adwokacka Adwokaci Piotrowscy s.c.)	System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji wg. ISO 27001:2017 jako przewodnik do wdrożenia wymagań RODO (Marcin Ludwiczak, Centrum Certyfikacji Jakości)
14:00 – 14:30	Przerwa Kawowa / Sesja networkingowa	
	Sala A	
14:30 – 16:00	Roszczenia pacjentów – jak się przed nimi zabezpieczyć? (Bartosz Jencz, Kancelaria Adwokacka Adwokaci Piotrowscy s.c.)	
	Naruszenie dóbr osobistych pacjentów, lekarzy i pielęgniarek – analiza prawna (Izabela Laurent, Kancelaria Adwokacka Izabela Laurent)	
	Kontrole urzędu wojewódzkiego w podmiocie leczniczym. (dr Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego)	
	Zakończenie konferencji	



Zaproszeni prelegenci:

dr Krzysztof Nyczaj - od 1998 roku związany z systemem Ochrony Zdrowia. Brał aktywny udział w tworzeniu polskiego systemu ubezpieczeń zdrowotnych, w tym w organizowaniu Mazowieckiej Regionalnej Kasy Chorych. Od 2001 do 2008 roku z Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia. Kierował kilkoma ważnymi dla polskiego systemu opieki zdrowotnej projektami informatycznymi. Są to m.in. „Rejestr Zakładów Opieki Zdrowotnej”, „Platforma udostępniania on-line usług rejestru zakładów opieki zdrowotnej – e-RZOZ” oraz „System Rejestracji Systemów Kodowania i Klasyfikacji Statystyki Resortowej. Wniósł znaczący wkład w przygotowywanie wielu aktów prawnych dotyczących systemu informacyjnego ochrony zdrowia, w tym dotyczących elektronicznej dokumentacji medycznej, systemu kodów resortowych oraz rejestrów medycznych. Autor książki: "Elektroniczna Dokumentacja Medyczna" - wyd. Wiedza i Praktyka 2011r. Prelegent z dorobkiem ponad 2000 godzin wykładowych i szkoleniowych. Ekspert Data Techno Park sp. z o.o. we Wrocławiu. Publikuje m.in. Służbie Zdrowia, Menedżerze Zdrowia, Rynku Zdrowia, IT w Administracji



Aleksandra Laskowska - trener Biznesu, konsultant, dzielenie się wiedzą od zawsze było jej pasją. Jest trenerem posiadającym bogate doświadczenie zawodowe z zakresu zarządzania i motywacji personelu, obsługi klienta oraz sprzedaży produktów i usług. Doświadczenia te związane są z jej wieloletnią pracą w dużych, międzynarodowych korporacjach. W ramach swoich obowiązków pracowała na stanowiskach od asystentki i tłumaczki poprzez przedstawiciela handlowego, aż do osoby zarządzającej ekipami handlowymi w sektorze B2B oraz D2D. Poszukując nowych wyzwań i obszarów działania moim celem zawodowym stały się szkolenia dla placówek medycznych w zakresie profesjonalnej obsługi pacjenta oraz radzenia sobie z sytuacjami trudnymi, komunikacji interpersonalnej, asertywności, zarządzania personelem oraz umiejętności radzenia sobie ze stresem w miejscu pracy. Z entuzjazmem dzielę się wiedzą i doświadczeniem, a zajęcia prowadzę w atmosferze sprzyjającej nabywaniu nowej wiedzy i umiejętności, tak aby uczestnicy mogli z sukcesem wykorzystać je zarówno w życiu zawodowym jak i osobistym.



Maciej Gibiński- Prawnik, doktorant Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Jagiellońskiego, Katedra Postępowania Administracyjnego. Prowadzi szkolenia z zakresu prawa medycznego dla placówek publicznych oraz prywatnych. Praktykę zdobywał w publicznych i prywatnych placówkach medycznych. Z systemem opieki zdrowotnej związany od 2004 r. Posiada szeroki doświadczenie w zakresie zarządzania i funkcjonowania placówek medycznych. Doradza placówkom medycznym na terenie całego kraju. Uczestnik licznych konferencji naukowych i szkoleniowych z zakresy systemu ochrony zdrowia. Wykładowca akademicki. Autor licznych publikacji w czasopiśmie medycznych. Autor książek z zakresu prawa medycznego m.in. Dokumentacja medyczna w praktyce lekarza dentystry, Dokumentacja medyczna w praktyce pielęgniarki i położnej, Dokumentowanie Terapii logopedycznej, Prawa Lekarza. Administrator Bezpieczeństwa Informacji w placówkach medycznych. Certyfikowany audytor Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji.



Izabela Laurent - Absolwentka Wydziału Prawa i Administracji oraz Wydziału Politologii Uniwersytetu Marii Curie – Skłodowskiej w Lublinie. Ukończyła studia doktoranckie w dziedzinie nauk humanistycznych w zakresie nauk o polityce. Od 10 lat związana z obsługą prawną podmiotów udzielających świadczeń zdrowotnych. Posiada również uprawnienia państwowe do wykonywania zawodu asystenta lekarza dentystry. Od 2017 roku adwokat wpisany na listę adwokatów Izby Adwokackiej w Lublinie. W chwili obecnej, w zawodowej praktyce reprezentuje Klientów w sprawach karnych, cywilnych oraz administracyjnych. Dodatkowo prowadzi szkolenia i wykłady na terenie całego kraju – w szczególności - w tematyce poświęconej specyfice szeroko pojętego prawa medycznego, problematyce ochrony danych osobowych (RODO) oraz obrotu nieruchomościami. Adwokat Izabela Laurent włada biegle językiem angielskim. Współpracuje z kancelariami reprezentującymi osoby fizyczne oraz prawne poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.

