








8:00–8:50	Rejestracja Uczestników		
8:50–11:30			
	<p>Sesja wspólna Sala A</p>		
	<p>Przegląd zmian w ustawodawstwie polskiego sektora ochrony zdrowia. (mec. Krzysztof Kupczyński, Kancelaria Radcy Prawnego)</p>		
	<p>Teleopieka, systemy kolejkowe i przywoławcze - optymalizacja czasu i kosztów (Janusz Politowski, Kaler)</p>		
<p>Menedżer w roli coacha. Jak znajomość narzędzi coachingowych wpływa na rozwój zawodowy i społeczny pracowników oraz jakość współpracy zespołowej. Jakie są różnice pomiędzy mentoringiem, szkoleniem a coachingiem. (Aleksandra Laskowska, Trener Biznesu, Coach)</p>			Prezentacja partnera wydarzenia
11:30–12:00	Przerwa Kawowa		
Podział	Sala A	Sala B	Sala C
12:00–14:00			
	<p>Rola pielęgniarki w obliczu zmieniającego się świata. Jak budować pozytywne relacje z coraz bardziej świadomym i wymagającym pacjentem. (Aleksandra Laskowska, Trener Biznesu, Coach)</p>	<p>Ochrona danych osobowych w sektorze medycznym – aktualny stan prawny oraz kontrole placówek (Wojciech Krówczyński, Grawena Consulting)</p>	<p>Jak rozwiązać problem nieodwoływanych wizyt nie tracąc na wizerunku? (Marta Chalimoniuk – Nowak, Ekspert ds. Marketingu strategicznego)</p>
	<p>Decyzje Prezesa UOKiK na rynku pokazów handlowych połączonych z badaniami medycznymi. Przegląd decyzji - analiza niedozwolonych praktyk (dr Joanna Uchańska, Kancelaria Prawna Chałas i Wspólnicy)</p>	<p>Elektroniczna Dokumentacja Medyczna w świetle aktualnych i proponowanych zmian - czy warto czekać na ustawowe terminy? (dr Krzysztof Nyczaj, niezależny ekspert)</p>	<p>Zaufanie pacjenta - jak je wzmacniać i rozwijać (Marta Chalimoniuk - Nowak)</p>
	<p>System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji wg. ISO 27001:2017 jako przewodnik do wdrożenia wymagań RODO (Marcin Ludwiczak, Centrum Certyfikacji Jakości)</p>	<p>Jak optymalnie dobrać system informatyczny do potrzeb placówki opieki zdrowotnej (Marek Żołnowski, Eurosoft)</p>	<p>Kompleksowa usługa. Poznaj korzyści ze sprzedaży prestiżowych produktów w gabinecie. (Krzysztof Gałka, Shop – Dent)</p>
<p>„Zarządzanie czasem” dla menadżera podmiotu leczniczego – podnoszenie efektywności indywidualnej pracy (Monika Sienkiewicz, Empiria)</p>	<p>Jak zadbać o innych - rozwijanie kluczowych kompetencji personelu placówki medycznej (Wojciech Krówczyński, Grawena Consulting)</p>	<p>Obowiązkowe wyposażenie gabinetów – analiza prawna (mec. Patrycja Krótka, Kancelaria Cieciórski, Wacławik Spółka Partnerska Radców Prawnych)</p>	
14:00–14:30	Przerwa Kawowa		
Podział	Sala A	Sala C	
14:30–16:00			
	<p>Jak zadbać o siebie, aby móc pomagać innym - dokonywanie strategicznych wyborów w działalności leczniczej (Wojciech Krówczyński, Grawena Consulting)</p>		<p>Działania promocyjne w gabinecie stomatologicznym (Monika Sienkiewicz, Empiria)</p>
	<p>Roszczenia pacjentów – jak się przed nimi zabezpieczyć? Prawne aspekty zgody na zabieg (radca prawny Katarzyna Fortak-Karasińska, Kancelaria Fortak & Karasiński)</p>		<p>Strategie cenowe w gabinetach stomatologicznych (Monika Sienkiewicz, Empiria)</p>
<p>Zasady realizacji umów z NFZ oraz kontrole świadczeniodawcy (radca prawny Marta Bogusiak, Kancelaria Fortak & Karasiński)</p>		<p>Zakaz reklamy lekarzy dentyistów w praktyce, czyli jak interpretować kontrowersyjne przepisy. (mec. Krzysztof Kupczyński, Kancelaria Radcy Prawnego)</p>	

Zaproszeni prelegenci:

Wojciech Krówczyński - Doktorant nauk ekonomicznych na Wydziale Zarządzania i Komunikacji Społecznej Uniwersytetu Jagiellońskiego. Przygotowuje rozprawę doktorską dotyczącą gospodarowania danymi osobowymi w podmiotach leczniczych. Inspektor ochrony danych w podmiotach opieki zdrowotnej oraz organach samorządu lekarskiego. Koordynuje pracę zespołu ekspertów w projekcie dostosowania organizacji do wymogów prawa ochrony danych osobowych. Audytor ISO 9001 i 18001 z doświadczeniem w zakresie wdrażania systemów zarządzania bezpieczeństwem danych osobowych w podmiotach sektora prywatnego i publicznego. Związany z branżą medyczną od 1989 roku. Prowadzi wykłady, audyty, szkolenia oraz konsultacje w zakresie zarządzania jakością i ochrony danych osobowych. Posiada zweryfikowane doświadczenia w realizacji projektów dotyczących rozwoju kompetencji personelu medycznego, komunikacji marketingowej i wzmocnienia wizerunku placówki medycznej.



Monika Sienkiewicz - Kursy specjalistyczne: akademia zarządzania zasobami ludzkimi, negocjacje, narzędzia skutecznego menedżera, zarządzanie projektami metodą PMI, wzrost małego biznesu. Od 2001 roku związana z zarządzaniem w polskich firmach. Od 2007 r. właściciel firmy Empiria, doradca biznesowy dla małych i średnich przedsiębiorstw. Konsultantka przekonana o strategicznym wpływie ludzkiej pracy i umysłu na pomyślny rozwój świata i każdej nowoczesnej organizacji w nim działającej. Poprzez umiejętną współpracę z ludźmi i ich nieustanny rozwój, a także tworzenie optymalnych wysokojakościowych zespołów, skutecznie buduje sukces najróżniejszych typów firm. Doskonale zna zagadnienia HR, posiada naturalny talent ułatwiający komunikację, a także dobre zrozumienie najważniejszych zjawisk psychologicznych. 4 lata pracowała w Zarządzie Śląskiego Towarzystwa Marketingowego (członek zarządu, członek komisji rewizyjnej). Doradca, szkoleniowiec i coach w zakresie zarządzania i marketingu - doświadczenie 10 lat



dr Krzysztof Nyczaj - od 1998 roku związany z systemem Ochrony Zdrowia. Brał aktywny udział w tworzeniu polskiego systemu ubezpieczeń zdrowotnych, w tym w organizowaniu Mazowieckiej Regionalnej Kasy Chorych. Od 2001 do 2008 roku z Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia. Kierował kilkoma ważnymi dla polskiego systemu opieki zdrowotnej projektami informatycznymi. Są to m.in. „Rejestr Zakładów Opieki Zdrowotnej”, „Platforma udostępniania on-line usług rejestru zakładów opieki zdrowotnej – e-RZOZ” oraz „System Rejestracji Systemów Kodowania i Klasyfikacji Statystyki Resortowej. Wniósł znaczący wkład w przygotowywanie wielu aktów prawnych dotyczących systemu informacyjnego ochrony zdrowia, w tym dotyczących elektronicznej dokumentacji medycznej, systemu kodów resortowych oraz rejestrów medycznych. Autor książki: "Elektroniczna Dokumentacja Medyczna" - wyd. Wiedza i Praktyka 2011r. Prelegent z dorobkiem ponad 2000 godzin wykładowych i szkoleniowych. Ekspert Data Techno Park sp. z o.o. we Wrocławiu. Publikuje m.in. Służbie Zdrowia, Menedżerze Zdrowia, Rynku Zdrowia, IT w Administracji.



Aleksandra Laskowska - trener Biznesu, konsultant, dzielenie się wiedzą od zawsze było jej pasją. Jest trenerem posiadającym bogate doświadczenie zawodowe z zakresu zarządzania i motywacji personelu, obsługi klienta oraz sprzedaży produktów i usług. Doświadczenia te związane są z jej wieloletnią pracą w dużych, międzynarodowych korporacjach. W ramach swoich obowiązków pracowała na stanowiskach od asystentki i tłumaczki poprzez przedstawiciela handlowego, aż do osoby zarządzającej ekipami handlowymi w sektorze B2B oraz D2D. Poszukując nowych wyzwań i obszarów działania moim celem zawodowym stały się szkolenia dla placówek medycznych w zakresie profesjonalnej obsługi pacjenta oraz radzenia sobie z sytuacjami trudnymi, komunikacji interpersonalnej, asertywności, zarządzania personelem oraz umiejętności radzenia sobie ze stresem w miejscu pracy. Z entuzjazmem dzielę się wiedzą i doświadczeniem, a zajęcia prowadzę w atmosferze sprzyjającej nabywaniu nowej wiedzy i umiejętności, tak aby uczestnicy mogli z sukcesem wykorzystać je zarówno w życiu zawodowym jak i osobistym.

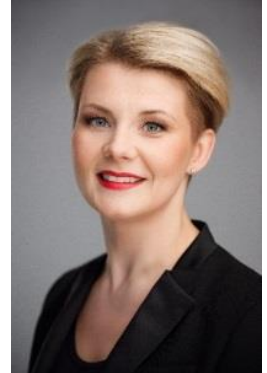


Marta Chalimoniuk-Nowak - Marketer z pasji, wykształcenia i 20-letniego doświadczenia; ekspert w zakresie strategii marek i zarządzania strategicznego; od wielu lat związana z sektorami ochrony zdrowia, farmacji i FMCG (w szczególności branżą spożywczą), również w zakresie działań



wizerunkowych. Ewaluator projektów, trener biznesu i publicystka (z dorobkiem ponad 450 artykułów w prasie biznesowej). Menedżer z wieloletnim doświadczeniem korporacyjnym, agencyjnym oraz w mediach (jako Dyrektor Strategiczny, Dyrektor Marketingu, wcześniej także Redaktor Naczelny); autorka wielu raportów i analiz branżowych. B. wykładowca akademicki (SGH, PO, WSB). Edukatorka zdrowia i prezes Polskiego Stowarzyszenia Trenerów Zdrowia.

Katarzyna Fortak-Karasińska - Radca prawny, partner w Kancelarii Fortak & Karasiński Radcowie Prawni. Posiada ponad 10-letnie doświadczenie zawodowe obejmujące szczegółowe zagadnienia prawa medycznego, współpracy i funkcjonowania podmiotów leczniczych w ramach systemu NFZ, prawa farmaceutycznego oraz prawa zamówień publicznych, także w prowadzeniu spraw przed sądami cywilnymi oraz sądami administracyjnymi. W ramach swojej praktyki zajmuje się także zagadnieniami prawa gospodarczego i podatkowego. Prowadzi szkolenia z zakresu prawa medycznego, jest wykładowcą i prelegentem podczas ogólnopolskich seminariów i konferencji dotyczących ochrony zdrowia. Należy do Komisji Usług Zdrowotnych Business Centre Club.



Marta Bogusiak - Radca Prawny przy Okręgowej Izbie Radców prawnych w Łodzi; od 2008 r. współpracuje z Kancelarią Fortak & Karasiński, gdzie zajmuje się bieżącą obsługą podmiotów gospodarczych, ze szczególnym uwzględnieniem podmiotów działających w branży medycznej. Specjalizuje się w prawie ochrony zdrowia, wspierając na co dzień Klientów Kancelarii w takich sprawach jak m.in.: podejmowanie i rejestracja działalności leczniczej oraz działalności zawodowej lekarzy i innych przedstawicieli zawodów medycznych, organizacja i udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w tym kontraktowanie i realizacja umów z Narodowym Funduszem Zdrowia, kontrole świadczeniodawców przez Narodowy Fundusz Zdrowia oraz obrona przed roszczeniami ze strony Funduszu, zawieranie i realizacja umów o świadczenie usług medycznych.

